

[☐ Скачать инструкцию в .pdf](#) или посмотреть [видеоинструкцию](#).

Содержание статьи:

- [☐ Подготовка документов. Требования к сканам](#)
- [☐ Подача заявления в суд](#)
- [☐ Отслеживание состояния вашего искового заявления](#)
- [☐ Что делать, если статус заявления: “Технический отказ в приеме обращения”](#)
- [☐ Статус: “Зарегистрировано в суде”: что дальше?](#)

Данная инструкция актуальна для подачи искового заявления о защите прав потребителей, лично (не через представителя), с использованием аккаунта на портале ГОСУСЛУГ, без использования ключа квалифицированной электронной подписи.

Как подать иск через интернет (ГАС правосудие | ЕСИА | госуслуги) в электронном виде

Подготовка документов. Требования к сканам.

Подготовка документов:

Распечатайте исковое заявление. Подпишите. Отсканируйте в единый документ (все страницы иска в одном файле).

Требования к сканам:

1. Каждый документ в отдельном файле
2. Формат скана - pdf
3. оттенки серого либо, если это необходимо, в цветном виде
4. от 200 до 300 точек на дюйм
5. наименование скана должно содержать наименование документа, номер (если есть), дата, количество страниц в документе (Например, Исковое заявление от 12.07.2017 на 7 л.)
6. после сканирования обязательно проверьте, чтобы документ хорошо читался.

Отсканировать все приложения к исковому заявлению, соблюдая все требования к сканам, приведенные выше.

Подача заявления в суд

Зайдите на сайт [ГАС «Правосудие»](#)

Нажмите на ВХОД

Поставьте галочку и нажмите ВОЙТИ

Введите логин и пароль от доступа к сервису ГОСУСЛУГИ, нажмите ВОЙТИ

После того, как Вы вошли, нажмите в верхнем меню на ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

Нажмите на ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ в разделе ЗАЯВЛЕНИЯ ПО ИНЫМ ПРОИЗВОДСТВАМ

В открывшейся форме:

- ▶ Нажимаете ЛИЧНО в разделе СПОСОБ ОБРАЩЕНИЯ
 - ▶ Заполняете свои данные (если что-то не заполнилось автоматически после нажатия кнопки ЛИЧНО) в разделе ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ
 - ▶ В разделе СУД нажмите ВЫБРАТЬ СУД. во всплывшем окне выберете свой регион и суд (наименование суда указано в шапке искового заявления), нажмите СОХРАНИТЬ
 - ▶ В разделе СУТЬ ЗАЯВЛЕНИЯ нажмите на ДОБАВИТЬ ФАЙЛ. Во всплывшем окне заполните ОПИСАНИЕ - наименование искового заявления (например, исковое заявление от 12.07.2017), укажите цифрой количество листов в исковом заявлении, прикрепите файл искового заявления (подготовленный в пункте 1 настоящей инструкции), нажав на ВЫБРАТЬ ФАЙЛ. Далее нажмите на кнопку ДОБАВИТЬ.
 - ▶ Аналогично пункту 1.4. добавьте все приложения к исковому заявлению в раздел ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ
 - ▶ В разделе ОПЛАТА ГОСПОШЛИНЫ поставьте галочку напротив фразы «Заявитель освобожден от уплаты...». В этот раздел добавлять файл не нужно.
 - ▶ Нажмите СФОРМИРОВАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ
- Проверьте правильность данных и нажмите ОТПРАВИТЬ.

Отслеживание состояния вашего искового заявления

Для отслеживания состояния вашего искового заявления перейдите в пункт меню ИСТОРИЯ ОБРАЩЕНИЙ.

После отправки искового заявления, информация о нём должна появиться в таблице.

Статус ОТПРАВЛЕНО В СУД и/или ПРОВЕРКА ЭП ПРОЙДЕНА означает, исковое заявление успешно отправлено в суд, но ещё не зарегистрировано.

Далее, как правило, в течение 1-2 дней, статус изменяется на ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В СУДЕ либо на ТЕХНИЧЕСКИЙ ОТКАЗ В ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЯ

Что делать, если статус заявления: “Технический отказ в приеме обращения”

Если статус изменился на ТЕХНИЧЕСКИЙ ОТКАЗ В ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЯ, это означает, что суд не зарегистрировал исковое заявление. Для того, чтобы понять причины нажмите на ссылку ИСТОРИЯ РАССМОТРЕНИЯ, находящуюся под статусом. В раскрывшейся истории Вы увидите описание причин технического отказа.

Обращаем Ваше внимание, что регистрацией искового заявления занимаются сотрудники канцелярии суда и они НЕ ЧИТАЮТ исковое заявление. Отказ НИКАК НЕ СВЯЗАН С СОДЕРЖАНИЕМ ИСКОВОГО ЗАЯВЛЕНИЯ. Данный отказ связан исключительно с несоответствием сканов, указанным в пункте 1 настоящей инструкции требованиям, либо с ошибками в заполнении форм при отправке иска в суд в электронном виде через ГАС «Правосудие».

Если Вам не понятны причины технического отказа, необходимо позвонить для уточнения в суд или попытаться самостоятельно найти ошибку.

Статус: “Зарегистрировано в суде”: что дальше?

Если статус заявления ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В СУДЕ, поздравляем! Исковое заявление зарегистрировано в суде.

Через 1-2 дня информацию о нём, о номере материала и назначенном судье Вы сможете увидеть на сайте суда в разделе СУДОПРОИЗВОДСТВО.

Ещё через 3-5 рабочих дней будет назначен номер дела, и ВЫ узнаете информацию о дате судебного заседания.