**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(наименование юридического лица/ИП исполнителя)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(ОГРН/ИНН исполнителя)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес юридического лица/ИП исполнителя)   
**От:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(Ф.И.О. заказчика)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес для направления ответа)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(номер телефона заказчика для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

**на некачественное оказание услуг**

\_\_. \_\_. 20\_\_ г. *(укажите дату заключения договора)* между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* был заключен возмездный договор № \_\_\_\_\_ оказания услуг по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите суть договора, например: «услуг по организации мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).*

Цена услуг по договору составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите цену услуг).*

Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите уплаченную вами сумму).*

Договором об оказании услуг установлен гарантийный срок продолжительностью \_\_\_\_\_\_ *(укажите продолжительность гарантийного срока).*

По истечении установленного на услуги гарантийного срока и 2-х лет со дня принятия оказанной услуги мной был обнаружен существенный недостаток оказанной услуги\*, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(как можно подробнее укажите, какие недостатки услуги были вами обнаружены, в чем они выразились, по какому признаку вы относите их к существенным, например, недостаток не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени).*

*\* Если недостаток является неустранимым, вы вправе сразу предъявить требования, указанные в разделе* ***II*** *требовательной части настоящей претензии.*

Согласно пункту 6 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае, если существенные недостатки услуги обнаружены по истечении двух лет (пяти лет в отношении недвижимого имущества) со дня принятия результата услуги, но в пределах установленного на результат услуги срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата услуги потребителем, если срок службы не установлен, потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата услуги или по причинам, возникшим до этого момента.

Для цели доказывания причин возникновения недостатков оказанной услуги я обратился в экспертное учреждение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование экспертного учреждения или эксперта)* для проведения экспертизы.

В результате проведенного экспертом исследования было сделано заключение, согласно которому *(выбрать нужное):*

**А).** Обнаруженные мной недостатки оказанной услуги возникли до принятия мной результата оказанной услуги.

**Б).** Обнаруженные мной недостатки оказанной услуги возникли по причинам, возникшим до принятия мной результата оказанной услуги.

Таким образом, в установленном законом порядке мной было доказано, что обнаруженные недостатки оказанной услуги возникли до ее принятия потребителем (заказчиком) или по причинам, возникшим до этого момента.

На основании изложенного, в связи с обнаружением существенного недостатка оказанной услуги, настоящей претензией,

**ТРЕБУЮ:**

**I.** В срок, не превышающий 20 дней с момента получения настоящей претензии безвозмездно устранить обнаруженные мной недостатки услуги.

**II.** Если недостатки не будут устранены в указанный срок или если недостатки являются неустранимыми, то я требую *(выберите нужное):*

**А).** Соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу (указать размер и обоснование размера уменьшения цены).

**Б).** Возмещения понесенных мной расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами (указать размер понесенных расходов).

**В).** Отказываюсь от исполнения договора оказания услуг и требую возмещения убытков.

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с недостатками оказанной услуги, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные, почтовые расходы, расходы на проведение экспертизы).*

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований (в т.ч. экспертное заключение о причинах возникновения недостатков).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

дата: \_\_. \_\_. 20\_\_ г.