

## [Провести независимую экспертизу обуви.](#)

По закону о защите прав потребителей установление гарантии (гарантийного срока) на обувь – это право, а не обязанность изготовителя (продавца).

Возврат обуви после гарантийного срока. Как вернуть обувь, если кончилась гарантия  
То есть:

Гарантийный срок на обувь может быть либо вообще не установлен, либо может быть установлен любой продолжительности.

Даже 1 день.

Читай [как вернуть за обувь в 4 раза больше денег, чем заплатил](#), когда гарантия уже закончилась.

Кстати, [вернуть обувь можно без чека](#).

Кто устанавливает гарантию: изготовитель или магазин?

Гарантию устанавливает изготовитель обуви.

Продавец (магазин) может установить гарантию, если она не была установлена изготовителем.

Или он может принять на себя дополнительное обязательство в отношении недостатков обуви, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем.

Это заблуждение:

Что существует какой-то обязательный минимальный гарантийный срок.

Принято считать, что такой срок 30 дней.

Откуда «ноги растут»:

ГОСТ 26167-2005 Обувь повседневная. Общие технические условия в п.8.2 предусматривает, что гарантийный срок носки обуви - не менее 30 дней со дня продажи через розничную сеть или начала сезона.

Независимая экспертиза брака обуви. Кто должен проводить и кто ПЛАТИТ?

Но:

Это условие может применяться, только если изготовитель заявит о том, что он произвел обувь в соответствии с этим ГОСТ.

В противном случае, это положение не применяется.

Мы знаем:

что вас интересуют не эти юридические тонкости, а последствия.

Вы думаете, можно ли вернуть обувь в магазин, если гарантия закончилась, или не установлена?

Можно!

По закону обувь в магазин [можно вернуть в течение 2 лет](#). (Статья «Срок возврата обуви»)

И неважно, что гарантия закончилась или не была установлена.

Смотри, какие существуют [причины возврата обуви](#). (Статья «Причины возврата обуви»)

Единственная особенность:

В этом случае вы должны [провести экспертизу обуви](#) и доказать, что недостаток возник до продажи (передачи) вам обуви или по причинам, возникшим до этого момента.

Смотри, [как грамотно составить претензию](#) (Статья «Образец претензии на возврат обуви»), если гарантия закончилась, или не была установлена

А если обувь на гарантии?

Если вы требуете у магазина вернуть деньги за обувь в течение гарантийного срока, то в этом случае не нужно проводить экспертизу.

Как составить претензию на возврат обуви на гарантии [смотри здесь](#). (Статья «Образец претензии на возврат обуви»)

Если магазин не согласится с тем, что он обязан отвечать за недостаток (брак) обуви – он обязан провести экспертизу за свой счет.

Читай подробнее про [Порядок проведения экспертизы](#).