Кому: **\_\_\_\_\_\_\_\_** (укажите наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП исполнителя)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (юридический адрес из ЕГРЮЛ)

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Укажите свои Ф.И.О.)

Адрес для направления ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон для связи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

 Между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование исполнителя) \_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор на изготовление кухни по индивидуальному заказу.

 Обязательства по оплате изготовления мебели были исполнены мной в полном объеме в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

 В процессе сборки (установки) кухни/в процессе эксплуатации кухни мной были обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перечислите недостатки укажите их локализацию).

 Согласно п.1 ст.29 Закона РФ “О защите прав потребителей”потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

 На основании изложенного, и в связи с обнаружением в кухне указанных недостатков, настоящим я требую: (выбрать нужное):

* безвозмездно устранить указанные недостатки в срок не более 10 дней (ст.30 Закона) с даты получения настоящего требования;
* уменьшения цены выполненной работы на \_\_\_\_\_ руб. (указать, насколько должна быть уменьшена цена выполненной работы);
* безвозмездно изготовить другую кухню (элемент кухни, имеющий недостаток) из однородного материала такого же качества (как предусмотрено договором);
* повторного выполнения работы по договору;
* возместить мне понесенные расходы по устранению недостатков кухни третьим лицом в размере \_\_\_\_\_ руб.

 В случае если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке в установленный положениями ст.31 Закона РФ “О защите прав потребителей” срок, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков удовлетворения моего требования в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

дата

подпись