

Нет времени вникать?

Позвоните нам [☎ 8 \(812\) 992-39-98](tel:8(812)992-39-98).

Содержание статьи:

- [☐ Прекращение деятельности и отмена чартеров](#)
- [☐ Если вы не можете улететь обратно](#)
- [☐ Учредители/генеральный директор ООО «Аврора-БГ»](#)
- [☐ Банкротство ООО «Аврора-БГ»](#)
- [☐ Как вернуть деньги:](#)
 - [Ⓢ Прекратите любое общение с представителями/работниками туроператора](#)
 - [Ⓢ Не действуйте коллективно](#)
 - [Ⓢ Действуйте быстро, но обдуманно](#)
 - [Ⓢ Подайте претензию \(требование\) туроператору](#)
 - [Ⓢ Подайте заявление в страховую компанию о наступлении страхового случая](#)
 - [Ⓢ Подайте заявление в суд в отношении туроператора и страховой компании](#)

Прекращение деятельности и отмена чартеров ООО «АВРОРА-БГ»

02.07.18 клиенты туроператора ООО «АВРОРА-БГ» получили информационное сообщение о приостановке летних чартерных программ в Болгарию и Черногорию с 02.07.18.

Это означает, что по этим направлениям чартеры были отменены, а билеты аннулированы.

Информационное сообщение



Туроператор сообщил

что такое решение было вызвано «существенным изменением стоимости чартерной перевозки на Болгарию, которая привела к низким финансовым показателям этого направления и работы компании в целом. В этих условиях ООО «Аврора-БГ» вынуждена расторгнуть договор авиаперевозки и отменить дальнейшую программу».

При этом сообщалось, что несмотря на возникшие трудности, компания выполнит свои обязательства по вывозу туристов, находящихся сейчас за границей.

Аналогичная новость

была опубликована на сайте туроператора Аврора БГ

Сообщение на сайте туроператора Аврора БГ



06.07.18 на сайте туроператора Аврора БГ была опубликована новость о том, что дальнейшее осуществление туроператорской деятельности невозможно и с 06.07.18 компания прекращает продажу туристических услуг.

При этом указано,

что все обязательства по договорам о реализации туристского продукта, включая проживание,

авиабилеты, трансфер, медицинская страховка по всем туристам, уже находящимся в Болгарии и Черногории – будут выполнены в полном объеме.

Аврора БГ обещает исполнить свои обязательства в полном объеме



Однако,

уже 10.07.18 туристы получили письма от сотрудников туроператора Аврора БГ о том, что обратные авиабилеты недействительны и билеты необходимо приобрести самостоятельно.

Письмо о недействительности билетов



При этом заботливо указали ссылку на сайт, где можно приобрести билеты.

Спасибо.

Туристам придется покупать

обратные билеты самостоятельно и нести убытки. То есть ни о каком вывозе туристов, находящихся за границей речи уже не идет.

09.07.18 на сайте

Федерального агентства по туризму была опубликована новость о том, что приказом Ростуризма от 09.07.2018 № 273-Пр-18 сведения о ООО «АВРОРА-БГ» были исключены из Единого федерального реестра туроператоров.

Аврора БГ исключена из реестра туроператоров



Это означает, что с 09.07.18 такого туроператора как ООО «АВРОРА-БГ» не существует.

Действительно, если попытаться найти сведения о нем в Едином федеральном реестре туроператоров на [официальном сайте](#) Ростуризма по реестровому номеру туроператора, то вы его не найдете

В реестре Авроры БГ не найти



На сайте уже бывшего туроператора Аврора-БГ тоже «тишина»: в чате компании на сайте никто не отвечает.

В чате на сайте никто не отвечает



Если вы не можете улететь обратно

Если вы в настоящее время находитесь за границей и узнали о том, что ваши обратные авиабилеты аннулированы, обратитесь в Ассоциацию «Турпомощь» для оказания вам экстренной помощи.

Ознакомьтесь с [Порядком действий туристов](#), пострадавших от прекращения деятельности туроператора.

Подайте обращение заполнив форму на [официальном сайте Турпомощи](#).

Вы можете рассчитывать на перевозку в место окончания путешествия, размещение в гостинице, если до перевозки период ожидания составляет более 12 часов, трансфер, организацию питания, обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи, обеспечение хранения багажа.

Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» находится по адресу: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, телефон, факс: +7 (499) 678-12-03.

Учредители/генеральный директор ООО «Аврора-БГ»

Актуальные сведения об учредителях и генеральном директоре туроператора Аврора БГ содержатся в [выписке](#) из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ).

