

«Балт Авто Трейд» не передает ПТС и задерживает выдачу оплаченных покупателями автомобилей. Сроки передачи автомобилей постоянно переносятся, а ясности так и нет. Как заставить Балт Авто Трейд передать автомобиль и получить компенсацию за нарушение срока передачи автомобиля?

В Общество защиты прав потребителей Санкт-Петербурга «Потребительский Альянс» обратился С. с жалобой на автосалон, указав, что им был заключен договор купли-продажи автомобиля с условием предварительной оплаты, однако в согласованный срок Балт Авто Трейд не передал ПТС на автомобиль.

Юристы Общества защиты прав потребителей Потребительский Альянс проанализировали условия заключенного договора, и было принято решение о незамедлительном обращении в суд, несмотря на условия договора о сроке передачи автомобиля, который зависит от получения ПТС автосалоном Балт Авто Трейд.

Итак, согласно условиям договора купли-продажи автомобиль подлежит передаче покупателю не позднее 14 дней с момента полной оплаты стоимости автомобиля покупателем и при условии поступления ПТС на автомобиль продавцу.

Обязанность по оплате была исполнена С. в полном объеме двумя платежами, однако, до настоящего времени автомобиль так и не был передан покупателю, в связи с чем он и обратился в общество защиты прав потребителей.

Почему Балт Авто Трейд не передает ПТС? С таким вопросом С. уже обращался к продавцу с письменной претензией и требованием в кратчайшие сроки передать автомобиль.

На свою претензию от Балт Авто Трейд С. получил ответ о том, что в настоящее время ПТС на автомобиль не получен, а следовательно, несмотря на полную оплату автомобиля покупателем, срок передачи автомобиля в соответствии с условием заключенного договора не наступил.

Возможно, большинство покупателей согласится с такой мотивировкой отказа. Ведь действительно, подписали же на таких условиях договор, хотя на словах продавцы в салоне обещали совсем другие сроки. Теперь ничего не поделаешь, нужно сидеть и ждать.

Но все не так печально, как может показаться на первый взгляд. Такое условие о сроке передачи автомобиля, которое обусловлено моментом получения Балт Авто Трейдом ПТС на ваш автомобиль – не отвечает требованиям Гражданского законодательства о сроках в сделках.

А именно, в соответствии с положениями ст.190 Гражданского кодекса РФ если установленный сделкой срок определяется указанием на какое-либо событие, то это событие должно отвечать признаку неизбежности наступления.

Получение Балт Авто Трейд ПТС на автомобиль не является событием, которое неизбежно наступит, поскольку оно зависит от воли продавца, его действий, а также от воли и действий его контрагентов, в частности банка, у которого ПТС на автомобиль находится в залоге.

Таким образом, такое событие, как получение ПТС на автомобиль Балт Авто Трейдом может конечно и наступить, но может и не наступить, а, следовательно, не наступит на 100%, следовательно таким событием не может быть обусловлен срок исполнения обязательств по договору по передаче ПТС на автомобиль.

Следовательно, поскольку при таких обстоятельствах срок передачи автомобиля нельзя считать согласованным, то срок исполнения обязательств по передаче ПТС покупателю

автомобиля определяется по правилам, установленным ч.2 ст.314 Гражданского кодекса РФ, а именно - в разумный срок, либо в семидневный срок с момента требования кредитора (покупателя автомобиля), если в разумный срок оно не было исполнено.

Это означает, что отсутствие ПТС у Балт Авто Трейд не является основанием для продления срока передачи вам оплаченного автомобиля и никаким образом не ограничивает вас в правах на начисление неустойки за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара и в возможности обратиться в суд.

По практике многочисленных обращений граждан по аналогичной проблеме с нарушением сроков передачи уже оплаченных автомобилей холдингом РРТ можно сделать некоторые выводы и дать покупателям, оказавшимся в такой же ситуации некоторые рекомендации как лучше действовать.

Итак, основной принцип такой - не ждать «чуда» и не верить обещаниям менеджеров автосалона. Поймите, называя вам очередную дату передачи автомобиля, они сами не знают, будет ли получен ПТС на ваш автомобиль или нет. Поэтому руководствоваться их словами бессмысленно и неразумно.

