

Каждый автовладелец обязан страховать свою гражданскую ответственность ОСАГО, это одно из необходимых условий для управления автомобилем. Так же многие автовладельцы пользуются страховым полисом КАСКО, который по идее должен обеспечивать возмещение ущерба при наступлении страхового случая, угон, ущерб или полная гибель автомобиля.

Однако современные реалии нашей суровой жизни таковы, что страховые компании очень неохотно выполняют свои обязательства перед страхователями.

Это выражается в том, что:

1. страховая компания мало платит по страховке (ее якобы независимые эксперты и оценщики составляют заключение таким образом, что это выгодно только страховой компании)
2. страховая компания не платит в срок предусмотренный законом, страховая затягивает с выплатой
3. страховая не платит вовсе, по надуманным основаниям страховая отказывает страхователю в выплате страхового возмещения
4. страховая не признает событие страховым случаем

На судебные споры со страховыми распространяет свое действие ФЗ РФ «О защите прав потребителей», который предусматривает для потребителя (страхователя) ряд процессуальных льгот.

Так, например иск к страховой компании по КАСКО или ОСАГО при ДТП может быть подан:

- по месту жительства истца
- по месту заключения договора
- по месту исполнения договора
- по месту нахождения филиала страховой компании

Это дает ряд преимуществ страхователю в решении судебных споров со страховой компанией. Так как большинство страховых компаний зарегистрированы в Москве или Санкт-Петербурге, а огромное количество полисов ОСАГО и КАСКО выдается в других регионах России, для многих страхователей было бы затруднительным защитить свои права в судебном порядке, так как это повлекло бы несоразмерные затраты на проезд к месту проведения судебного заседания и проживания там.

Судебный иск к страховой о выплате страховой суммы, неустойки, морального вреда по КАСКО и ОСАГО не облагается государственной пошлиной при цене иска до 1 000 000 рублей.

Для возбуждения гражданского производства в суде общей юрисдикции (районный суд) необходимо подать исковое заявление (иск) к страховой компании, который должен соответствовать Гражданскому Процессуальному Кодексу (ГПК), а именно статьям 131 и 132.

Указанные статьи предусматривают, что исковое заявление к страховой в рамках гражданского судопроизводства подается в письменной форме с приложением документов и их копий для всех участников судебного процесса. А также данные статьи предусматривают требования, предъявляемые к содержанию иска и документам, прилагаемым к нему.

Средний срок рассмотрения судебного дела по спорам со страховыми составляет 3 месяца. В соответствии с ГПК районный суд должен рассмотреть дело в течение 2 месяцев, но в силу загруженности и плохой организованности эти сроки систематично нарушаются.

Обычно судебное дело против страховой рассматривается судом в 2-4 судебных заседания, после чего суд выносит решение.

Общая практика судебных решений по спорам со страховыми компаниями имеет положительный характер для страхователя.

В судах общей юрисдикции находится огромное количество дел против страховых компаний по взысканию денег, морального вреда, неустойки и штрафа. Судьи прекрасно знают о всей ситуации на рынке страхования и понимают, что для потребителя страховых услуг обращение в суд за защитой своих прав это крайняя мера. А страховые компании как любая коммерческая организация стремится к увеличению своей прибыли и не спешит со страховыми выплатами.

После вынесения судом первой инстанции решения в окончательной форме оно вступает в законную силу в течение одного месяца, законом предусмотрен этот срок для обжалования стороной, которая с ним не согласна.

Но страховые компании крайне редко обжалуют решения судов первой инстанции, так как изначально они находятся в проигрышном положении. Так как страховые отказывают всем страхователям и только двое из десяти обращаются в суд и взыскивают деньги.

После вступления решения суда в законную силу необходимо заниматься исполнением судебного акта, то есть фактически получить деньги.

Если в решении суда не содержится информации о сроках исполнения судебного акта, то такое решение подлежит немедленному исполнению. Однако, зачастую страховые организации не выплачивают страховую сумму, неустойку, моральный вред и штраф в пользу страхователя.

И для фактического получения денег необходимо в суде получить исполнительный лист (исполнительный документ), после чего подать его в службу судебных приставов или в банк, где у страховой организации есть счета. В соответствии с ФЗ «Об исполнительном производстве» коммерческий банк или другая кредитная организации в течение 3 дней обязана перевести денежные средства по исполнительному документу на счет взыскателя.

Обычно исполнение судебного решения не представляет особой сложности для наших юристов так как мы обладаем важной информацией и страховые организации зачастую крупные финансовые участники рынка, у которых достаточное количество средств на счетах и имущества.