**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица/ИП продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ОГРН/ИНН продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес юридического лица/ИП продавца)

**От:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес для направления ответа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер телефона покупателя для связи)

**ТРЕБОВАНИЕ**

о возврате денег за обувь

\_\_.\_\_.20\_\_ г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) был заключен договор купли-продажи обуви дистанционным способом: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование, размер, модель и артикул при наличии, например: «полуботинки мужские Santi Nonna, 43 размер, артикул: ABC-123, черного цвета). Цена обуви составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, которые были оплачены мной полностью.

В соответствии с п.1 ст.26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

В момент доставки обуви мне не была в письменной форме предоставлена информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества.

В соответствии с п.4 ст.26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

**На основании изложенного, я отказываюсь от товара и требую:**

**-** в срок не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть мне уплаченную за обувь денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Перечень приложений:

- обувь надлежащего качества.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка подписи)