**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица/ИП продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ОГРН/ИНН продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес юридического лица/ИП продавца)

**От:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес для направления ответа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер телефона покупателя для связи)

**ТРЕБОВАНИЕ**

об обмене/возврате обуви

\_\_.\_\_.20\_\_ г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) был заключен договор купли-продажи обуви: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование, размер, модель и артикул при наличии, например: «полуботинки мужские Santi Nonna, 43 размер, артикул: ABC-123, черного цвета). Цена обуви составила 5990 рублей, которые были оплачены мной полностью.

В течение установленного законом периода 14 дней мной было обнаружено, что обувь: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (выберете причину замены: не подошла по: размеру, цвету, фасону).

В соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

**На основании изложенного, требую:**

**-** обменять обувь на аналогичную, но подходящую мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (выбрать: по: размеру, цвету, фасону).В случае, если аналогичная подходящая мне обувь отсутствует в продаже на день получения продавцом настоящего требования, то я отказываюсь от договора купли-продажи обуви и требую вернуть уплаченную за обувь денежную сумму в размере 5990 рублей в срок, не превышающий трех дней.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка подписи)

дата: \_\_.\_\_.20\_\_ г.