

Нет времени вникать - тогда звони [☎ 8 \(812\) 992-39-98](tel:8(812)992-39-98).

Содержание статьи:

- [☐ В каких случаях выплачивается неустойка по закону](#)
- [☐ Неустойка за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в отношении товара](#)
- [☐ Неустойка за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара](#)
- [☐ Неустойка за нарушение сроков выполнения работ \(оказания услуг\)](#)
- [☐ Неустойка за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в отношении работ \(услуг\)](#)
- [☐ Что если договором установлен меньший размер неустойки, чем по закону](#)
- [☐ Когда и как требовать выплатить неустойку](#)

- [Посоветуйтесь бесплатно с нашим юристом](#)

В каких случаях выплачивается неустойка по закону

По закону о защите прав потребителей неустойка является мерой ответственности контрагентов потребителя (изготовителей, импортеров, продавцов, сервисных центров, дилерских станций) за допущенные ими нарушения:

- нарушения сроков исполнения своих обязательств по договору
- нарушения сроков удовлетворения отдельных требований потребителя

Неустойка по закону выплачивается нарушителем за каждый день просрочки.

Размер неустойки по закону составляет от 0,5% до 3% цены товара, работы (услуги) либо отдельного их этапа, в зависимости от вида допущенного нарушения прав.

Неустойка за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в отношении товара

За что продавец выплачивает неустойку:

Выплачивается, когда продавцом нарушен законный срок удовлетворения требований покупателя:

- о возврате денег за товар ненадлежащего качества (товар с недостатком)
- о замене товара ненадлежащего качества
- об устранении недостатков товара по гарантии
- о возмещении расходов на устранении недостатков товара
- о соразмерном уменьшении покупной цены товара
- о возмещении убытков
- о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара

Правила расчета неустойки:

- 1% от цены товара за каждый день просрочки
- не имеет значения, заплатили вы полную цену товара или нет (если это соответствует условиям договора)

- сумма неустойки может превышать цену товара
- начисляется до даты добровольного удовлетворения вашего требования продавцом или до даты его фактического удовлетворения в принудительном порядке или до даты предъявления вами нового требования



Пример расчета неустойки:

Вы приобрели товар по цене 50000 рублей и обнаружили в нём неоговоренный продавцом недостаток.

Потребовали устранить недостаток по гарантии.

Обратите внимание, что срок устранения недостатка не 45 дней.

Недостаток должны устранить в срок, минимально необходимый для его устранения с учетом обычно применяемого способа.

Разумным будет установить такой срок продолжительностью не более 7 дней.

В течение указанного срока недостаток товара устранен не был.

Вы подождали еще 20 дней и отказались от исполнения договора купли-продажи и потребовали вернуть деньги за товар по мотиву нарушения срока гарантийного ремонта.

Размер неустойки составит:

$$50000 / 100 \times 1 = 500 \text{ руб. за каждый день просрочки}$$
$$500 \times 20 = 10000 \text{ рублей}$$

В случае, если нарушение срока удовлетворения требования превысит 100 дней (цену товара), то начисление неустойки не прекращается.

Обратите внимание, что здесь приведен расчет неустойки за нарушение срока удовлетворения требования об устранении недостатка.

В случае нарушения срока удовлетворения нового требования о возврате денег за товар, за это нарушение также начисляется неустойка.

Кроме этого, нужно требовать также взыскать в вашу пользу:

- компенсацию причиненного вам морального вреда
- все понесенные убытки
- штраф по п.6 ст.13 Закона о защите прав потребителей

Неустойка за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара

За что продавец выплачивает неустойку:

Выплачивается в том случае, когда договором (условиями сделки) предусмотрена оплата или частичная оплата товара до его передачи покупателю, при этом нарушен срок его передачи.

Правила расчета неустойки:

- 0,5% от суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки
Если товар стоит 100 руб., а предоплата составила 50 руб., то неустойка рассчитывается от 50 руб.
- не может превышать сумму предварительной оплаты товара
Если период просрочки превышает 200 дней, то начисление неустойки прекращается
- начисляется до даты передачи товара или до даты отказа от договора купли-продажи
Если вам передали товар или вам надоело ждать, и вы отказались от исполнения договора купли-продажи и потребовали вернуть деньги за него, то неустойка больше не начисляется.



Пример расчета неустойки:

Вы заплатили 50000 рублей за товар, который вам должны передать до определенной даты

Товар вам передали с нарушением согласованного срока на 15 дней.

Продавец должен заплатить вам неустойку из расчета:

$$50000 / 100 \times 0,5 = 250 \text{ руб./день}$$

$$250 \text{ руб.} \times 15 \text{ дней} = 3750 \text{ рублей}$$

Если и деньги за товар вам тоже не возвращают, то в суд нужно подать только одно заявление, содержащее в себе требования как о взыскании предоплаты за товар, так и неустойки за нарушение срока его передачи.

Кроме этого, нужно требовать также взыскать в вашу пользу:

- компенсацию причиненного вам морального вреда
- все понесенные убытки
- штраф по п.6 ст.13 Закона о защите прав потребителей

Неустойка за нарушение сроков выполнения работ

(оказания услуг)

За что исполнитель выплачивает неустойку:

Неустойка выплачивается по закону в случае нарушения исполнителем установленных сроков выполнения работ (оказания) услуг или сроков, назначенных потребителем при нарушении исполнителем сроков начала и/или окончания работ, или, когда стало очевидным, что работа (услуга) не будет выполнена в срок.

