**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(наименование юридического лица/ИП исполнителя)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(ОГРН/ИНН исполнителя)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес юридического лица/ИП исполнителя)   
**От:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(Ф.И.О. заказчика)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес для направления ответа)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(номер телефона заказчика для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

**на некачественное оказание услуг**

\_\_. \_\_. 20\_\_ г. *(укажите дату заключения договора)* между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* был заключен возмездный договор № \_\_\_\_\_ оказания услуг по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите суть договора, например: «услуг по организации мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).*

Цена услуг по договору составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите цену услуг).*

Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите уплаченную вами сумму).*

Договором об оказании услуг установлен гарантийный срок продолжительностью \_\_\_\_\_\_ *(укажите продолжительность гарантийного срока).*

По истечении установленного на услуги гарантийного срока, в пределах 2 лет со дня принятия оказанной услуги мной были обнаружены недостатки оказанной услуги\*, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(как можно подробнее укажите, какие недостатки услуги были вами обнаружены, в чем они выразились, например, в несоответствии оказанной услуги условиям заключенного договора).*

\*если вами обнаружен существенный недостаток оказанной услуги, то вам нужно воспользоваться этим образцом претензии.

Согласно пункту 1 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Согласно пункту 5 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет (пяти лет на недвижимое имущество) и недостатки услуги обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет (пяти лет на недвижимое имущество), потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные [пунктом 1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_303643/41fd88c62c89ddba445ff85149b17a63b9679810/#dst100210) настоящей статьи, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы услуги или по причинам, возникшим до этого момента.

Для цели доказывания причин возникновения недостатков оказанной услуги я обратился в экспертное учреждение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование экспертного учреждения или эксперта)* для проведения экспертизы.

В результате проведенного экспертом исследования было сделано заключение, согласно которому *(выбрать нужное):*

**А).** Обнаруженные мной недостатки оказанной услуги возникли до принятия мной результата оказанной услуги.

**Б).** Обнаруженные мной недостатки оказанной услуги возникли по причинам, возникшим до принятия мной результата оказанной услуги.

Таким образом, в установленном законом порядке мной было доказано, что обнаруженные недостатки оказанной услуги возникли до ее принятия потребителем (заказчиком) или по причинам, возникшим до этого момента.

На основании изложенного, в связи с обнаружением указанных недостатков оказанной услуги, настоящей претензией,

**ТРЕБУЮ:** *(выберите нужное)*

**А).** В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии (или иной разумный срок, назначенный заказчиком) безвозмездно устранить недостатки оказанной услуги.

**Б).** В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии произвести соответствующее уменьшение цены оказанной услуги *(укажите размер такого уменьшения и обоснование).*

**В).**  В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии возместить понесенные мной расходы по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами *(укажите размер и обоснование таких расходов).*

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с недостатками оказанной услуги, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные, почтовые расходы, расходы на проведение экспертизы).*

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований (в т.ч. экспертное заключение о причинах возникновения недостатков).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

дата: \_\_. \_\_. 20\_\_ г.