**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(наименование юридического лица/ИП исполнителя)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(ОГРН/ИНН исполнителя)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес юридического лица/ИП исполнителя)   
**От:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(Ф.И.О. заказчика)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес для направления ответа)   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(номер телефона заказчика для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

**на некачественное оказание услуг**

\_\_. \_\_. 20\_\_ г. *(укажите дату заключения договора)* между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* был заключен возмездный договор № \_\_\_\_\_ оказания услуг по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите суть договора, например: «услуг по организации мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).*

Цена услуг по договору составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите цену услуг).* Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите наименование исполнителя)* денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. *(укажите уплаченную вами сумму).*

В ходе оказания услуг / при принятии услуг *(выбрать нужное)* мной были обнаружены недостатки оказанной услуги\*, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(как можно подробнее укажите, какие недостатки услуги были вами обнаружены, в чем они выразились, например, в несоответствии оказанной услуги условиям заключенного договора).*

\*если вами обнаружен существенный недостаток оказанной услуги, то вам нужно воспользоваться этим образцом претензии.

Согласно пункту 1 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Согласно пункту 3 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги.

На основании изложенного, в связи с обнаружением указанных недостатков оказанной услуги, настоящей претензией,

**ТРЕБУЮ:** *(выберите нужное)*

**А).** В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии (или иной разумный срок, назначенный заказчиком) безвозмездно устранить недостатки оказанной услуги.

**Б).** В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии произвести соответствующее уменьшение цены оказанной услуги *(укажите размер такого уменьшения и обоснование).*

**В).**  В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии возместить понесенные мной расходы по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами *(укажите размер и обоснование таких расходов).*

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с недостатками оказанной услуги, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные, почтовые расходы).*

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)  
дата: \_\_. \_\_. 20\_\_ г.