Кому: **\_\_\_\_\_\_\_\_** (укажите наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП исполнителя)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (юридический адрес из ЕГРЮЛ)

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Укажите свои Ф.И.О.)

Адрес для направления ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон для связи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

Между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование исполнителя) \_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор на изготовление кухни по индивидуальному заказу.

Обязательства по оплате изготовления мебели были исполнены мной в полном объеме в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Согласно условиям договора заказанная кухня должна была быть изготовлена и передана мне в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату передачи вам результата работ по договору).

Однако, до настоящего времени вами не исполнены обязательства по передаче мне заказанной кухни в полном объеме.

В соответствии с п.1 ст.28 Закона РФ “О защите прав потребителей” Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги); отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

На основании изложенного, в связи с нарушением вами срока выполнения работ по изготовлению кухни, настоящим я (выбрать нужное):

* требую возмещения мне понесенных расходов на выполнение заказа третьим лицом (расходы должны быть разумными) и возврата уплаченной вам денежной суммы по договору \_\_\_\_\_ (укажите дату заключения и номер договора);
* требую уменьшения цены за выполнение работы по изготовлению кухни на \_\_\_ руб. (указать сумму, на которую должна быть уменьшена цена работ);
* отказываюсь от исполнения договора выполнения работ по изготовлению кухни и требую вернуть уплаченную по договору \_\_\_\_\_ (укажите дату заключения и номер договора) денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ руб.

Кроме этого, в соответствии с п.5 ст.28 Закона РФ “О защите прав потребителей” я требую выплатить мне неустойку за нарушение сроков выполнения работ в размере 3% цены выполнения работ по договору за каждый день просрочки начиная с \_\_\_\_ (укажите дату, следующую за датой исполнения обязательств по договору) по \_\_\_\_ (укажите сегодняшнюю дату). Если вы не предъявляете никакого требования по п.1 ст.28 Закона, то можете указать: “по дату исполнения вами своих обязательств по передаче мне результата выполненных работ”).

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке в установленный законом 10-дневный срок (п.1 ст.31 Закона РФ “О защите прав потребителей”), то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков выполнения работ по договору, неустойки за нарушение срока удовлетворения требования в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

дата

подпись