**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(наименование юридического лица/ИП исполнителя)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(ОГРН/ИНН исполнителя)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(адрес юридического лица/ИП исполнителя)
**От:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(Ф.И.О. заказчика)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(адрес для направления ответа)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(номер телефона заказчика для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

**о выплате неустойки за нарушение сроков по договору оказания услуг**

\_\_. \_\_. 20\_\_ г. *(укажите дату заключения договора)* между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* был заключен возмездный договор № \_\_\_\_\_ оказания услуг по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите суть договора, например: «услуг по организации мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).*

Цена услуг по договору составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите цену услуг).*

Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (укажите уплаченную вами сумму).

В соответствие с условиями заключенного договора услуги должны быть оказаны в срок \_\_\_\_\_\_\_ *(укажите, когда исполнитель должен был начать/закончить оказание вам услуг по заключенному договору или приступить к отдельному их этапу).*

Однако, фактически исполнитель нарушил срок *(выберите нужное)*: начала/окончания оказания мне услуг/промежуточный срок оказания услуг.

В соответствии с пунктом 5 статьи 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков оказания услуги или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены оказания услуги, а если цена оказания услуги договором об оказании услуг не определена - общей цены заказа.

За период с \_\_\_ *(укажите дату начала просрочки)* до \_\_\_ *(укажите дату окончания просрочки или текущую дату, если просрочка не завершилась)* просрочка составляет \_\_ дней.

Таким образом подлежащая выплате мне неустойка составляет \_\_\_\_\_\_ рублей из следующего расчета:

Цена услуги \_\_\_\_\_ руб. / 100 х 3= \_\_\_\_\_ руб. (за каждый день просрочки) х \_\_\_ дней (количество дней просрочки), но не более 100% цены услуги.

На основании изложенного, в связи с тем, что вами были нарушены сроки оказания услуг по договору, я

**ТРЕБУЮ:**

**-** выплатить мне неустойку за нарушение сроков оказания услуги в размере \_\_\_\_\_\_ рублей (укажите размер подлежащей выплате неустойки).

Реквизиты для перечисления денежных средств безналичным путём: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите полные реквизиты счета для перечисления вам денежных средств).

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с нарушением моих прав, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с нарушением сроков оказания услуги, например, транспортные, почтовые расходы).*

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, с требованиями о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требования потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)
дата: \_\_. \_\_. 20\_\_ г.