

[Образец претензии на возврат обуви без чека](#)

Вернуть обувь без чека можно.

Даже если у вас отсутствует или не сохранился товарный или кассовый чек.

Закон не содержит обязанности покупателя хранить чеки.

Вам могли его просто не выдать, или вы могли его потерять.

Чтобы у вас без проблем приняли обувь в магазине, нужно [провести независимую экспертизу обуви](#).

Обязательно ознакомьтесь со [сроками возврата обуви](#).

Возврат обуви в магазин. Как вернуть деньги за обувь с недостатком?

Важно, что:

По закону отсутствие чека не лишает покупателя никаких прав.

Независимо от того, хотите ли вы обменять обувь, которая не подошла по размеру, или вернуть деньги за некачественную обувь.

Определитесь с [причиной возврата обуви](#).

Вы не обязаны доказывать факт покупки продавцу.

Но в случае, если магазин не принимает обувь без чека:

Факт покупки можно подтвердить любыми другими документами.

Например, чек безналичной оплаты (если вы платили банковской картой) является таким подтверждающим документом.

Если нет совсем никаких документов:

Факт покупки обуви в конкретном магазине может быть подтвержден свидетельскими показаниями.

Независимая экспертиза брака обуви. Кто должен проводить и кто ПЛАТИТ?

Часто мы видим в магазинах:

Возврат обуви производится при наличии кассового чека и паспорта.

Ни то, ни другое не является по закону обязательным условием возврата обуви в магазин.

Если у человека нет паспорта или он потерял чек, это не значит, что ему можно продавать некачественную обувь.

Поэтому:

Вы можете вернуть некачественную обувь в магазин:

- без паспорта
- без чека

- в течение 2 лет с момента покупки

Если у вас в обуви недостаток (брак), то вам будет интересно узнать про [гарантию на обувь по закону](#).

Если обувь не имеет недостатков, то смотрите [как правильно вернуть обувь в течение 14 дней](#).

Но что делать:

если магазин не принимает обувь без чека?

Мы разработали для вас образец претензии на возврат обуви без чека.

Образец претензии на возврат обуви без чека

[Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование юридического лица/ИП продавца)

(ОГРН/ИНН продавца)

(адрес юридического лица/ИП продавца)
От: _____
(Ф.И.О. покупателя)

(адрес для направления ответа)

(номер телефона покупателя для связи)

ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)

о возврате уплаченной за обувь денежной суммы.

__ . __ .20__ г. между мной и _____ (укажите наименование продавца) был заключен договор купли-продажи обуви: _____ (укажите наименование, размер, модель и артикул при наличии, например: «полуботинки мужские Santi Nonna, 43 размер, артикул: ABC-123, черного цвета»). Цена обуви составила 5990 рублей, которые были оплачены мной полностью.

Гарантийный срок на приобретенную мной обувь установлен изготовителем продолжительностью 30 дней.

В период установленного на обувь гарантийного срока мной в обуви был обнаружен следующий неоговоренный продавцом недостаток, а именно: _____ (укажите и как можно более подробно опишите обнаруженный недостаток обуви, например: на правой полупаре в области подъема появилась деформация кожи верха, расслоение подошвы на левой полупаре).

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Настоящим я отказываюсь от исполнения заключенного договора купли-продажи обуви и требую возврата уплаченной за обувь денежной суммы в размере 5990 рублей.

Кассовый чек, выданный мне продавцом при заключении договора купли-продажи, был мной утерян.

В соответствии с п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Таким образом, отсутствие у меня кассового чека не может являться основанием для отказа в удовлетворении моего требования о возврате уплаченной за обувь денежной суммы.

В случае если мне будет отказано по этой причине, либо если продавец будет оспаривать факт приобретения мной у него обуви, я буду вынужден обратиться за защитой своих прав в суд.

Факт заключения между нами договора купли-продажи при этом будет доказан мной в соответствии с положениями ст.69 Гражданского процессуального кодекса РФ свидетельскими показаниями лиц, которые присутствовали вместе со мной в магазине в момент совершения покупки.

На основании изложенного, требую:

- не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть мне уплаченную за обувь ненадлежащего качества денежную сумму в размере 5990 рублей.

_____ (подпись, расшифровка подписи)

дата: __. __.20__ г.