

- [Обман \(мошенничество\) в автосалонах](#)
- [Как обманывают в автосалонах \(виды мошенничества\)](#)
- [Признаки обмана \(мошенничества\) в автосалоне](#)
- [Как не стать жертвой обмана \(мошенничества\) при покупке автомобиля](#)
- [Что делать если вас обманули в автосалоне](#)
- [Куда обращаться если обманули в автосалоне](#)
- [Судебная практика обман в автосалоне](#)



### Обман (мошенничество) в автосалонах

- под это определение подходит любая такая ситуация, при которой покупатель автомобиля в автосалоне в результате совершения сделки с автосалоном/банком приобретает автомобиль, дополнительные услуги, оборудование и т.п., а также обязательства перед банком на невыгодных для себя условиях. Под невыгодными условиями следует понимать такие условия, зная которые заранее, покупатель не согласился бы на совершение сделки и даже не поехал бы в этот автосалон.

Никита Харитонов рассказывает об обманах в автосалонах



## **Как обманывают в автосалонах (виды мошенничества)**

На сегодняшний день существует множество способов, с помощью которых недобросовестные автосалоны обманывают покупателей и получают дополнительную прибыль на пустом месте.

В нашей практике мы сталкиваемся с по сути мошенническими схемами при продаже автомобилей, когда люди приобретают автомобиль стоимостью в 500-600 тысяч рублей по итоговой стоимости 900-1200 тыс. руб. плюс колоссальные проценты банку за выдачу кредита, не нужные дополнительные услуги и оборудование и т.п.

Поэтому мы и решили написать эту статью для того, чтобы предостеречь вас от обмана в автосалоне при покупке автомобиля или помочь тем, кто уже стал жертвой мошеннических схем в автосалонах решить эту проблему и вернуть свои деньги, избавиться от обязательств перед банком.

Вот типичный пример одного из обращений к нам в общество потребителей с такой же проблемой жертвы обмана в автосалоне:



«Столкнулся с аналогичной ситуацией когда купился на рекламу, причем позвонил в автосалон и спросил специально, точно ли есть автомобиль у них в наличии на что мне девушка подтвердила. Ну что же, приехал издалека специально, так как цена действительно была привлекательная, а я не олигарх ведь поэтому каждую копейку считаешь. Когда обратился к менеджерам по продажам то мне говорят автомобиль этот на складе, вносите предоплату и мы вам его привезем и будете тогда только смотреть. Как это так думаю ведь надо сначала увидеть товар лицом. На просьбу предъявить птс говорят птс вместе с машиной. Подозрительно конечно ну да ладно думаю крупный автосалон не обманут. В итоге когда подписали соглашение о задатке и внес предоплату тут началась канитель. Сначала посидите подождите, потом вдруг оказывается что на мой автомобиль якобы раньше меня уже внесли задаток. Далее предлагают якобы более выгодный автомобиль другой марки который я не рассматривал даже, ну да ладно думаю ведь задаток уже внесен. В итоге когда понял что откровенное кидалово, развернулся и ушел. Задаток возвращать отказались. А это уже мошенничество. Чтобы вернуть задаток пришлось обращаться в Потребительский альянс и только так спустя две недели вернул назад свои деньги. Чудом не стал жертвой обмана, потом начитался в интернете такого что волосы встают дыбом! Так что читайте сначала отзывы прежде чем ехать в автосалон!»

Итак, давайте разберем самые распространенные виды обмана в автосалонах. Для кого-то они могут показаться фантастическими, но ВСЕ они взяты из нашей реальной практики, что свидетельствует о том, что эти приемы работают.

### **Мошенничество при Trade-in (зачете старого автомобиля)**

Здесь все просто. Вам обещают приличную скидку на новый автомобиль при сдаче в зачет вашего старого. В итоге скидку вы не получаете. Также есть риск вообще не получить деньги от продажи вашего старого автомобиля. На словах вам говорят одно, а по документам оказывается, что вы отдали ваш старый автомобиль по цене 0 рублей, то есть бесплатно.

### **Завышенная стоимость автомобиля, подмена договора**

Вы обращаетесь в автосалон, руководствуясь неким рекламным предложением на сайте или в

объявлениях в интернете. Звоните в автосалон, уточнить стоимость и наличие автомобиля. Вам подтверждают и то и другое. Вы приезжаете в автосалон, и в результате нехитрых манипуляций (обмана) приобретаете этот же или совсем другой автомобиль по цене в полтора-два раза выше той, которая была обещана.

Суть мошенничества состоит в том, что покупателю при продаже автомобиля показывают договор с той ценой, на которую он изначально рассчитывал, но после ознакомления с договором меняют листы договора и второй раз покупатель договор уже не читает, подписывая на автомате. При этом покупателя всячески торопят и отвлекают, усыпляя бдительность.

Также зачастую на подпись дают сразу 4-5 экземпляров договора, в первых из которых указана нормальная стоимость, а, например, на последнем листе завышенная. Покупатель обращает внимание на условия только в первых экземплярах, подписывая остальные на автомате, не глядя. Далее листы договора меняются и в договоре, который покупатель вроде как проверял, оказывается завышенная цена автомобиля.

### **Кредит на невыгодных условиях**

Здесь в принципе тоже все просто. Поскольку заявку на кредит отправляет сотрудник автосалона, то опять же на словах покупателю говорят одно, всячески скрывая реальную стоимость кредита, а по факту оказывается, что кредит предоставлен банком на условиях выплаты колоссального процента (20-40% годовых), кроме этого в тело кредита включены суммы не только за сам автомобиль, но еще и за ненужные покупателю дополнительные услуги, такие как поддержка автовладельца на дороге, страховка по завышенной цене, дополнительное оборудование, которое в другом месте стоило бы копейки, страховка жизни для предоставления кредита и т.п. позиции.

