

## Вопрос потребителя

Нужен совет, как можно вернуть автомобиль? Автомобиль еще на гарантии по времени и по пробегу. По телевизору сказали, что, если автомобиль ломается 1-2 раза, он подлежит замене. Я заплатил больше 300 тысяч за автомобиль, а приобрел только проблемы. Можно ли заставить дилера вернуть за автомобиль деньги или обменять его?

## Ответ Общества защиты прав потребителей

В соответствии со ст.18 Закона о защите прав потребителей Вы вправе предъявить требование о возврате денег за автомобиль или его обмене на аналогичный при обнаружении в нем недостатков в течение 15 дней с момента покупки. По истечении 15 дней Вы можете предъявить соответствующее требование при наличии одного из следующих условий:

- в автомобиле обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- автомобиль находится в ремонте более 30 дней в течение года для устранения его различных недостатков.

Для реализации своего права, предусмотренного ст.18 Закона о защите прав потребителей, и возврата денег за автомобиль Вам необходимо в письменном виде потребовать устранения недостатков автомобиля в сроки предусмотренные ст.20 Закона о защите прав потребителей, по требованию продавца Вы обязаны вернуть автомобиль. По истечению сроков, установленных для устранения недостатков автомобиля, Вы вправе предъявить требование о возврате денежных средств за автомобиль. При этом продавец обязан в течение 10 дней удовлетворить ваше требование о возврате денег в добровольном порядке. В случае отказа Вы вправе обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.