Кому: **\_\_\_\_\_\_\_\_** (укажите наименование,

ОГРН/ИНН организации или ИП продавца/исполнителя)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (юридический адрес из ЕГРЮЛ)

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Укажите свои Ф.И.О.)

Адрес для направления ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон для связи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

 Между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца или исполнителя) \_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор (укажите вид договора: купли-продажи или выполнения работ) кухонного гарнитура.

До заключения договора мне не была предоставлена полная и достоверная информация о товаре (работе, услуге), а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите, какая существенная для вас информация о товаре, которая могла повлиять на выбор продавца/исполнителя не была вам предоставлена до заключения договора, например, в заключенном договоре отсутствует указание на материал, из которого изготовлены фасады кухни или столешница, или такая информация содержится, но она не соответствует действительности).

В соответствии с п.1 ст.12 Закона РФ «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в [разумный срок](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131885/67c2feb0415f05ad45103eb174c924de58adbe8b/#dst100083) отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

На основании изложенного и в связи с непредставлением мне полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи (подряда/оказания услуг) \_\_\_\_ (укажите номер и дату заключения договора) и требую возврата уплаченной за товар (работу, услугу) денежной суммы в размере \_\_\_\_\_ руб.

 В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков удовлетворения моего требования в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

дата

подпись