**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(наименование юридического лица/ИП исполнителя)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(ОГРН/ИНН исполнителя)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес юридического лица/ИП исполнителя)   
**От:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(Ф.И.О. заказчика)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес для направления ответа)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(номер телефона заказчика для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

**о возврате денежных средств по договору оказания услуг**

\_\_. \_\_. 20\_\_ г. *(укажите дату заключения договора)* между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* был заключен возмездный договор № \_\_\_\_\_ оказания услуг по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите суть договора, например: «услуг по организации мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).*

Цена услуг по договору составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите цену услуг).*

Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите уплаченную вами сумму).*

Мной был обнаружен существенный недостаток оказанной услуги, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(как можно подробнее укажите, какие недостатки услуги были вами обнаружены, в чем они выразились, по какому признаку вы относите их к существенным, например, недостаток не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени).*

Согласно пункту 1 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

На основании изложенного, я отказываюсь от исполнения договора №\_\_\_ от \_\_. \_\_. 20\_\_ г. *(укажите дату заключения договора), и*

**ТРЕБУЮ:**

- в срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии, вернуть уплаченную мной по договору оказания услуг денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите размер)* наличными денежными средствами или безналичным путём по следующим реквизитам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите реквизиты вашего банковского счета для перечисления денежных средств).*

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с недостатками оказанной услуги, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные, почтовые расходы, расходы на проведение экспертизы).*

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

дата: \_\_. \_\_. 20\_\_ г.