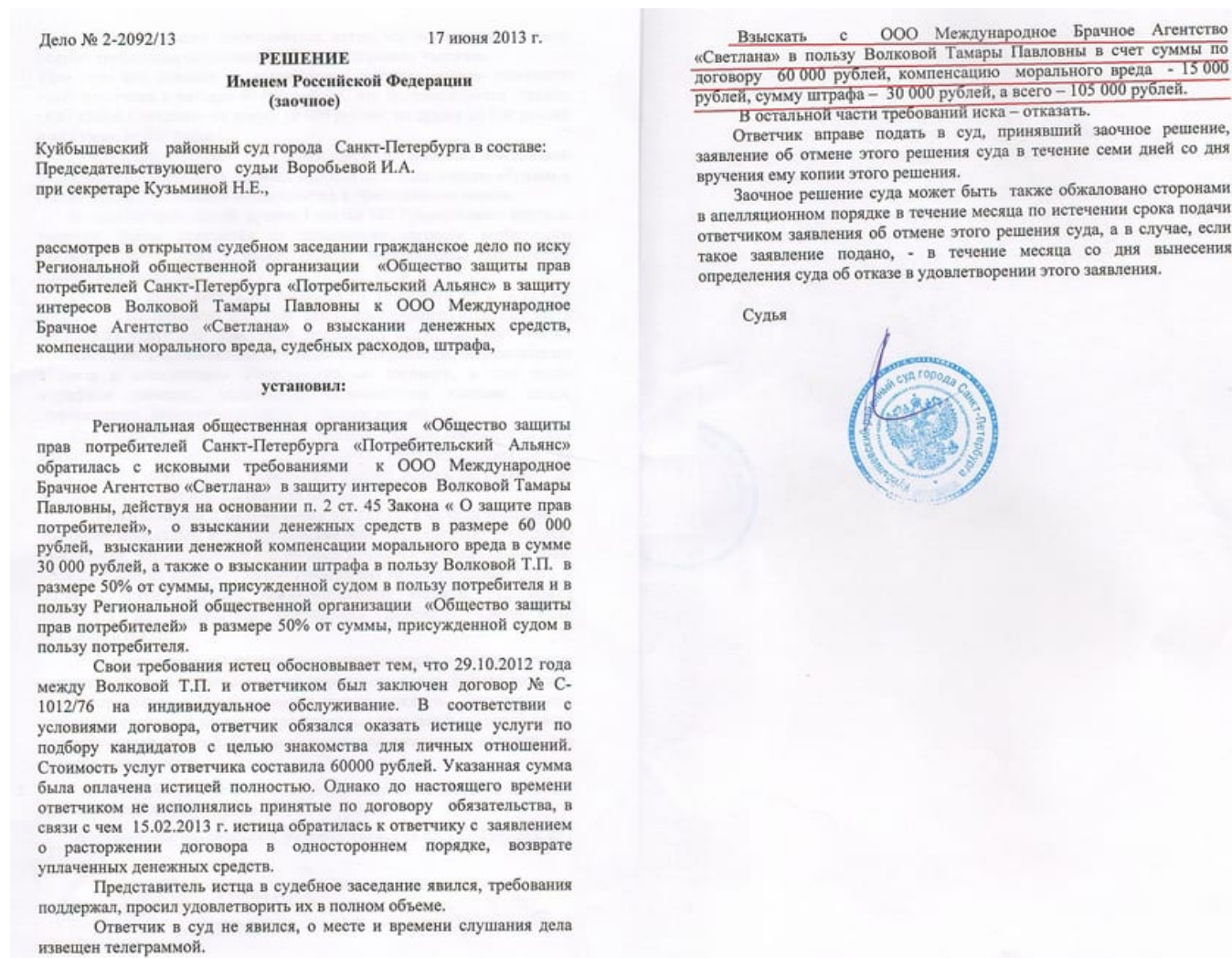


Здравствуйтесь Потребительский Альянс, меня зовут *****. Вопрос у меня такой. Больше полугода назад мной был заключен договор на индивидуальное обслуживание с ООО «Международное брачное агентство «Светлана» по которому агентство должно было оказать мне услуги по подбору кандидатов с целью знакомства для личных отношений. На сайте МБА Светлана меня подкупило то, что они специализируются на знакомствах с иностранцами, а у меня был длительный печальный опыт отношений с русским мужчиной и отношение к женщинам у мужчин-иностранцев совсем другое. Так во всяком случае уверяли на сайте брачного агентства Светлана. Кроме этого на сайте были положительные отзывы о работе международного брачного агентства Светлана.

Решение суда против МБА «Светлана».



Стоимость услуг составила 60000 рублей, которые я полностью заплатила. Не вдаваясь в подробности, скажу, что желаемый результат я так и не получила. И дело не в том, что меня не устраивали кандидаты, а в том, что мне их просто не предлагали. Общение по электронной почте и звонки проблему не решили.

На мое предложение просто вернуть мне деньги мне ответили, что мне нужно успокоиться и в самое ближайшее время решат мою проблему, но до сих пор брачное агентство Светлана не возвращает деньги, а результата работы до сих пор нет. Что делать?

Кто контролирует работу брачных агентств и можно ли решить этот вопрос без суда, не хотелось бы такой пикантный вопрос делать публичным. Кстати про отзывы о брачном

агентстве Светлана. Как оказалось позже, на сайте брачного агентства Светлана невозможно оставить негативный отзыв об их работе - его удаляют. Так что верить можно только отзывам о брачном агентстве Светлана, которые размещаются на других сайтах, не связанных с брачным агентством Светлана.

В производстве Куйбышевского районного суда Санкт-Петербурга на стадии рассмотрения еще 2 гражданских дела против ООО «МБА Светлана».

Ответ: Здравствуйте *****! Сразу хочу сказать, что обращения в суд, даже по такому вопросу опасаться не стоит. Судьи, в большинстве своем женщины, с пониманием относятся к таким спорам и, как правило, занимают сторону клиентов брачных агентств. Кроме этого, некоторые судьи уже сталкивались с рассмотрением судебных исков к МБА Светлана. Кроме этого, если действовать через общество защиты прав потребителей - то необходимости приходить в суд не будет. Необходимо лишь выдать доверенность и юрист сам сделает все необходимое.

МБА Светлана — организация известная в городе, своей практике мы уже имели дело с обращениями недовольных клиенток и имеем положительный опыт ведения таких дел в судах. И в Вашей ситуации необходимо обратиться с заявлением в суд. Сделать это можно через наше общество защиты прав потребителей. Для этого Вам нужно позвонить по телефону 8(812)992-39-98 и записаться на бесплатную консультацию к юристу, в ходе которой юрист оценит имеющиеся документы на предмет их достаточности для обращения в суд и даст свои рекомендации.

Кроме внесенной по договору денежной суммы 60000 рублей через суд с брачного агентства подлежит также взысканию неустойка за нарушение сроков оказания услуги, компенсация причиненного вам морального вреда, а также штраф.

Например, по последнему делу к МБА Светлана, при цене услуги 60000 рублей, по решению суда было взыскано 105000 рублей. Плюс к этому в порядке ст.100 Гражданского процессуального кодекса РФ с ответчика подлежат взысканию расходы на оплату услуг представителя-юриста. Надеемся мы ответили на Ваш вопрос и у вас больше нет сомнений начать действовать прямо сейчас.

Звоните прямо сейчас и мы накажем мошенников и вернем Ваши деньги 8 (812) 992-39-98.