

Страховой бизнес в России должен быть основан на доверии. Ведь страхование начинается с того, что человек платит деньги страховой компании, и за эти деньги он хочет приобрести уверенность, что при наступлении беды (страхового случая) его не обманут, не подведут, а выплатят денежную сумму (выплатят страховку), подчас значительно (в несколько десятков или сотен раз) превышающую ту, которую он заплатил при заключении страхового договора.

Страховое лобби в российском обществе старается внушить такую уверенность нашим людям, ведь о том, что страховые компании «платят везде и всегда», нам часто говорят по телевидению и радио, об этом написано в законах и тематических журналах, об этом своим клиентам сообщает страховой агент и улыбочивые сотрудники страховой компании, когда человек заключает договор страхования и вносит в кассу страховщика свои деньги. Но так ли это на самом деле? Как получить страховую выплату после ДТП? Получит ли страхователь страховую выплату, когда у него произойдет страховой случай? Без уверенного «да», основанного на личном доверии человека к страховой компании, он никогда добровольно не станет приобретать воздух, так называемого, «кота в мешке». Только будучи уверенным в своем страховщике и его предложении, человек приобретет полис страхования, так что доверие было, и всегда будет являться фундаментом для страхового бизнеса.

Но как добиться доверия? Еще пару лет назад на телевизионных экранах РФ по федеральным телеканалам достаточно часто выступали юристы и экономисты, государственные чиновники и простые граждане, которые рассказывали о том, что страховые компании, работающие на отечественном рынке, не желают добросовестно исполнять взятые на себя обязательства, вследствие чего пытаются обмануть своих клиентов, недоплачивая им по страховке или полностью отказывая в страховой выплате, а подчас, объявляя себя компанией банкротом и массово уходя от взятых на себя обязательств перед своими клиентами.

В последнее время все больше и больше страхователей обращаются к юристам по страхованию с вопросами:

1. Куда жаловаться, если страховая компания не платит по страховке?
2. Как получить страховку после ДТП?
3. Какие документы необходимо предоставить для получения страховой выплаты?
4. Как получить деньги со страховой после вынесения судом решения?
5. Как поступить, если страховая меньше заплатила по страховке?
6. И т.д.

Ситуация в государственной системе обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО) была критической, так как суды были завалены исками от потерпевших в ДТП к страховым компаниям с требованиями о выплате страхового возмещения, которые всячески избегали страховых выплат, платя деньги только по решению суда о взыскании с них денежных сумм.

Что же изменилось сегодня? К сожалению, не много. Страховщики все также не научились цивилизованно работать на российском страховом рынке, а страхователи по-прежнему сталкиваются с проблемами при обращении в страховую компанию за страховой выплатой.

Как получить страховую выплату со страховой компании при наступлении страхового случая?

Даже самый добросовестный и вежливый страхователь может столкнуться с тем, что сначала с ним хамски обойдутся в отделе убытков страховой компании, потом будут требовать

предоставить все новые и новые документы, далее будут терять его дело то в одном отделе, то в другом, потом сотрудники страховой компании, которые занимаются его делом, будут уходить в отпуск, затем увольняться, а «под занавес» (через полгода или через год с момента обращения с заявлением об убытке), ему вдруг неожиданно по почте придет «письмо счастья» от страховой компании, где ему будет полностью отказано в страховой выплате.

А ведь речь идет подчас о значительных суммах, о миллионах рублей, которые должны быть выплачены по страховке за сгоревший дом или разбитую дорогую иномарку. Что делать страхователю, получившему незаконный отказ страховой компании в выплате? Какие чувства он испытывает при этом, а как человек должен себя ощущать, если он вдруг узнает (например, на юридической консультации), что ему отказали незаконно? То есть, попросту обманули.

Самое главное в такой ситуации – не поддаваться эмоциям и сохранять стойкость и спокойствие. Сам по себе такой отказ в страховой выплате еще вовсе не означает, что Вам отказали на основании закона, что бы ни было написано в тексте отказного письма. Страховые компании проигрывали и еще долгое время будут проигрывать судебные разбирательства со своими клиентами, так что паника здесь не нужна вовсе, а подавленное состояние от «ножа в спину» есть ничто иное, как моральный вред и его страховая компания также обязана будет возместить Вам, если Вы являетесь потребителем, то есть физическим лицом, которое приобретает и использует страховку исключительно для личных (домашних, бытовых) нужд, не связанных с предпринимательством.

Теперь очень важный для Вас момент, это поиск грамотного юриста, который поможет Вам разрешить возникшую проблемную ситуацию в Вашу пользу. Зачем Вам юрист?

Сразу сведем вопрос к конкретике: 1) в отказном письме есть ссылки на законы и пункты договора страхования, которыми страховая компания обосновывает отказ в выплате, а юрист профессионал в этих вопросах; 2) Вам необходимо будет готовить письменные документы для того, чтобы сдвинуть ситуацию с мертвой точки (письма, претензии, исковое заявление, ходатайства и прочее), что опять же под силу только юристу; 3) Вы наверняка захотите лично переговорить с сотрудником страховой компании, чья подпись стоит под текстом отказного письма, чтобы уладить это недоразумение без обращения в государственные органы (в том числе, в суд), а кто как ни юрист – лучший помощник на таких переговорах? 4) если впереди суд, то как Вы без юриста планируете участвовать в судебном процессе? Пожалейте себя, свои нервы и силы. Этот список можно было бы продолжить еще на несколько пунктов, ведь Вам подойдет не любой юрист (или адвокат), а только тот, кто имеет знания и опыт в страховых делах, то есть занимающийся делами такой категории (страховыми спорами).