### **Навязывание дополнительных услуг и оборудования**

Обычно эти позиции навязывают следующим образом. Либо из изначально обещают предоставить бесплатно в подарок, а потом оказывается, что и за них нужно платить. Либо их приобретение обуславливают получением, например скидки или предоставления кредита банком на более выгодных условиях. То есть создают у покупателя впечатление, что он не только ничего не теряет, но и получает некую выгоду от их приобретения.

### **Обещают скидку, но не дают**

Этот прием используется во время «обработки» клиента в автосалоне, опять же для того, чтобы усыпить бдительность. Когда покупатель начинает подозревать что что-то не так, ему озвучивают, что он получит хорошую скидку, таким образом, успокаивая его и устраняя возникающие сомнения. В итоге человек вроде и понимает что вот это вот дороговато, но зато ведь скидку дадут – тогда получается не так и дорого. В результате продажи, естественно, никакую скидку покупатель не получает.

### **Продажа б/у автомобиля под видом нового.**

Не секрет, что выехав за ворота автосалона, новый автомобиль сразу же становится дешевле на 20-30%. Поэтому если автосалону нужно продать автомобиль, ему совершенно не выгодно сообщать покупателю о том, что автомобиль является бывшим в употреблении товаром. Не будучи экспертом автотехником или без проведения дополнительных проверок определить, что автомобиль б/у – практически невозможно, тем более, когда вы приходите в казалось бы, приличный автосалон покупать новый автомобиль.

## **Обман при покупке б/у автомобиля**

Распространенная ситуация, когда после приобретения б/у автомобиля вдруг оказывается, что автомобиль находится в залоге у банка, в котором кредитовался предыдущий владелец. Такого автомобиля новый покупатель может лишиться по требованию банка об обращении взыскания на предмет залога. В этом и состоит суть мошеннической схемы.



«К сожалению, в законодательстве сегодня нет каких-либо эффективных способов и инструментов, позволяющих полностью обезопасить как банки, так и покупателей транспортных средств от незаконных действий недобросовестных заемщиков», - отмечает Российская Газета в статье «Обман с пробегом»

## **Продажа технически неисправного автомобиля (с недостатками)**

Законодательство о защите прав потребителей обязывает автосалоны до заключения договора купли-продажи с покупателем предоставить ему полную и достоверную информацию об автомобиле. В том числе, если в автомобиле имеются технические неисправности.

Неисполнение автосалоном такой обязанности, по сути, является обманом покупателя, ведь он при принятии решения о приобретении конкретного автомобиля по конкретной цене руководствуется, в том числе предположением о том, что автомобиль технически исправен. Наличие же неисправностей должно являться основанием для снижения стоимости автомобиля, так как в противном случае у покупателя возникнет необходимость нести дополнительные затраты на ремонт.

## **Продажа автомобиля после ДТП**

Не будучи экспертом и не обладая специальными знаниями о технологии ремонта и оборудовании, практически невозможно определить, что в представленном вам для продажи автомобиле устранялись какие-либо повреждения, выпрямлялись элементы кузова, ремонтировался пластик, менялись запчасти, производилась покраска элементов.

Информацию о том, что в автомобиле устранялись повреждения после ДТП, вам также обязан предоставить автосалон, иначе такая продажа в условиях отсутствия этой информации по сути своей будет являться обманом покупателя.

## **У автомобиля скручен пробег**

Если автомобиль имеет пробег больше, чем вам об этом заявляют, то это так же можно квалифицировать как обман автосалоном покупателя. Ведь чем больше у автомобиля пробег - тем больше его эксплуатационный износ и тем ниже должна быть его стоимость. Покупая автомобиль со скрученным пробегом, вы, по сути, переплачиваете за более дешевый автомобиль. Если удалось установить, что у автомобиля скручен пробег, даже если вы уже какое-то время эксплуатируете автомобиль, оставили его на регистрационный учет, вы все равно вправе расторгнуть договор купли-продажи автомобиля и вернуть назад свои деньги.

## **Мошенничество при комиссионной продаже автомобиля**

Самый банальный пример такого обмана – человек решил воспользоваться услугами автосалона по продаже своего старого автомобиля. В итоге ставит свой автомобиль на стоянку автосалона, подписывает договор комиссии и ждет получения денег от продажи. Но только оказывается, что его автомобиль продан, а кому – неизвестно и где деньги – тоже неизвестно. Ситуация кажется нереальной. Но это пример из нашей практики. Просто представьте на минуту, что бы вы сделали, оказавшись жертвой такого обмана? Обратились бы в полицию? Это не поможет вам получить свои деньги. От того, что кто-то сядет через 2 года разбирательств в тюрьму на пару лет максимум вам легче не станет, согласитесь.

Иные виды обмана

## **Признаки обмана (мошенничества) в автосалоне**

Если вы никогда не становились жертвой обмана в автосалоне, вам, конечно же, будет трудно сразу понять, что на самом деле с вами происходит и вы скоро станете участником мошеннической схемы. Поэтому ниже мы приводим некоторые признаки того, что в этом автосалоне, вероятно, вы станете жертвой обмана. При наличии таких признаков лучше отложить покупку на другой раз и позвонить юристу и посоветоваться с ним.

