Кому: **\_\_\_\_\_\_\_\_** (укажите наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП исполнителя)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (юридический адрес из ЕГРЮЛ)

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Укажите свои Ф.И.О.)

Адрес для направления ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон для связи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

Между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите наименование исполнителя) \_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор на изготовление кухни по индивидуальному заказу.

Обязательства по оплате изготовления мебели были исполнены мной в полном объеме в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В процессе сборки (установки) кухни/в процессе эксплуатации кухни мной были обнаружены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перечислите недостатки укажите их локализацию).

Согласно п.1 ст.29 Закона РФ “О защите прав потребителей” потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

На основании изложенного, и поскольку (выбрать нужное):

* в указанный мной в соответствии с положениями ст.30 Закона РФ “О защите прав потребителей” в требовании об устранении обнаруженных недостатков срок недостатки выполненной работы не были вами устранены,
* обнаруженные мной недостатки в соответствии с преамбулой Закона РФ “О защите прав потребителей” являются существенными,

то настоящим я отказываюсь от исполнения заключенного между нами договора \_\_\_\_ (укажите номер и дату заключения договора) и требую вернуть уплаченную мной по договору денежную сумму в размере \_\_\_\_ руб.

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков удовлетворения моих требований в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

дата

подпись