**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица/ИП

изготовителя/импортера/уполномоченной организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ОГРН/ИНН продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес юридического лица/ИП продавца)

**От:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес для направления ответа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер телефона покупателя для связи)

**ТРЕБОВАНИЕ**

о ремонте/замене/возврате обуви

\_\_.\_\_.20\_\_ г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) был заключен договор купли-продажи обуви: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование, размер, модель и артикул при наличии, например: «полуботинки мужские Santi Nonna, 43 размер, артикул: ABC-123, черного цвета). Цена обуви составила \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, которые были оплачены мной полностью.

Выбрать нужное: (по истечении двух лет со дня покупки/в течение срока службы/в течение 10 лет со дня покупки при не установлении срока службы) в обуви был обнаружен существенный недостаток, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите и как можно подробнее опишите обнаруженный недостаток и его локализацию).

В соответствии с п.6 ст.19 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае выявления существенных недостатков товара потребитель вправе предъявить изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) требование о безвозмездном устранении таких недостатков, если докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Для определения причин недостатка обуви и его существенности я обратился в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование экспертного учреждения/Ф.И.О., квалификация эксперта) за проведением экспертизы.

В результате проведения экспертизы экспертом сделан вывод о том, что обнаруженный мной недостаток обуви является существенным производственным недостатком и возник по причине: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите причину возникновения недостатка).

Таким образом, в установленном законом порядке мной было доказано, что обнаруженный мной недостаток обуви является существенным и возник до её передачи/по причинам, возникшим до этого момента.

**На основании изложенного, требую:**

**-** безвозмездно устранить недостатки обуви в течение 20 дней со дня получения настоящего требования.

**-** если указанное требование не будет удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления или обнаруженный недостаток товара является неустранимым, то я требую (выбрать нужное): заменить обувь на аналогичную/вернуть уплаченную за обувь денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Перечень приложений:

- обувь с недостатком;

- экспертное заключение.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка подписи)