Кому: **\_\_\_\_\_\_\_\_** (укажите наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП продавца)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (юридический адрес из ЕГРЮЛ)

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Укажите свои Ф.И.О.)

Адрес для направления ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон для связи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

Между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) \_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор купли-продажи кухонного гарнитура.

Согласно условиям заключенного договора мной в счет покупной цены кухни была уплачена денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В процессе сборки (установки) кухни/в процессе эксплуатации кухни мной были обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перечислите недостатки укажите их локализацию).

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ “О защите прав потребителей” потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

На основании изложенного и в связи с обнаружением в приобретенной кухне недостатков, я (выбрать нужное):

* требую заменить кухню (элементы кухни, имеющие недостатки) на аналогичную (ые);
* требую заменить кухню (элементы кухни, имеющие недостатки) на другую модель (указать какую), при этом произвести соответствующий перерасчет покупной цены;
* требую незамедлительно безвозмездно устранить недостатки кухни;
* требую незамедлительно возместить расходы на исправление недостатков третьим лицом в размере \_\_\_\_ руб.

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков удовлетворения моего требования в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

дата

подпись