◆ Очень привлекательная стоимость – дешевле, чем в других автосалонах. При этом автомобиль есть в наличии. Возможно даже в другом городе – Москве, Санкт-Петербурге и т.п. Не нужно думать, что в крупных городах вас не обманут. Обманут с куда большей вероятностью, чем в маленьком городе. Здесь следует дать простой совет – если вы видите чрезмерно привлекательную стоимость, такую, что готовы даже ехать за автомобилем в другой город – сразу закрывайте такие объявления и радуйтесь, что в свое время прочитали эту статью и не стали жертвой обмана в автосалоне

◆ Когда вам предлагают подписать предварительный договор купли-продажи, соглашение о задатке и т.п. документы, несмотря на то, что в этом нет никакой обоснованной необходимости.

Если вы не знаете до конца условий договора купли-продажи или вообще его не видели, не понимаете на 100% комплектацию автомобиля, дополнительное оборудование, услуги и т.п., либо вообще еще не видели автомобиль, либо еще не знаете, одобрит ли банк и на каких условиях вашу заявку на кредит, то подписывать такого рода соглашения ни в коем случае нельзя! Не становитесь по своей воле жертвой мошенников!

Сначала знакомимся со всеми документами, условиями, получаем одобрение банка, понимаем на 100% условия предоставления кредита, только после этого можно говорить о подписании каких-то соглашений, даже предварительных, а уж тем более о внесении каких-то денежных сумм. Будьте уверены, если сделка сорвется по любой причине – автосалон не вернет вам сумму задатка! Для этого он его и берет.

Кроме этого, внося предоплату в 50000 или 100000 рублей, вам уже будет тяжело психологически отказаться от заключения договора, даже если, заключив его, вы в итоге потеряете 300-400 тысяч на процентах банка и пр. позициях.

Если же вы готовы заключать основной договор купли-продажи и забрать автомобиль, то необходимости в подписании каких-то предварительных договоров, соглашений о задатке и т.п. также нет никакой необходимости. Если вы готовы уже сегодня заключить договор купли-

продажи, заплатить всю сумму и забрать автомобиль, то зачем нужен предварительный договор или задаток? Если продавцы автосалона настаивают на его подписании – это должно вас насторожить.

Есть только один вариант необходимости заключения такого рода предварительных соглашений и внесения задатка – в том случае, когда это нужно вам, а не автосалону. То есть вы, таким образом, просите автосалон «зарезервировать за вами» автомобиль, чтобы его в течение определенного периода времени не продали кому-то другому. Например, когда вы на 100% уверены, что через день-два сможете его выкупить. Но опять же, рассчитывать здесь нужно только на себя, не надо надеяться, что банк вам одобрит заявку. На это и расчет, внося задаток, вы с большей вероятностью согласитесь на получения кредита на невыгодных для себя условиях.

- ◆ Продавец автосалона под различными предлогами оттягивает осмотр автомобиля, за которым вы приехали, либо предъявление документов на автомобиль – ПТС или иных. Например, вам говорят, что они в другом офисе, их скоро привезут и т.п. отговорки, а пока предлагают вам выпить кофе и посмотреть другие варианты автомобилей.
- ◆ Автомобиль, за которым вы приехали и про который вам обещали, что он есть в наличии, вдруг оказывается забронирован другим покупателем, либо появляется иная причина, по которой вам его не могут продать, при этом тут же появляется «гораздо более интересный» вариант.
- ◆ Постоянно уносят-приносят документы якобы для подписи у директора или под другим предлогом. Либо после того, как вам дали ознакомиться с документами, куда-то их уносят, потом приносят и просят подписать. Это признак обмана. Подписывать что-то можно только в том случае, когда вы полностью прочитали документ, на 100% понимаете смысл изложенных в нем условий и при этом после прочтения и до момента подписания не выпускали его из рук.
- ◆ Постоянно просят чего-то подождать 15 минут, потом еще 10 минут и так далее в течение нескольких часов. Большинство обманов в автосалонах происходит под вечер, когда человек уже провел в автосалоне от 2 до 6 часов. Т.к. человек находится в непривычной для себя стрессовой ситуации, голоден, плюс на него постоянно давят менеджеры автосалона, то под вечер человек готов уже подписать все что угодно, лишь бы уехать домой. Особенно, когда дело происходит в другом городе. Очень часто люди едут из других городов в Москву или Санкт-Петербург под влиянием обещаний о наличии нужного автомобиля с большой скидкой. Этим и пользуются мошенники обманывая покупателя. Поэтому если вам постоянно предлагают чего-то или кого-то подождать – стоит насторожиться.
- ◆ Сотрудники автосалона просят подписать документы «пачкой» при этом постоянно докладывают или подсовывают новые документы, говоря что-то типа: «Это стандартный договор», «это стандартная форма» и т.п.
- ◆ Сотрудники автосалона торопят вас быстрее читать или подписать документы, либо быстрее принимать решение. Если у продавца есть дела поважнее, чем все вам подробно объяснить, чтобы вы приняли взвешенное обдуманное решение, - пусть идет заниматься этими делами, а вы купите автомобиль в другом автосалоне. Поверьте, дешевле, чем в других автосалонах, вам его все равно не продадут!
- ◆ Сотрудники автосалона заставляют вас чувствовать себя неудобно, что вы отнимаете у них время либо чувствовать, что вы им чем-то обязаны, ведь они на вас потратили уже столько времени и столько уже всего сделали, рассказали, обсудили, куда-то звонили, ходили, что-то

узнавали. Помните - если вы испытываете одно из этих чувств, можно разворачиваться и уходить. Вы видите этих людей первый и последний раз в жизни и искусственно вызванное у вас продавцом чувство не стоит того, чтобы быть обманутым.

