

Сделать независимую экспертизу автомобиля в Санкт-Петербурге или другом крупном городе – сегодня не представляет никакого труда, благо подобного рода предложений на рынке более чем достаточно. Но не всегда то, что нам предлагает рынок — нам действительно нужно. Тем более автомобиль – вещь сложная и зачастую проведенная без должного понимания экспертиза может стать не только бесполезной, но и губительной для целей последующей защиты своих прав потребителя.

Провести независимую экспертизу автомобиля так, чтобы основываясь на этом заключении обязать дилера произвести ремонт автомобиля по гарантии или обязать произвести замену автомобиля или вернуть за него деньги – вот истинная цель ее проведения. Иначе бы ее проведение было лишено всякого смысла. В сознании большинства автовладельцев существует постулат о том, что в случае обнаружения в автомобиле недостатка необходимо проведение независимой экспертизы.

Но что означает независимая экспертиза? От кого она должна быть независимой и каким требованиям должен отвечать эксперт? Кто её должен проводить и оплачивать? Какие вопросы следует поставить перед экспертом? Какие требования необходимо соблюсти, чтобы впоследствии заключение экспертизы не было оспорено дилером? На эти и другие вопросы мы постараемся дать ответы в этой статье.

Если у вас есть вопросы по независимой экспертизе автомобиля, советуем сразу позвонить нам по тел. 992-39-98 и получить ответ специалиста.

Основные вопросы, которые нужно решить перед проведением независимой экспертизы автомобиля.

1. Какова конкретная цель ее проведения. Что вы решите и чего добьетесь, заказав проведение экспертного исследования. Это нужно четко понимать. Просто определить причину неисправности автомобиля – этого недостаточно. Акцентируем еще раз внимание на том, что необходимость и цели проведения исследования должен определить юрист.
2. Кто должен оплачивать проведение независимой экспертизы автомобиля.
3. Где должен находиться автомобиль до/во время и после проведения экспертного осмотра.
4. Нужно ли извещать дилера о проведении экспертного осмотра автомобиля.
5. Какова стратегия поведения в случае получения негативного заключения экспертизы, проведенной по вашему заказу или по заказу дилера.

Сразу следует оговориться, чтобы у читателя было понимание, что легального понятия «независимая экспертиза» не существует. То есть было бы логично, что если существует независимая экспертиза, то должна существовать и зависимая. Но само по себе понятие «экспертиза» уже предполагает независимость от сторон спора и объективность проводимого исследования.

К сожалению, в настоящее время мы часто сталкиваемся с тем, что результаты проведения досудебной экспертизы могут быть не вполне объективными и заключение эксперт может дать в пользу того, кто является заказчиком и оплачивает экспертизу. Такие «экспертизы» при правильном подходе легко оспариваются в суде. В большей степени они призваны напугать несведущего потребителя, который ни разу не сталкивался с такой ситуацией, и не понимает смысла и значения именно независимого исследования.

Если вы столкнулись с тем, что заключение экспертизы не в вашу пользу и не знаете что с этим делать – звоните нам 992-39-98 . Поможем его оспорить!

## Порядок проведения независимой экспертизы автомобиля

- юрист оценивает необходимость и целесообразность проведения экспертизы
- определяется объем исследования и формулируются задачи проведения исследования, а также перечень вопросов, на которые эксперт должен ответить
- проводится экспертный осмотр автомобиля, проводятся необходимые дополнительные исследования
- эксперт готовит письменное заключение по результатам проведенных исследований и дает ответы на поставленные вопросы
- заключение используется юристом для достижения поставленной цели, например, для понуждения провести гарантийный ремонт автомобиля или вернуть за него деньги.

Как правило, проведение независимой экспертизы требуется в случае возникновения спора относительно того, является ли недостаток автомобиля гарантийным или возник по вине автовладельца. В принципе, этом случае алгоритм проведения экспертизы предусмотрен законодательством о защите прав потребителей. Но данный алгоритм является достаточно общим и не предусматривает ряда проблем, с которыми приходится сталкиваться при проведении экспертизы на практике.

Для простоты восприятия в этой статье будем называть контрагентов потребителя, к которым он вправе предъявить требования об устранении недостатка (продавца, уполномоченную изготовителем организацию) – «дилером».

Законом установлено, что при обращении автовладельца к дилеру с требованием устранить обнаруженный недостаток по гарантии дилер проводит проверку качества автомобиля. Задачей проведения проверки качества автомобиля является определение наличия недостатка. Однако на практике мы часто сталкиваемся с тем, что установленная законом процедура не соблюдается.

Чаще всего приходится сталкиваться с тем, что дилер не хочет в принципе документально фиксировать факт обращения автовладельца с гарантийным недостатком, либо старается оформить его таким образом, чтобы в дальнейшем этот документ нельзя было использовать в качестве доказательства обращения с требованием по гарантии.

Бывают ситуации, когда недостаток носит «плавающий» характер, то есть периодически появляется и исчезает. Обычно такого рода недостатки связаны с работой электронных систем автомобиля. Также случается, что дилер «не видит» недостаток, то есть наличие неисправности автомобиля очевидно, но представители дилера говорят о том что это вовсе не является недостатком и это нормальное поведение того или иного узла или агрегата автомобиля.

Такое поведение дилера может быть вызвано нежеланием устранять недостаток по гарантии и для него очевидно что проверка качества уже никак не повлияет на его позицию по этому вопросу, поэтому «заморачиваться» с проведением проверки качества бессмысленно, а кроме этого дилеру вовсе незачем лишний раз подтверждать наличие недостатка. Проще заявить о том, что он отсутствует и не фиксировать документально факт вашего обращения к нему с какими-то требованиями.

Кроме этого, с точки зрения законодательства результат проведенной проверки качества должен быть зафиксирован в письменном документе, который необходимо передать автовладельцу. Если дилеры будут исполнять это требование законодательства, то тогда придется исполнять и требование законодательства о проведении экспертизы автомобиля за

свой счет.