Кроме этого, промедление здесь может сыграть с вами злую шутку, так же как было и с теми, кто не получил автомобиль вовремя от РРТ и тянул с подачей заявления в суд, занимаясь бессмысленной перепиской с автосалоном, направлением жалоб в прокуратуру, Роспотребнадзор, ОБЭП и пр.

Пока вы тянете и не решаетесь совершить необходимые конструктивные действия, Балт Авто Трейд в это время заключает новые договоры и число недовольных покупателей, которые не получают автомобиль увеличивается с каждым днем.

Все эти люди впоследствии будут претендовать на деньги Балт Авто Трейда также как и вы, но при взыскании денег не будет иметь значения, что договор купли-продажи вы заключили раньше, чем они. Будет иметь значение лишь то, кто раньше предъявил иск в суд.

С РРТ все закончилось крайне печально. Банкротством юридических лиц, входящих в так называемый холдинг РРТ. А начиналось все так же, как и с Балт Авто Трейдом. Сначала незначительные задержки в выдаче автомобилей, потом задержки в несколько месяцев, потом задержки доходили до полугода. Потом автомобили отдавали только тем, кто предъявил иск в суд, а потом перестали вовсе.

Так что по этой практике можно сказать, что тянуть с этим вопросом не стоит, например по РРТ были и такие кто в итоге не получил ни автомобиль ни деньги за него. Обращения к импортеру или производителю не помогут, потому что это не сфера их ответственности.

Например, в ситуации с РРТ, который в Питере являлся единственным дилером марки SUBARU, изготовитель и представительство в Москве ничем так и не помогли! И несмотря на огромное количество жалоб от пострадавших так и не прекратили продажи автомобилей.

Роспотребнадзор также был бессилён. Иск о ликвидации компании в связи с многократными нарушениями прав потребителей был отклонен судом. Прокуратура и правоохранительные органы тоже ничего делать не будут, так как формально состава мошенничества в действиях Балт Авто Трейда нет.

Так что не теряйте время. Единственный вариант защитить себя — это предъявлять иск в суд. Это, во-первых, поможет ускорить выдачу автомобиля, так как предъявление иска в суд сразу

изменяет очередность в получении автомобиля, т.к. автосалон больше заинтересован в передаче авто вам, чем тому, кто еще не предъявил иск в суд и с кем можно еще «потянуть».

Кроме этого, обращение в суд позволяет наложить арест и сохранить за собой автомобиль, если ситуация сложится плачевно.

«Балт Авто Трейд» отзывы об автосалоне

Зачастую в своей деятельности мы сталкиваемся с тем, что в отношении любой организации у потребителей бывают как положительные так и отрицательные отзывы.

Например, если посмотреть отзывы об автосалоне Балт Авто Трейд в интернете, то можно встретить совершенно различные, в том числе и совершенно противоположные отзывы.

Кто-то из покупателей автосалона пишет о том, что его обманули со сроками получения автомобиля и вот уже несколько месяцев автосалон не передает автомобиль и ПТС на него, хотя обещали совсем другие сроки и сейчас постоянно называю новые сроки, но и их не соблюдают.

Тут же можно встретить и положительные отзывы об автосалоне Балт Авто Трейд от довольных покупателей, у кого не возникло никаких проблем при приобретении и получении автомобиля.

Так бывает всегда – у любой организации могут возникнуть по какой-то причине сбои в работе, которые в конечном итоге сказываются на конечном потребителе. Если уж вы оказались в такой ситуации – надо сохранять спокойствие и предпринять ряд необходимых правильных действий, о которых вам расскажет юрист общества защиты прав потребителей.

Главная задача – предотвратить неблагоприятные последствия для себя, чтобы потом не пришлось на форумах писать негативные отзывы об автосалоне и жаловаться на кого-то, в то время, как была возможность исправить ситуацию и получить желаемое.

Здесь вы можете оставить свой отзыв о работе автосалона Балт Авто Трейд или же описать какую-то ситуацию, которая возможно кому-то поможет не совершить ошибок в будущем или на что-то обратить внимание в общении с Балт Авто Трейдом.

Это может быть отзыв о том, как вы приобретали и получали автомобиль – были ли какие-то проблемы со сроками или с процессом передачи автомобиля или ПТС на автомобиль, все ли было в порядке с самим автомобилем. Возможно, вы захотите поделиться отзывом о техническом обслуживании автомобиля в Балт Авто Трейде или любой другой историей.