Кому: **\_\_\_\_\_\_\_\_** (укажите наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП продавца)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (юридический адрес из ЕГРЮЛ)

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Укажите свои Ф.И.О.)

Адрес для направления ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон для связи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

 Между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) \_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор купли-продажи кухонного гарнитура.

 Согласно условиям заключенного договора мной была уплачена предварительная оплата кухни в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

 Согласно условиям заключенного договора купли-продажи кухня должна была быть передана мне в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату передачи вам товара по договору).

 Однако, до настоящего времени вами не исполнены обязательства по передаче мне кухни в полном объеме.

 В соответствии с п.2 ст.23.1 Закона РФ “О защите прав потребителей” в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок или возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом. При этом, потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

 Согласно п.3 ст.23.1 Закона РФ “О защите прав потребителей” в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

 На основании изложенного, в связи с нарушением вами согласованного в договоре срока передачи мне предварительно оплаченного товара, я требую: вернуть сумму предварительной оплаты за кухню в размере \_\_\_\_\_\_ руб., а также выплатить мне неустойку за нарушение срока передачи мне предварительно оплаченного товара 0,5% суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки за период с \_\_\_ (укажите дату, следующую за днем исполнения обязательств по передаче кухни) по \_\_\_ (укажите сегодняшнюю дату). Если вы не предъявляете требования о возврате вам суммы предоплаты за кухню и намерены дождаться её передачи вам, то укажите: “по дату передачи мне кухни”.

 В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков передачи мне предварительно оплаченного товара, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

дата

подпись