Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите наименование продавца/уполномоченной изготовителем организации/импортера/изготовителя)

ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кого: (укажите Ф.И.О. собственника автомобиля)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите адрес для направления вам ответа)

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите телефон для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

 Между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) \_\_\_\_\_\_ (укажите дату) был заключен договор купли-продажи автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите марку и модель) VIN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Обязательства по оплате цены автомобиля в размере \_\_\_\_\_\_ рублей были исполнены мной в полном объеме.

 Гарантийный срок на автомобиль установлен заводом-изготовителем продолжительностью 3 года или 100000 км. пробега в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

 В процессе эксплуатации мной был обнаружен следующий неоговоренный продавцом недостаток: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (как можно более подробно опишите в чем проявляется недостаток и его локализацию).

 Согласно п.1 ст.18 Закона РФ о защите прав потребителей потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

 На основании изложенного, поскольку пятнадцатидневный срок с момента передачи мне автомобиля не истек, то в связи с обнаружением в автомобиле неоговоренного продавцом недостатка, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи автомобиля от \_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату заключения договора) и требую:

- не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть уплаченную мной по договору купли-продажи денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

 В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав с требованиями о взыскании указанной денежной суммы, неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

дата

подпись