На кону ваши деньги, а все эмоции нужно отодвинуть на второй план или вообще забыть про них. Когда вы приходите в порядочный автосалон приобретать автомобиль, у вас наоборот должно быть ощущение, что это продавцы вам обязаны чем-то, а не наоборот.

Обычно вся схема мошенничества построена таким образом, что клиента по чуть-чуть, маленькими шажками подводят к тому, что он уже не сможет отказаться от подписания договора, даже когда уже будет понимать, что его «разувают». От клиента постоянно просят давать маленькие согласия на что-то незначительное, подписывать какие-то формы, заявки, внести предоплату, которая в случае отказа не вернется и т.п. действия, которые постепенно ломают волю покупателя и способность оценивать ситуацию критически.



«Большинство пострадавших от обмана в автосалонах покупателей признавались, что даже когда они уже поняли, что их обманывают, то все равно ничего не могли с собой поделаться и подписывали документы», - рассказывает наш автоюрист Харитонов Никита.

## **Как не стать жертвой обмана (мошенничества) при покупке автомобиля**

Для того чтобы не стать жертвой обмана в автосалоне, достаточно соблюдать несколько простых правил.

- Во-первых, перед посещением любого автосалона читайте отзывы о нем. Этому стоит уделить достаточно много времени. Не стоит верить отзывам, которые всплывают в интернете по первому вашему запросу. Как правило, такие отзывы пишут сами автосалоны. Просматривайте максимально возможное количество разных сайтов, содержащих отзывы. Желательно, если это будут сайты с 3-4 страницы поисковой выдачи.
- Ищите информацию и отзывы в тематических сообществах и группах в социальных сетях, созданных, например теми, кого в автосалоне уже обманули или на специализированных форумах. В них вероятность удаления негативных отзывов ниже, чем на обычных сайтах. Кроме этого, вы можете написать человеку, который оставил отзыв и вам станет понятно, правдивый ли это отзыв или нет.
- Позвоните в общество защиты прав потребителей и поинтересуйтесь у специалистов, были ли у них уже жалобы, обращения или судебные дела по данному автосалону.
- Очень важно! Недобросовестные салоны очень часто меняют свое название, именно для того, чтобы люди не могли найти негативные отзывы и правдивую информацию об автосалоне. Поэтому старайтесь искать отзывы и информацию об автосалоне не только по его названию, но и по адресу его местонахождения.
- Если вы только собираетесь посетить автосалон, то настоятельно советуем взять с собой юриста, который уже сталкивался с решением подобных вопросов в суде и знает, на что стоит обращать внимание при совершении такой сделки. Лучше потратить несколько

тысяч рублей на сопровождение вас юристом, который просто не допустит совершения в отношении вас обмана, чем потом быть должным банку от 100 до 500 лишних тысяч рублей и платить 30-40 тысяч юристам за ведение дела в суде.

Если вы все-таки оказались в автосалоне без юриста общества защиты прав потребителей и наблюдаете какие-то из вышеуказанных признаков, то ни при каких обстоятельствах не стоит продолжать общение с продавцами этого автосалона, дабы не стать жертвой мошенничества.

Ни в коем случае нельзя подписывать никакие документы! Не нужно надеяться, что с вами-то уж точно такого не случится, или что вас «пронесет». Даже если очень хочется в это верить, нужно все равно разворачиваться и уходить.

Тем более не стоит стесняться чего-то. Просто говорите, что нужно показать документы вашему юристу, берете их и уходите. Если документы не дают – это еще одно подтверждение того, что вас хотят обмануть.

Даже если вы уже подписали какие-то предварительные договоры, соглашение о задатке и т.п., или уже заплатили какую-то сумму, не стоит бояться, что вы потеряете эти деньги. Поверьте, если вы останетесь, и подпишите остальные документы – вы потеряете гораздо больше!

Кроме этого, как правило, внесенный задаток потом без проблем удастся вернуть и сделать это гораздо проще, чем расторгать заключенный договор купли-продажи и кредитный договор.

## **Что делать если вас обманули в автосалоне**

Как правило, у автосалонов, которые занимаются обманом покупателей при продаже автомобилей, наготове имеется вариант «решения проблемы». И когда раздосадованный покупатель обращается с претензиями в автосалон и просит расторгнуть договор купли-продажи, ему предлагают аннулировать сделку, но при этом лишиться определенной суммы денег, например 200-300 тысяч рублей.

Это немало, но меньше, чем человек теряет на обмане с ценой автомобиля, процентов по кредиту, навязанной страховки жизни, ненужных дополнительных услуг и оборудования.

При этом мошенники все это вам преподнесут под таким соусом, что это большое везение и редкая удача, что директор согласился пойти вам на уступки. На самом деле это не так. И это тоже заранее продуманная часть схемы по отъему у вас денег.

Если вас наглым образом обманули, и вы уже это осознали – не нужно продолжать быть жертвой, а принципиально решать этот вопрос и наказать мошенников. Очень важно! Прекратите любые переговоры с автосалоном на время, пока вы не посоветуетесь с юристом! То, что уже произошло – вас обманули, означает, что вы не смогли по какой-то причине противостоять этому обману, а следовательно, вас смогут ввести в заблуждение еще раз. Поэтому, какими бы логичными не казались вам обещания продавцов автосалона – не верьте!

Итак, что для начала нужно сделать, если вас обманули.

Первым делом, если прошло менее суток с момента заключения договора в автосалоне и направления заявки на кредит в банк, либо это происходило на выходных или в пятницу вечером, то советуем направить в банк заявление об отмене поручения о перечислении суммы предоставленного кредита на счет конкретного юридического лица – автосалона, который продает вам автомобиль.



