

Вопрос потребителя

Здравствуйте! У меня peugeot терее 2012 года выпуска. В процессе эксплуатации периодически возникали проблемы с включением второй передачи. Я хотел вернуть автомобиль дилеру, но мне отказали. Каждый раз при прохождении ТО я указывал на этот дефект (все бумаги, где это прописано, сохранились), но мне говорили, что мол Вы сцепление не до конца выжимаете и рычаг переключения не до конца включаете, в общем отговаривались как могли. Недавно начались серьезные проблемы с коробкой. Сегодня позвонил дилеру, и спросил, как я могу вернуть автомобиль, мне сказали разбирайтесь сами. Название организации: ООО «КОНКОРД» Регион организации: Санкт-Петербург Адрес организации: 192289. Софийская., 87 Телефон организации: (812) 320-67-00. Заранее спасибо.

Ответ Общества защиты прав потребителей

Вы вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть автомобиль дилеру и потребовать возврата денег в течение 15 дней с момента покупки при обнаружении недостатков в автомобиле. По истечению этого срока указанное требование может быть предъявлено в случае если:

- в автомобиле обнаружен существенный недостаток;
- нарушены предусмотренные ст. 20 Закона о защите прав потребителей сроки устранения недостатков;
- автомобиль находится в гарантийном ремонте более 30 дней для устранения его различных недостатков

В данный момент Вам необходимо предъявить письменное требование об устранении недостатков автомобиля в минимальные сроки, вручить его под роспись, по требованию дилера Вы обязаны вернуть автомобиль. Если сроки, предусмотренные ст. 20 Закона о защите прав потребителей, будут нарушены, Вы вправе предъявить требование о возврате денег за автомобиль и осуществить его возврат дилеру.

Если ваши законные требования не удовлетворены в добровольном порядке, за защитой ваших прав и законный интересов необходимо обратиться в суд.