**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(наименование юридического лица/ИП исполнителя)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(ОГРН/ИНН исполнителя)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес юридического лица/ИП исполнителя)   
**От:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(Ф.И.О. заказчика)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес для направления ответа)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(номер телефона заказчика для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

**на возврат денежных средств по договору оказания услуг**

\_\_. \_\_. 20\_\_ г. *(укажите дату заключения договора)* между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* был заключен возмездный договор № \_\_\_\_\_ оказания услуг по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите суть договора, например: «услуг по организации мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).*

Цена услуг по договору составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите цену услуг).*

Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите уплаченную вами сумму).*

В связи с обнаружением недостатков оказанной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите дату)* мной было предъявлено вам требование об устранении недостатков услуги в срок 10 дней с момента его получения.

Однако, в указанный срок моё требование об устранении недостатков оказанной услуги вами не было удовлетворено.

В соответствии с пунктом 1 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем.

На основании изложенного, в связи с не устранением недостатков в назначенный потребителем срок, я отказываюсь от исполнения договора оказания услуг и

**ТРЕБУЮ:**

- в срок, не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования, вернуть мне уплаченную по договору денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите размер).*

Реквизиты для перечисления денежных средств безналичным путём: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите полные реквизиты счета для перечисления вам денежных средств).

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с нарушением моих прав, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные, почтовые расходы).*

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требования потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)  
дата: \_\_. \_\_. 20\_\_ г.