Кому: **\_\_\_\_\_\_\_\_** (укажите наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП продавца)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (юридический адрес из ЕГРЮЛ)

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Укажите свои Ф.И.О.)

Адрес для направления ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон для связи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

Между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) \_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор купли-продажи кухонного гарнитура.

Согласно условиям заключенного договора мной в счет покупной цены кухни была уплачена денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В процессе сборки (установки) кухни/в процессе эксплуатации кухни мной были обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перечислите недостатки укажите их локализацию).

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ “О защите прав потребителей” потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, среди прочего, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

На основании изложенного и в связи с обнаружением в приобретенной кухне недостатков, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи \_\_\_\_ (укажите номер и дату заключения договора) и требую возврата уплаченной за товар денежной суммы в размере \_\_\_\_\_ руб.

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков удовлетворения моего требования в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

дата

подпись