**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(наименование юридического лица/ИП исполнителя)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(ОГРН/ИНН исполнителя)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(адрес юридического лица/ИП исполнителя)
**От:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(Ф.И.О. заказчика)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(адрес для направления ответа)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(номер телефона заказчика для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

**на некачественное оказание услуг**

\_\_. \_\_. 20\_\_ г. *(укажите дату заключения договора)* между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* был заключен возмездный договор № \_\_\_\_\_ оказания услуг по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите суть договора, например: «услуг по организации мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).*

Цена услуг по договору составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите цену услуг).*

Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите уплаченную вами сумму).*

Договором об оказании услуг гарантийный срок не установлен.

В пределах 2 лет со дня принятия оказанной услуги мной были обнаружены недостатки оказанной услуги\*, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(как можно подробнее укажите, какие недостатки услуги были вами обнаружены, в чем они выразились, например, в несоответствии оказанной услуги условиям заключенного договора).*

\*если вами обнаружен существенный недостаток оказанной услуги, то вам нужно воспользоваться этим образцом претензии.

Согласно пункту 1 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Согласно пункту 3 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» при отсутствии гарантийного срока потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги.

Согласно пункту 4 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

Для цели доказывания причин возникновения недостатков оказанной услуги я обратился в экспертное учреждение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование экспертного учреждения или эксперта)* для проведения экспертизы.

В результате проведенного экспертом исследования было сделано заключение, согласно которому *(выбрать нужное):*

**А).** Обнаруженные мной недостатки оказанной услуги возникли до принятия мной результата оказанной услуги.

**Б).** Обнаруженные мной недостатки оказанной услуги возникли по причинам, возникшим до принятия мной результата оказанной услуги.

Таким образом, в установленном законом порядке мной было доказано, что обнаруженные недостатки оказанной услуги возникли до ее принятия потребителем (заказчиком) или по причинам, возникшим до этого момента.

На основании изложенного, в связи с обнаружением указанных недостатков оказанной услуги, настоящей претензией,

**ТРЕБУЮ:** *(выберите нужное)*

**А).** В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии (или иной разумный срок, назначенный заказчиком) безвозмездно устранить недостатки оказанной услуги.

**Б).** В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии произвести соответствующее уменьшение цены оказанной услуги *(укажите размер такого уменьшения и обоснование).*

**В).**  В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии возместить понесенные мной расходы по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами *(укажите размер и обоснование таких расходов).*

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с недостатками оказанной услуги, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные, почтовые расходы, расходы на проведение экспертизы).*

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований (в т.ч. экспертное заключение о причинах возникновения недостатков).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

дата: \_\_. \_\_. 20\_\_ г.