Есть вероятность, что банк не успел выполнить содержащееся в кредитной заявке ваше поручение о перечислении денег продавцу и они в этом случае к нему не поступят. Суть кредитного договора – это предоставление вам банком денежных средств в заем на определенный срок с условием оплаты за это банку определенной суммы процентов.

Изначально банк зачисляет сумму займа на открытый на ваше имя счет, а уже с него происходят дальнейшие распоряжения средствами. Перечисление же с этого счета денег в пользу продавца – не является обязательным условием предоставления банком займа, даже когда кредитный договор является целевым, т.е. предоставляется на приобретение конкретного автомобиля.

Банк предоставил вам деньги путем их зачисления на ваш счет. Дальше вы уже сами исполняете обязанность по оплате договора купли-продажи. Поэтому перечисление денег банком с вашего счета происходит не по условиям предоставления кредита, а по вашей просьбе сделать это за вас – так называемого поручения. И отменить такое поручение вы вправе в любой момент времени до его исполнения.

В случае, когда удалось до перечисления денег произвести отмену поручения, вести диалог о расторжении договора купли-продажи автомобиля с автосалоном будет куда проще.

## **Куда обращаться если вас обманули в автосалоне**

Советуем брать все документы, которые у вас остались на руках после посещения автосалона и посетить бесплатную консультацию юристов общества защиты прав потребителей. В коммерческих юридических фирмах, цель которых только извлечение прибыли, зачастую в таких ситуациях могут посоветовать совершение действий, которые кажутся логичными, но результата по расторжению договора и возврата денег не принесут, например, составление претензионных писем, жалоб в различные госорганы, правоохранительные органы и т.п. за немалую плату.

Поэтому лучше обращаться туда, где консультация бесплатная и уже есть опыт решения подобных проблем, подтвержденный решениями судов.

Позвоните по тел. (812) 992-39-98 и запишитесь на бесплатную консультацию нашего юриста, специализирующегося на спорах с автосалонами.

После того, как посоветуетесь с юристом, у вас уже будет четкая определенность, как действовать, чтобы расторгнуть договор купли-продажи с автосалоном и снять с себя долговые обязательства перед банком, если такие имеются.

Обычно сумма, на которую вас обманули при продаже автомобиля складывается из разных позиций, таких как увеличение цены автомобиля, стоимости дополнительных услуг, оборудования, процентов по кредиту, недоплаты за переданный в зачет автомобиль и т.д. Соответственно, для того, чтобы оспорить каждую эту позицию и вернуть деньги – необходимы различные законные основания. Их наличие как раз и проверяет юрист общества защиты прав потребителей.

## **Судебная практика по поводу обмана в автосалонах**

Наши юристы уже не раз сталкивались с решением подобных проблем и уже знают про все «подводные камни» таких дел. Приведем один пример из нашей судебной практике по делам, связанным с обманом в автосалоне. Ситуация классическая – покупатель купившись на

рекламное объявление, поехал из Санкт-Петербурга в Москву за автомобилем Рено Дастер (Renault Duster). Предварительно позвонил в автосалон и уточнил наличие автомобиля. Ему естественно подтвердили, что автомобиль есть в наличии. Он собрался и поехал.



Не вдаваясь в подробности, результатом поездки стало то, что проведя в автосалоне в Москве весь день, вышел из него наш клиент, подписав договор на китайский кроссовер GREAT WALL вместо Рено, зато по цене Мерседеса за 920000 рублей.

Кроме этого, получив грабительскую процентную ставку по кредиту и кучу ненужных дополнительных услуг и оборудования.

Юристами было принято оперативное решение искать в автомобиле недостатки, чтобы в суде было дополнительное правовое основание для возврата денег за автомобиль.

В результате проведения акта осмотра экспертом было установлено, что автомобиль имел неисправности коробки передач и его эксплуатация вообще была не безопасной.

3. В соответствии с паспорт транспортного средства (ПТС) № ИС 26, выданного 19.06.2013 г. автомобиль GREAT WALL CC имеет VIN: \_\_\_\_\_, государственного регистрационного номера не имеет.

4. На автомобиле совершена пробная (экспериментальная) поездка на дороге общего пользования протяженностью 37 км, во время которой автомобиль велся с различной скоростью с использованием всех передач в КПП.

5. После поездки переключались задние передачи. Попытка включения задней передачи сопровождается треском и другими механическими шумами с локализацией в коробке передач, при этом все остальные передачи включаются и выключаются нормально, без возникновения каких-либо посторонних механических шумов.

6. При резком нажатии педальной передачи и торможении на скорости более 20 км/ч задние колеса блокируются, и на поверхности дорожного покрытия остается след скольжения заблокированных колес. Передние тормоза автомобиля работают в штатном режиме и при торможении не блокируются. На автомобиле имеется система АБС, которая перед поездкой не отключалась, лампа сигнализации неисправности системы АБС на щитке приборов в исправном состоянии.

7. После остановки двигателя противоугонная система автомобиля становится на режим охраны, при этом имеется возможность запустить двигатель автомобиля и продолжить движение, несмотря на включенную сигнализацию.

8. На щитке приборов автомобиля не работает счетчик суточного пробега, при этом электронный одометр (счетчик общего пробега) выдает в работоспособном состоянии.

Таким образом, эксперт приходит к выводу, что автомобиль GREAT WALL CC, VIN: \_\_\_\_\_ на момент осмотра находится в исправном техническом состоянии, вследствие штатной работы системы АБС, коробки переключения передач (КПП), сигнализации автомобиля и счетчика суточного пробега.

