

Вопрос потребителя

2 месяца не могут установить окно, обещают каждую неделю. Что нужно сделать, чтобы они выполнили свои обязательства?

Ответ Общества защиты прав потребителей

В соответствии со ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» нарушение сроков выполнения работ является основанием для того, чтобы вы как потребитель назначили исполнителю новый срок, либо поручили выполнение работы третьим лицам за разумную цену (или выполнили ее своими силами и потребовали от исполнителя возмещения понесенных расходов), либо потребовали уменьшения цены за выполнение работы, либо вообще отказались от исполнения договора о выполнении работы. Кроме этого, вы вправе потребовать полного возмещения причиненных вам убытков. Пишите исполнителю письменную претензию с одним из вышеуказанных требований и вручайте под роспись либо отправляйте по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Если окно так и не будет установлено или исполнитель не вернет уплаченные вами денежные средства по вашему требованию - необходимо будет обращаться в суд. Кстати, нарушение договорного срока выполнения работ является также основанием для выплаты вам неустойки в размере 3% от стоимости работ, но не более 100% стоимости. Обращайтесь если вам будет необходима помощь юриста.