Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите наименование продавца/уполномоченной изготовителем организации/импортера/изготовителя)

ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кого: (укажите Ф.И.О. собственника автомобиля)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите адрес для направления вам ответа)

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите телефон для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

Я являюсь собственником автомобиля марки \_\_\_\_ модель \_\_\_\_\_, VIN № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Гарантийный срок на автомобиль установлен заводом-изготовителем продолжительностью 3 года или 100000 км. пробега в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

На \_\_\_\_\_ км. пробега по прошествии \_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите срок) гарантийного срока в связи с обнаружением в автомобиле недостатка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подробно опишите недостаток и его локализацию), я обратился к вам с требованием о его безвозмездном устранении.

Далее выбрать нужное:

* Срок устранения недостатка был определен в письменной форме соглашением сторон продолжительностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать согласованный срок устранения недостатка).
* Срок устранения недостатка не был нами согласован, поэтому в соответствии с п.1 ст.20 Закона РФ о защите прав потребителей недостатки подлежали устранению незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа.

Нарушение установленных сроков устранения недостатка в соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ “О защите прав потребителей” является самостоятельным основанием для отказа потребителя от исполнения договора купли-продажи и предъявления им требования о возврате уплаченной за автомобиль денежной суммы.

Поскольку в установленный законом срок недостатки автомобиля устранены не были, то настоящим я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи автомобиля от \_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату заключения договора) и требую:

- не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть уплаченную мной по договору купли-продажи денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав с требованиями о взыскании указанной денежной суммы, неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

дата

подпись