**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица/ИП продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ОГРН/ИНН продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес юридического лица/ИП продавца)

**От:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес для направления ответа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер телефона покупателя для связи)

**ТРЕБОВАНИЕ**

о возврате денег за обувь ненадлежащего качества

(при не установлении гарантийного срока)

\_\_.\_\_.20\_\_ г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) был заключен договор купли-продажи обуви: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование, размер, модель и артикул при наличии, например: «полуботинки мужские Santi Nonna, 43 размер, артикул: ABC-123, черного цвета).

Цена обуви составила \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, которые были оплачены мной полностью.

Гарантийный срок на обувь не установлен.

Мной был обнаружен следующий неоговоренный продавцом недостаток, а именно:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите и как можно подробнее опишите обнаруженный недостаток и его локализацию).

В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии с п.1 ст.19 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении товаров, на которые гарантийные сроки не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю.

В соответствии с п.6 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Для определения причин недостатка обуви я обратился в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование экспертного учреждения/Ф.И.О., квалификация эксперта) за проведением экспертизы.

В результате проведения экспертизы экспертом сделан вывод о том, что обнаруженный мной недостаток обуви является производственным и возник по причине: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите причину возникновения недостатка).

Таким образом, в установленном законом порядке мной было доказано, что обнаруженный мной недостаток обуви возник до её передачи/по причинам, возникшим до этого момента.

**На основании изложенного, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую:**

**-** в срок не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть мне уплаченную за обувь денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Перечень приложений:

- обувь с недостатком;

- экспертное заключение.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка подписи)