На основании изложенного,

**Заключение:**

Исходя из выделенных неисправностей коробки переключения передач и системы АБС, дальнейшая эксплуатация автомобиля запрещена.

Эксперт | \_\_\_\_\_

После обращения в общество защиты прав потребителей, наши юристы подготовили ему необходимую правовую позицию и стратегию расторжения договора купли-продажи и кредитного договора, направили нужные документы и претензии автосалону.

**Соглашение  
о расторжении Договора купли-  
продажи № К.02/08/1 от 02.08.2013 г.**

г. Москва

02.08.2013 г.

**Гражданин** \_\_\_\_\_, инициалы и фамилия «Покупатель», с одной стороны, и **ООО «РЕВА»**, в лице Генерального директора Иванова Р.А., действующего на основании Устава, инициалы и фамилия «Продавец», с другой стороны, в связи с тем, что Продавец, выданный с покупателем автомобиль по Договору купли-продажи № К.02/08/1 от 02.08.2013 г. (далее - Договор) заключенный настоящим соглашением о расторжении Договора купли-продажи № К.02/08/1 от 02.08.2013 г. (далее - Соглашение) о взаимных условиях:

**Паспорта:**

- между Продавцом и Покупателем действительности и расторжения Договора по взаимному согласию;
- Страна происхождения продукции Австрия и Итальянская Республика, продукция Произведена путем автоматического соединения, которые по своей природной сути имеют характер изделий пластмассы.

Стороны пришли к следующему:

1. Расторгнуть Договор купли-продажи № К.02/08/1 от 02.08.2013 г. с момента подписания Соглашения (далее - Соглашение) и выдать Продавцом Покупателю денежные средства (далее - Возврат). Соглашение прекращает в дату и время исполнения последнего обязательства по настоящему Соглашению соответствующую Сторону, на которую отнесены исполнение такого последнего обязательства.

2. По настоящему Соглашению Стороны пришли на себя следующие обязательства:

- 2.1. Покупатель обязуется в течение 3 (трех) дней с момента исполнения Продавцом своих обязательств, предусмотренных пп. 2.2 и 2.3 настоящего соглашения вернуть Продавцу по адресу: \_\_\_\_\_ (далее - Адрес) и указать следующие характеристики (далее - ТС):
- марка (модель) GREAT WALL CC 640 K3M2;
  - идентификационный номер (VIN) \_\_\_\_\_;
  - тип транспортного средства ПТК.00.01 УНИВЕРСАЛ;
  - тип выпуска (регистрация) 2013 г.;
  - информация о регистрации (страна) ООО «ИВС» (РФССН);
  - модель, номер двигателя \_\_\_\_\_;
  - номер кузова ОТСУТСТВУЕТ;
  - цвет СВЕТЛО-СЕРЫЙ;
  - паспорт транспортного средства \_\_\_\_\_;
  - ПТС выдан ООО «ИВС» (РФССН);
  - ПТС выдан 19.06.2013 г.

В дату (дату) подписания настоящего Соглашения, а также все правоустанавливающие документы на указанное ТС Покупатель обязуется передать Продавцу в установленном законодательством РФ \_\_\_\_\_ адресу:

И после долгих и тяжелых переговоров цель была достигнута - с продавцом удалось подписать соглашение о расторжении заключенного договора купли-продажи без каких бы то ни было финансовых потерь.

Основная задача наших юристов здесь состояла в том, чтобы обезопасить клиента при возврате автомобиля в автосалон, чтобы не получилось так, что автомобиль он вернет, а деньги не получит. Такого риска допустить было нельзя.

Ситуация осложнялась тем, что автосалон находится в Москве, а наш клиент вместе с автомобилем в Санкт-Петербурге.

В итоге для совершения сделки был подключен банк и расчеты по соглашению о расторжении договора проводились через банковский аккредитив.

Для гарантии возврата денег был открыт аккредитив

**БАНК МБА – МОСКВА**

Банк «МБА-МОСКВА»  
Общество с ограниченной ответственностью  
Росси, 135008, Москва, ул. Тверская, 6, стр. 2  
тел.: +7 (495) 937-77-21, факс: +7 (495) 933-83-83  
e-mail: bank@mba.ru, www.mba.ru

*22.03.14 № 22-308/14*

№ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Филиал Банк «МБА-МОСКВА» в Санкт-Петербурге,  
191119, г. Санкт-Петербург, ул. Марья, 63

Информацию Вас, что Банк «МБА-МОСКВА» ООО выдает аккредитив в Ваш адрес на номер № 003/03-14/А1 от 27.03.2014 г.

- ◆ Преисполнитель: ООО «РЕЗКА», г. Москва
- ◆ Beneficiary: \_\_\_\_\_, г. Санкт-Петербург
- ◆ Сумма: 920 000 (Девятьсот двадцать тысяч рублей 00 копеек) рублей Р/В 00 копеек
- ◆ Срок исполнения: 30 апреля 2014 года
- ◆ Основание и расторжение Договора купли-продажи № К.02/08/1
- ◆ Транспортное средство (модель) GREAT WALL CC 6461 KM67.

