

Содержание статьи:

- [□ Про исковое заявление](#)
- [□ Направлять или нет претензию перед подачей иска?](#)
- [□ Как составить исковое заявление](#)
- [□ Образец искового заявления о защите прав потребителей □ СКАЧАТЬ в формате doc.](#)
- [□ Льготы, предоставляемые потребителям при обращении с иском](#)
- [□ Подача искового заявления в суд](#)

Про исковое заявление

Как написать иск в суд. Как написать исковое заявление в суд?

Исковое заявление - это процессуальный документ

в котором потребитель (истец) описывает свои требования ко второй стороне (ответчик), при этом указывает, по каким правовым основаниям он эти требования предъявляет.

Подобные заявления всегда имеют свою форму и к ним процессуальным законодательством предъявляются четкие требования.

Если не соблюдать их

суд вернет вам исковое заявление и не будет его рассматривать.

Статьи 131 и 132

Гражданского процессуального кодекса РФ содержат эти требования.

Исковое заявление - достаточно сложный процессуальный и документ и за его составлением будет правильнее обратиться к профессиональному юристу.

При этом юрист

должен специализироваться именно на делах о защите прав потребителей

Если хотите сэкономить

на юристе, то можно не платить ему за ведение дела полностью.

Но для составления иска всё же советуем воспользоваться его помощью.

Если вы решили

действовать самостоятельно, то эта статья поможет вам в этом.

Направлять или нет претензию перед подачей иска?

Перед подачей иска

Встает вопрос о необходимости направления досудебной претензии.

С точки зрения закона это не является обязательным, за некоторыми исключениями.

То есть вы можете

Не направляя заранее претензию вашему контрагенту сразу подготовить и подать иск в суд.

Мы не советуем так делать!

Это даст судье лишний повод для того, чтобы оставить ваш иск без движения.

Без движения – это

когда судья не принимает иск к производству суда, при этом указывает в соответствующем определении, что в нем нужно исправить.

Не всегда эти указания судьи являются законными, но спорить с этим нецелесообразно, поскольку процедура обжалования незаконного определения судьи займет 1,5-3 месяца.

Поэтому перед подачей иска

нужно подготовить и направить ответчику претензию

Претензия должна быть предъявлена по тем же правовым основаниям и содержать в себе те же требования, которые вы будете указывать в исковом заявлении.

Если претензия заявлена и получен отказ или она проигнорирована, то можно начинать подготовку иска.

Для основы заявления подойдет претензия, но в иске все детали описываются от третьего лица.

Как составить исковое заявление

Начинайте писать заявление с шапки – указать судебный орган, в который обращаетесь, указать свои фамилию, имя, отчество, а также наименование ответчика с адресами и желательно, действующими телефонами и (или) адресами электронной почты.

Здесь же указывается цена иска, о которой мы поговорим чуть ниже.

В описательной части

вы излагаете фактические обстоятельства дела – о заключении договора, оплате, исполнении обязательств.

После переходите к той части, где обязательства не исполнены или исполнены ненадлежащим образом.

Например

вам продали некачественный товар. Или построили дом, но сделали это с нарушением срока передачи объекта. Эти обстоятельства вы и описываете.

Следом идет ссылка на правовые нормы, которые нарушены ответчиком.

При отсутствии юридических познаний

можно писать общие формулировки и нормы – например, сослаться на закон о защите прав потребителей. Лучше всего, если несколько подходящих статей вы укажете.

После ссылок, обычно идет расчет цены иска, например, неустойки, если вы просите суд её взыскать.

Судье важно понимать

откуда берется именно та сумма, которую вы заявляете, правильно ли она рассчитана.

Вы сэкономите время как себе, так и другим участникам процесса, если подробно опишете то, как у вас получилась именно та сумма, которую вы указываете.

Моральный вред

Следующей частью обычно идет перечисление моральных (нравственных) страданий и их материальное выражение в виде определенной суммы компенсации.

По делам о защите прав потребителей моральный вред специально доказывать не нужно. Верховный суд разъяснил, что если суд установит нарушение ваших прав потребителя, то это автоматически означает, что вам был причинен моральный вред.

Просительная часть иска

важно понимать, что это самая важная часть в иске.

Очень большое значение имеет то, как вы сформулируете ваши требования.

В нашей практике

были случаи, когда потребители сами писали иски и им отказывали именно по причине того, что просительная часть иска была сформулирована некорректно.

Если суд удовлетворяет ваши требования из просительной части иска, то они должны отвечать требованию исполнимости.

То есть если вы требуете обязать ответчика устранить недостатки товара или услуги (работы), то необходимо конкретно прописать какие именно недостатки и каким образом должны быть устранены.

Иначе судебный пристав-исполнитель

не сможет проконтролировать и обеспечить исполнение такого решения суда.

Просительная часть состоит из нескольких пунктов – первым идет основная сумма, потом неустойка, ваши убытки, дальше компенсация нравственных страданий и штраф. Наказание отказ удовлетворить претензию судья должен назначить вне зависимости, указываете вы в своем иске такое притязание или не указываете, однако, текущие реалии показывают, что лучше всего указать это отдельным пунктом.

После просительной части

вам нужно перечислить приложения к исковому заявлению. Приложения надо собирать как исходя из текста вашего заявления, так и руководствуясь процессуальным законодательством.

Например, обязательно стоит приложить договор, доказательства оплаты товара или услуги, подтверждение соблюдения досудебного порядка.

Когда вы закончите

с просительной частью, необходимо будет посчитать цену иска.

Она состоит из суммы основного требования и неустойки. Все остальное в цену иска не входит.

Это очень важно

так как от цены иска зависит размер госпошлины, о которой мы поговорим чуть ниже.

Подготовив все вышеописанное, останется лишь поставить вашу подпись.

Образец искового заявления о защите прав потребителей

[□ Скачать образец в формате .doc](#)

(Укажите наименование суда, например,
Выборгский районный суд Санкт-Петербурга
или Мировой судья судебного участка №1 Санкт-Петербурга)

Адрес: _____

Тел.: _____

Истец: _____

Адрес: _____

Адрес для судебных извещений: _____

Тел.: _____

Ответчик: _____

(Укажите наименование ответчика, например,
ООО «Приоритет» или ИП Иванов Александр Сергеевич)

ИНН: _____

Адрес: _____