На сегодняшний день единственным учредителем ООО «Аврора-БГ» является Колчина Екатерина Сергеевна, имеющая долю 100% номинальной стоимостью 20000 рублей.

Учредитель Авроры БГ



Она же является исполнительным органом юридического лица - генеральным директором.

Генеральный директор АврорыБГ



В случае, если учредители или генеральный директор компании поменяется, то сведения об этом изменятся и в выписке из ЕГРЮЛ и вы сможете это увидеть.

Уставный капитал уже бывшего туроператора ООО «АВРОРА-БГ» составляет 20000 руб. Сведения об этом также содержатся в выписке из ЕГРЮЛ.

Уставной капитал - 20000 рублей



Имейте в виду

что туроператор отвечает по своим обязательствам перед туристами в случае ненадлежащего исполнения им своих обязательств не только в пределах размера уставного капитала.

В данном случае

АВРОРА-БГ будет отвечать всем своим имуществом и денежными средствами по обязательствам перед всеми туристами, чьи права были нарушены, и кто понес хоть какие-то убытки.

Банкротство ООО «Аврора-БГ»

Обратите внимание

Что прекращение туроператором своей деятельности и исключение Ростуризмом сведений о ней из Единого федерального реестра туроператоров, не означает, что туроператор признан банкротом или ликвидирован.

В настоящее время в отношении ООО «Аврора-БГ» не введены никакие процедуры, предусмотренные законом о банкротстве, решение о банкротстве туроператора арбитражным судом не принималось.

Более того,

На момент публикации этого материала никто из конкурсных кредиторов туроператора не обращался в арбитражный суд с заявлением о признании его несостоятельным (банкротом).

Проверить это можно в [Картотеке арбитражных дел](#) по названию, ИНН или ОГРН туроператора.

Вот результаты поиска на сегодняшний день:

Банкротства Авроры БГ пока нет



Это хорошая новость для тех туристов, кто пострадал от прекращения деятельности АВРОРА-БГ и понес или еще понесет убытки.

Вы можете предъявлять свои финансовые требования туроператору.

Это означает также,

что ваши финансовые требования нужно предъявлять не в арбитражный суд, а в суд общей юрисдикции: мировому судье или в районный суд в зависимости от цены иска.

Но не забывайте

периодически проверять в картотеке информацию, она может измениться и тогда вам нужно будет действовать иначе.

Касаемо ликвидации

В настоящее время ООО «АВРОРА-БГ» не находится в стадии ликвидации или реорганизации, что могло быть плохим признаком для пострадавших туристов.

Сведения о ликвидации

можно проверить на [сайте Вестника государственной регистрации](#).

На сегодня результаты поиска такие:

Сведений о ликвидации Авроры БГ пока нет



Как вернуть деньги

Вы не первый, кто оказался в такой ситуации.

Туроператоры уже прекращали свою деятельность и раньше, поэтому существует четкий последовательный алгоритм действий, которые нужно совершить, чтобы вернуть свои деньги и компенсировать убытки.

Прекратите любое общение с представителями/работниками туроператора

Они не заинтересованы в решении вашей проблемы.

Они вам не помогут.

Представители туроператора могут направить вас по ложному пути: вы будете думать, что сделали все что нужно и будете просто ждать, а на самом деле потеряете драгоценное время, когда еще можно было вернуть свои деньги.

Не нужно пытаться

требовать что-то от них, доказывать им что-то и совершать подобные бесполезные действия.

Бывает, что люди в такой ситуации пишут претензию (заявление) туроператору, а потом просто сидят и ждут ответа несколько недель или даже месяц и больше ничего не делают.

Хотя каждый день на счету.

Не действуйте коллективно

Не пытайтесь искать таких же пострадавших, объединяться в группы, сообщества в социальных сетях, не ищите инициативные группы или людей, которые якобы понимают больше чем вы.

Пострадавшим в таких ситуациях подсознательно хочется, чтобы их кто-то защитил, или нашелся человек "спаситель", который во всем разбирается, знает, как лучше сделать и обязательно поделится с вами этой информацией.

А еще лучше, сделает все вместо вас.

- Во-первых, такой путь является долгим, как правило, малоэффективным, а иногда и вовсе ошибочным.
- Во-вторых, остальные пострадавшие от прекращения деятельности туроператора сейчас стали вашими конкурентами. Ваша задача - вернуть свои деньги, а не сделать так, чтобы все пострадавшие получили деньги.