**Детали:**  
Аккредитив № 003/03-14/А1 от 27.03.2014г. – 2 (два) экземпляра.

С уважением,  
  
Заместитель председателя Правления \_\_\_\_\_  
Исполнитель Елена С.А.  
+7 495 937 77 27 доб. 328

АККРЕДИТИВ № 003/03-14/А1 \_\_\_\_\_ 27.03.2014 \_\_\_\_\_

Дата Вид платежа

Сумма прописью: Девятьсот двадцать тысяч рублей 00 копеек

ИНН: 7727790450	КПП: 772701001	Сумма: 920 000-00
ООО «РЕЗКА», г. Москва.		
Плательщик		Сч. №: 40702810600000002078
Банк «МБА-МОСКВА» ООО, г. Москва	БИК: 044525502	Сч. №: 30101810000000000502
Банк получателя		
Филиал Банк «МБА-МОСКВА» в Санкт-Петербурге, г. Санкт-Петербург.	ИНН: 044020736	Сч. №: 40837810500100229326
Банк получателя		
ИНН: _____ КПП: _____	Сч. №: 30101810100000000736	
_____ г. Санкт-Петербург.		
паспорт 40 00 № _____ выдан 22.05.2001 г., Отделом милиции Центрального района Санкт-Петербурга под номером 782-027 место жительства: город Санкт-Петербург, ул. _____ д. _____ кв. _____	Вид оп.: 08	Срок плат.: 30.04.2014
Получатель	Над. пл.:	Очгр. плат.:
	Код:	Рез. поле:

Наименование товаров (работ, услуг), № и дата договора, срок отгрузки товаров (исполнения работ, оказания услуг), грузополучатель и место назначения: Соглашение о расторжении Договора купли-продажи № К.02/08/1

Вид аккредитива (безотзывный, отзывной):

Способ исполнения аккредитива (путем платежа по представлению документов):

Наименование товара:  
транспортное средство имеющие следующие характеристики (далее – ТС):  
- марка (модель) GREAT WALL CC 6461 KM67;  
- идентификационный номер (VIN);  
- тип транспортного средства ЛЕГКОВОЙ УНИВЕРСАЛ;  
- год выпуска (готововленя) 2013 г.;  
- организация- изготовитель (страна) ООО «ИМС» (РОССИЯ);  
- модель, номер двигателя;  
- номер кузова ОТСУТСТВУЕТ;  
- цвет СВЕТЛО-СЕРЫЙ;  
- паспорт транспортного средства  
- ПТС кем выдан ООО «ИМС» (РОССИЯ);  
- ПТС когда выдан 19.06.2013 г.;

Платим по представлению (под документ):  
принимал акт приема-передачи транспортного средства, купленного по Договору и имеющие следующие характеристики (далее – ТС) подписанного Плательщиком и Получателем.

Когда были получены 100% гарантии получения денег за автомобиль, автомобиль был на автовозе отправлен в Москву, а деньги получены в полном объеме на следующий день.

Впоследствии в судебном порядке с производителя автомобиля еще была взыскана компенсация причиненного морального вреда покупателю в связи с тем, что ему был продан автомобиль с недостатками, а также неустойка с изготовителя автомобиля в размере 2014800 рублей.

Решение суда о взыскании убытков, морального вреда и штрафа

**РЕШЕНИЕ  
ИМЕНИЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

районный суд Санкт-Петербурга в составе:  
председательствующего судьи  
при секретаре  
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску  
Региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей  
Санкт-Петербурга «Потребительский альянс» в интересах  
к ООО «ИМС» о защите прав потребителей,

**УСТАНОВИЛ:**

Региональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей Санкт-Петербурга «Потребительский альянс» обратилась в суд с иском в интересах , в обоснование заявленных требований указывая, что между и ООО «Резка» был заключен договор купли-продажи №КК.02/08/1, по которому ответчик передал, а истец оплатил и принял автомобиль марки GREAT WALL, стоимостью 920000 рублей. Автомобиль передан истцу 02.08.2013 года. После незначительного использования автомобиля, в нем были обнаружены недостатки, которые не были оговорены продавцом. 17.08.2013 года истец направил в адрес ответчика как изготовителя автомобиля заявление о расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств, уплаченных за автомобиль. Однако данное требование истца удовлетворено не было. Ссылаясь на указанные обстоятельства и положения Закона РФ «О защите прав потребителей», истцовая сторона просила суд взыскать с ОАО «ИМС» в пользу денежные средства, уплаченные по договору купли-продажи в размере 920000 рублей, убытки в размере 15000 рублей, компенсацию морального вреда в размере 50000 рублей, штраф (п.д. 4-6).

В соответствии с уточненным иском, ссылаясь на соглашение от 03.04.2014 года, которым договор купли-продажи между ООО «Резка» и расторгнут, требование потребителя о возврате 920000 рублей исполнено, истцовая сторона уменьшила размер исковых требований и просила суд взыскать с ООО «ИМС» в пользу убытки в размере 15000 рублей, компенсацию морального вреда в размере 50000 рублей, штраф (п.д. 80-81).

Истец в судебное заседание не явился, ранее просил о рассмотрении дела в свое отсутствие.

Представитель РОО «Общество защиты прав потребителей Санкт-Петербурга «Потребительский Альянс», действующий на основании доверенности, в судебное заседание явился, уточненный иск поддержал.

Представитель ответчика ООО «ИМС» Смирнова Т.С., действующая на основании доверенности, в судебное заседание явилась, по праву против удовлетворения заявленных требований возражений не представила, отражая, что

добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 15000 рублей, с последующим перечислением в пользу РОО «Общество защиты прав потребителей Санкт-Петербурга «Потребительский альянс» 7500 рублей из суммы взысканного штрафа.

В соответствии с ч.1 ст.103 ГПК РФ государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден, взыскивается с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований. Таким образом, с ответчика подлежит взысканию в доход бюджета государственная пошлина в размере 800 рублей за удовлетворение требований имущественного и неимущественного характера.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст.12, 56, 67, 98, 167, 194-199 ГПК РФ, суд

**РЕШИЛ:**

Исковые требования Региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей Санкт-Петербурга «Потребительский альянс» в интересах к ООО «ИМС» о защите прав потребителей удовлетворить частично.

