\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование, ОГРН дилера)

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать свои Ф.И.О.)

Адрес:\_\_­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать адрес для направления ответа)

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать номер телефона для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

на нарушение срока гарантийного ремонта

Я являюсь собственником автомобиля марки \_\_\_\_ модель \_\_\_\_\_, VIN № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Гарантийный срок на автомобиль установлен заводом-изготовителем продолжительностью 3 года или 100000 км. пробега в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

На \_\_\_\_\_ км. пробега по прошествии 1 года и 3 мес. гарантийного срока мной в автомобиле был обнаружен следующие неоговоренный продавцом недостаток: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 *(подробно опишите недостаток, как и при каких условиях он проявляется)*

В связи с обнаружением в автомобиле указанного недостатка я обратился к вам с просьбой отремонтировать автомобиль. Автомобиль был передан мной для проведения гарантийного ремонта \_\_.\_\_.2017

Гарантийный ремонт по закону должен быть проведен (выбрать нужное):

- незамедлительно, так как между нами отсутствует письменное соглашение о сроке проведения ремонта. Срок, необходимый для проведения данного ремонта составляет не более 5 дней.

- в срок, согласованный потребителем и дилером в письменном соглашении. В соответствии с заказ-нарядом продолжительность ремонта составляется не более \_\_ дней.

- в течение 45 дней. Срок, установленный в заказ-наряде, превышает предельно допустимый Законом о защите прав потребителей, поэтому не подлежит применению.

На сегодняшний день срок устранения недостатков истек.

В связи с допущенным нарушением срока проведения гарантийного ремонта (выбрать нужное):

- требую выплатить мне неустойку в размере 1% от цены автомобиля за каждый день просрочки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб./день.

- отказываюсь от договора купли-продажи и требую возврата уплаченной за автомобиль денежной суммы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Реквизиты для перечисления денежных средств:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(указать полные реквизиты вашего счета).*

дата
подпись