Правила расчета неустойки:

- 3% от цены выполнения работы или оказания услуги (отдельного их этапа) за каждый день просрочки
- начисляется вплоть до выполнения (в том числе начала и/или окончания) работ или оказания услуг (отдельного их этапа) или до даты отказа от исполнения договора и предъявления нового требования о возврате денег
- сумма неустойки не может превышать цену выполнения работы или оказания услуги (отдельного их этапа)
- Размер неустойки определяется, исходя из цены выполнения работы (оказания услуги) или общей цены заказа на день удовлетворения требования



Пример расчета неустойки:

Вы заключили договор выполнения работ.

Исполнитель должен выполнить работы в три этапа.

Каждый этап оплачивается отдельно. Цена первого этапа составила 50000 рублей.

Срок выполнения первого этапа работ был нарушен на 35 дней.

Неустойка в таком случае составит:

$50000 / 100 \times 3 = 1500$ рублей за каждый день просрочки

$1500 \times 35 = 52500$ рублей, но не более 100% цены этапа работ = 50000 рублей

Кроме этого, нужно требовать также взыскать в вашу пользу:

- компенсацию причиненного вам морального вреда
- все понесенные убытки
- штраф по п.6 ст.13 Закона о защите прав потребителей

Неустойка за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в отношении работ (услуг)

За что исполнитель выплачивает неустойку:

Неустойка выплачивается по закону за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя:

- об устранении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
- об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу)
- о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами
- о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора
- о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества
- о повторном выполнении работы (оказании услуги)

Правила расчета неустойки:

Такие же, как [при нарушении сроков выполнения работ \(оказания услуг\)](#).



Пример расчета неустойки:

Вы заключили договор выполнения работ.

Цена работ составила 50000 рублей.

Исполнитель выполнил работу, но с недостатками.

Вы потребовали устранить недостатки, установив при этом срок их устранения 7 дней.

Исполнитель недостатки устранил с нарушением установленного вами срока за 25 дней.

Неустойка в таком случае составит:

$50000 / 100 \times 3 = 1500$ рублей за каждый день просрочки

Период просрочки: $25 - 7 = 18$ дней

$1500 \times 18 = 27000$ рублей

Кроме этого, нужно требовать также взыскать в вашу пользу:

- компенсацию причиненного вам морального вреда
- все понесенные убытки
- штраф по п.6 ст.13 Закона о защите прав потребителей

Что если договором установлен меньший размер

неустойки, чем по закону

Если заключённым договором установлен меньший размер неустойки, чем предусмотрен за то же самое нарушение законом о защите прав потребителей, то вам нужно знать следующее:

- Неустойка в этом случае выплачивается в размере, установленном законом
- Условие договора, которым установлен меньший размер неустойки является недействительным как ущемляющее права потребителей по сравнению с установленными законом (ст. 16 Закона о защите прав потребителей)
- При обращении в суд не обязательно в иске просить суд признать недействительным такое условие договора - оно является недействительным в силу закона (ничтожным) независимо от признания его таковым судом

У нас в практике был случай, когда судья трактовал такое условие договора как дополнительную меру ответственности продавца, что означало, что неустойка в установленном законом размере подлежала взысканию не вместо неустойки, установленной условием договора, а вместе с ней.

Логика была такая: поскольку за данное нарушение мера ответственности в виде неустойки установлена законом, при этом предполагается, что об этом всем должно быть известно, то указание в договоре другого размера неустойки не может являться ничем иным, кроме как принятием продавцом на себя дополнительной меры ответственности к уже установленной законом.

Не рекомендуем использовать такую правовую позицию в суде, если вы не профессиональный юрист. Кроме этого, она больше подойдет для творческих судей, которые любят, что называется, иметь особое мнение.

Когда и как требовать выплатить неустойку

Как написать иск в суд. Как написать исковое заявление в суд?

Для того, чтобы получить с нарушителя ваших прав неустойку по закону о защите прав потребителей нужно совершить ряд следующих действий.

Составить и направить или вручить нарушителю ваших прав претензию о выплате неустойки.

Стоит сразу сказать, что в 99% случаев никто не выплатит вам неустойку добровольно, то есть до того момента как вы (в лице юриста) не подадите в суд соответствующее исковое заявление.

Поэтому составление претензии - это действие, в большей степени направленное на обеспечение себя доказательствами, необходимыми при обращении в суд. Хотя с точки зрения закона о защите прав потребителей нет необходимости в составлении претензии о выплате вам неустойки.

Когда потребовать выплатить неустойку: до или после окончания периода просрочки.

С юридической точки зрения разницы нет: неустойка начисляется за каждый день просрочки и потребовать её выплаты вы вправе, начиная с первого дня.

Обычно происходит так:

Если период просрочки не очень большой (до 2-х недель), то этот вопрос решается сам собой. Просрочка закончилась - предъявляете требование о выплате неустойки.

Когда период просрочки более длительный, то все зависит от того, сколько вы готовы ждать и нет ли обстоятельств, свидетельствующих о том, что обязательства могут быть не исполнены вовсе.

Это касается ситуаций с большими просрочками и существенными суммами неустоек (от 100 тысяч рублей).

Поэтому рекомендуем до составления и направления требования о выплате неустойки посоветоваться с нашим юристом.

Как подать иск через интернет (ГАС правосудие | ЕСИА | госуслуги) в электронном виде