Взыскать с ООО «ИМС» в пользу убытки в размере 15000 рублей, компенсацию морального вреда в размере 15000 рублей, штраф в размере 15000 рублей, с последующим перечислением 7500 рублей из суммы взысканного штрафа в пользу Региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей Санкт-Петербурга «Потребительский альянс».

Взыскать с ООО «ИМС» госпошлину в доход бюджета Санкт-Петербурга в размере 800 рублей.

Решение может быть обжаловано в Санкт-Петербургский городской суд путем подачи апелляционной жалобы через Фрунзенский районный суд в течение месяца.

Судья



Мотивированное решение изготовлено 02 июня 2014 года

## Решение суда о взыскании неустойки в размере 2014800 рублей



10413\_12061170



**ИМЕНИЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
РЕШЕНИЕ**

Дело №  
2014г.

Резолютивная часть решения объявлена 26 января 2016г.  
Полный текст решения изготовлен 29 января 2016г.

в составе:

Председательствующего судьи  
Члена суда: единолично  
При ведении протокола судебного заседания секретарем с/з Саводуровой О.В.  
рассмотрев в судебном заседании дело по заявлению

к заинтересованному лицу – ООО «ИМС»  
ООО «РЕЗКА»  
О взыскании 2 014 800 руб.

В судебное заседание явились:  
от истца (заявителя) –  
от ответчика – Смирнова Н.Н. (по док. от 15.09.2015г.)  
3-и лица – не явка (п.д.)  
суд.

**УСТАНОВИЛ:**

Рассматривается исковое заявление о взыскании с ООО «ИМС» 2 014 800 руб. 00 коп. – сумму неустойки. Ответчик довода заявителя отклони по мотиву незаконности действий третьего лица – по услуге требования, ввиду отсутствия данных прав в момент услуги, итотковности ссылки по услуге прав требования.

Третье лицо – ООО «Резка» в судебное заседание не явилась, отяга не представило, надлежащим образом итотковности.

Третье лицо – в судебном заседании возражений против требований истца не высказал.

Исходя из материалов дела, выслушав представителей сторон, суд приходит к выводу, что требования заявителя подлежат удовлетворению в связи со следующими обстоятельствами.

25 марта 2015 г. между (далее: истец, пассажирской) (далее: клиент) было заключено соглашение об услуге прав требования (пессии), в соответствии с которым клиент услуга права требования к Обществу с ограниченной ответственностью «ИМС» (далее: ответчик) исполнения им своих обязательств по

Если должник не был письменно уведомлен о состоявшемся переходе прав кредитора в другое лицо, новый кредитор несет риск вызванных этим для него неблагоприятных последствий. В этом случае исполнение обязательства первоначальному кредитору признается исполнением надлежащему кредитору.

Исходя из содержания ст. 382 ГК РФ предметом договора пессии является право требования, которое передается первоначальному кредитору новому кредитору. То есть для определения предмета договора пессии последний должен содержать указание, позволяющее индивидуализировать передаваемое право требования. При этом закон не устанавливает конкретного перечня признаков права требования, которые должны указывать стороны договора пессии. Таким образом, согласно ст. 421 ГК определение необходимого перечня признаков, позволяющих описать и индивидуализировать право требования, передаваемое на основании соответствующего договора пессии, оставлено на усмотрение сторон договора.

В силу п. 1 ст. 388 ГК РФ услуга требования кредитором другому лицу допускается, если она не противоречит закону, иным правовым актам или договору. Согласно пункту 2 указанной статьи не допускается без согласия должника уступка требования по обязательству, в котором личность кредитора имеет существенное значение для должника.

В силу положений ст. 384 ГК РФ если иное не предусмотрено законом или договором, право первоначального кредитора переходит к новому кредитору в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права. В частности, к новому кредитору переходят права, обеспечивающие исполнение обязательства, а также другие связанные с требованием права, в том числе право на неустойченные проценты.

Суд полагает, что уступка права требования допустима применительно к рассматриваемым правоотношениям и – выдвигая/пробиратель (потребитель) – не передать свое право требования новому лицу.

Из условий договора пессии усматривается, что предмет данного договора был сформирован определенно, норма ст. 432 ГК РФ, регулирующей основные положения договора, не нарушена.

Право требования, приобретенное истцом по договору пессии, не является неразрывно связанным с личностью кредитора.

Договор уступки права требования не противоречит требованиям закона и не нарушает прав и законных интересов ответчика.

Суд полагает, что поскольку в договоре пессии не предусмотрено иное, истец приобрел право требования в том же объеме, в каком оно было у cedentia, включая право на обращение за возмещением неустойки.

По существу договор пессии требования закона не противоречит.

Доводы ответчика со ссылкой на статьи 382 Гражданского кодекса Российской Федерации о недействительности договора уступки являются несостоятельными, поскольку нарушению вышеуказанных норм при заключении этого договора не допущено.

При этом, договор уступки носит платный характер. Исходя из изложенного, на основании ст.ст. 330, 382 ГК РФ, ст.ст. 20, 21, 22, п.1 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» и руководствуясь ст.ст. 27-29, 33, 64-68, 71, 75, 81, 102, 110, 167-170, 176 АПК РФ суд:

**РЕШИЛ:**

Взыскать с ООО «ИМС» в пользу 2 014 800 руб. 00 коп. – сумму неустойки.  
Взыскать с ООО «ИМС» в доход Федерального бюджета 33 074 руб. 00 коп. расходов по госпошлине.