Пока другие будут объединяться в группы и собирать документы по всем пострадавшим, например, для подачи коллективного заявления в суд, вы спокойно сделаете это в частном порядке раньше остальных и ваше заявление поступит раньше и будет рассмотрено тоже раньше.

Это значит, что вы раньше

других получите исполнительный лист и вернете свои деньги. А если вы никогда с этим не сталкивались и боитесь ошибиться, то нужно просто посоветоваться с юристом.

Действуйте быстро, но обдуманно

Многие думают, что начинать что-то делать можно только после наступления какого-то события: даты авиаперелета, отказа гостиницы в заселении, момента самостоятельной оплаты перелета и тому подобных событий, которые свидетельствуют о том, что права туриста были нарушены.

Это неправильно

По закону ваши права считаются нарушенными, а страховой случай наступившим в день объявления туроператором о прекращении своей деятельности.

С этого момента нужно срочно начинать действовать.

Как показывает наша практика судебных дел против туристических компаний (“Нева”, “Атлас”, “Интерлинк” и др.) - деньги обычно получаю только те, кто начинает действовать “в первых рядах” и не совершает ненужных и необдуманных действий.

Подайте претензию (требование) туроператору

Претензию нужно составить в свободной форме на имя ООО “АВРОРА-БГ”.

Не надо указывать в “шапке” претензии слова: “Генеральному директору”.

Укажите:

- ваши Ф.И.О.,
- почтовый адрес,
- номер телефона для связи,
- номер и дату заключения вами договора оказания туристических услуг или приобретения авиабилетов,
- цену договора,
- суть проблемы (например, были аннулированы обратные билеты из Болгарии),
- размер причиненных вам убытков,
- ваше требование (что вы хотите получить, например, требую возместить мне убытки в размере __ руб.),
- перечень прилагаемых к претензии документов

К претензии приложите

документы, подтверждающие изложенные вами в претензии обстоятельства, например, документы, подтверждающие приобретение вами обратных билетов и их стоимость.

Претензию отправьте

ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении. В описи вложения перечислите все документы, которые отправляете.

Если письмо с претензией будет получено Аврора-БГ, то вам вернутся уведомление о вручении с соответствующей отметкой.

Если претензия не будет

получена, то конверт вернется вам обратно. Вскрывать его не нужно.

Уведомление о вручении или возвращенный конверт отдайте юристу общества потребителей, который будет заниматься вашим делом в суде.

Подайте заявление в страховую компанию о наступлении страхового

случая

Направьте в страховую компанию АО Страхование общество «ЯКОРЬ» заявление о наступлении страхового случая.

Ответственность ООО «Аврора-БГ» за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта застрахована в по Договору от 04.07.2017 года №7100-000980-11/17.

Запомните!

Направления заявления в страховую недостаточно.

Вы можете прождать несколько месяцев выплаты от страховой, а потом вам будет отказано либо страховое возмещение выплачено не в полном размере.

Поэтому одновременно с этим нужно подать заявление в суд.

Заявление можно скачать [здесь](#).

Приложите к заявлению [эти документы](#).

Заполненное заявление с приложением необходимых документов нужно направить по адресу: 105062, г. Москва, Подсосенский пер, д.5-7, стр.2. или подать лично в Управление урегулирования убытков по тому же адресу:

понедельник - четверг с 9:00 до 17:30

пятница - с 09:00 по 16:30

предпраздничные дни - до 15:30

Лучше направить курьерской службой, обеспечивающей вручение почтового отправления адресату.

Несколько правил отправки заявления:

- Зафиксируйте содержание почтового отправления и всех приложений (опись вложения).
- Если прикладываете к заявлению подлинник документа - в описи так и пишите «подлинник такого-то документа».
- Оставьте себе нотариальные копии таких документов.
- Если заявление подается не лично от пострадавшего туриста, а его представителем, то приложите к заявлению нотариальную доверенность с правом подписывать заявление о наступлении страхового случая.

Подайте заявление в суд в отношении туроператора и страховой компании

Ключевым этапом является обращение в суд с заявлением в отношении ООО «АВРОРА-БГ». Соответчиком по иску нужно привлечь страховую компанию.

Одновременно с подачей искового заявления в суд нужно подготовить и подать заявление о принятии судом мер по обеспечению иска в виде наложения ареста на имущество и денежные средства на счета ответчика.

Исковое заявление - документ процессуальный и к его содержанию законом предъявляется ряд требований, поэтому составлять его должен юрист.

Для составления искового заявления в суд обратитесь в общество защиты прав потребителей по тел.: (812) 992-39-98