Отличия юриста от адвоката практически отсутствуют, и тот и другой имеют высшее юридическое образование и могут представлять интересы своих клиентов (в том числе, в гражданском суде), только адвокат может работать по уголовным делам, а юрист – нет (нет статуса адвоката). Было бы самонадеянным и неоправданно рискованным шагом обойтись в таких делах без участия грамотного и опытного юриста, так как не ровен час, как Ваши же собственные ошибки, допущенные при работе по делу, приведут к тому, что Вы уже не сможете получить страховую выплату даже в случае Вашего обращения за защитой в суд. Не редко, именно такие ошибки, которые допускают страхователи, и приводят к отказному письму, но к счастью, только к нему и, далеко не всегда, к отсутствию судебной перспективы для судебного иска по взысканию страховой выплаты в связи с отказом в ее осуществлении. Первое, что должен сделать юрист, к которому Вы обратитесь, это истребовать у Вас некоторое количество документов для обзора и правового анализа Вашей ситуации.

Юрист будет изучать документы, смотреть законы и подзаконные акты, а также, что очень

важно, искать в Вашем регионе (и на уровне Верховного Суда РФ) судебную практику по аналогичным делам, чтобы точно знать, как в настоящий момент в конкретном суде действующие судьи решают такие споры и на каком основании выносят те, либо иные решения. Только владея правовой стороной вопроса, видя всю картину будущих разбирательств вплоть до вынесения судебного решения по делу, юрист сможет сказать Вам, какие действия необходимо предпринять, чтобы быстро и эффективно решить ту проблему, с которой Вы столкнулись в общении со страховой компанией. Аналогичным образом и в ходе досудебных переговоров (очной беседе или путем обмена письмами – досудебной претензии и ответа на нее), юрист излагает те выводы и доводы, которые обязывают страховую компанию к осуществлению страховой выплаты, и именно за счет реальности и обоснованности их у Вас есть шанс обойтись без суда и добиться быстрой победы, а значит, пересмотра отказа в страховой выплате и ее осуществления в кратчайший срок. Если же юрист или человек, его замещающий, неправильно обосновывает незаконность отказа, то сотрудник страховой компании не увидит реальных оснований для пересмотра уже принятого решения, и что печально, но иногда случается, не увидит их и судья, который будет рассматривать поступившее к нему по Вашему иску гражданское дело. Обратиться к юристу является первостепенной задачей еще при заключении договора страхования (чтобы избежать проблем в будущем) и уж, тем более, сразу же, как только Вы столкнулись с проблемой.

Чем раньше ситуация получает грамотное юридическое сопровождение и контроль, тем больше вероятность того, что Ваше общение со страховой компанией будет протекать без проблем, а при возникновении разногласий, они будут быстро и выгодно для Вас урегулированы юристом. Отдельно следует сказать, что в настоящий момент огромное количество людей представляется специалистами в страховых делах, хотя и не являются таковыми. Вы можете столкнуться как с ситуацией, когда Ваш юрист возьмет задаток за свои услуги и исчезнет навсегда, так и с ситуацией, когда юрист представится специалистом в страховом праве, однако, окажется неквалифицированным и без опыта в страховых делах, а следовательно, не сможет эффективно и положительно решить ту проблему, с которой Вы к нему обратитесь. В последнем случае после такого юриста помочь страхователю часто уже невозможно, так как ситуация уже заведена в полнейший тупик и все возможности для ее решения в правовом поле исчерпаны. То же самое относится и к лишней самодеятельности, основанной на личном опыте, опыте друзей, коллег и знакомых, в попытке разрешить свою проблему со страховой компанией самостоятельно.

Если при небольшой сумме, которую страховая компания не платит, это еще хоть как-то оправдано, то при значительной сумме убытка пытаться решить вопрос самостоятельно есть критическая ошибка. В настоящий момент в силу закона те расходы, которые страхователи несут на юриста (за ведение дела в суде) возлагаются на страховую компанию при благоприятном исходе дела (если дело выиграно), что позволяет нам существенно уменьшить денежную сумму, потраченную клиентами на услуги наших юристов. В среднем, мы возмещаем по суду клиентам от 50% до 80% нашего гонорара, что зависит исключительно от личности того судьи, который будет рассматривать дело и принимать решение о сумме компенсации представительских расходов, определяемую судьей из личных соображений разумности и справедливости исходя из обстоятельств конкретного дела (бывает и 100%).

Если Вы столкнулись с проблемой в общении со страховой компанией, Вам недоплатили или полностью отказали в страховой выплате, или попросту тянут время и не платят, а кормят «завтраками», обращайтесь к нам и мы решим Вашу проблему быстро и с гарантией результата. Если к Вам пришло суброгационное требование, то мы также постараемся Вам помочь, обращайтесь за более точной информацией по существу, для чего предоставьте к нам в распоряжение документы по Вашему делу (можно в электронном виде, например, фотокопии,

скан). И помните, только грамотный юрист может сказать, где бесперспективное дело, а где можно и нужно бороться за победу в страховом споре!