

Выберите и скачайте нужный вам образец претензии

- [□ Образец претензии на возврат автомобиля в связи с непредставлением необходимой и полной информации](#)
- [□ Образец претензии на возврат автомобиля в связи с наличием недостатка \(до истечения 15 дней с момента покупки\)](#)
- [□ Образец претензии на возврат автомобиля в связи с нарушением срока гарантийного ремонта](#)
- [□ Образец претензии на возврат автомобиля в связи с наличием существенного недостатка](#)
- [□ Образец претензии на возврат автомобиля в связи с невозможностью пользоваться автомобилем в совокупности более 30 дней в течение каждого года гарантийного срока](#)

## Образец претензии на возврат автомобиля в связи с непредставлением необходимой и полной информации

[□ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: \_\_\_\_\_  
(наименование продавца)

ОГРН \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. собственника автомобиля)

Адрес: \_\_\_\_\_

(адрес для ответа)

Тел.: \_\_\_\_\_

(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (требование)

Между мной и \_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) \_\_\_\_\_ (укажите дату) был заключен договор купли-продажи автомобиля \_\_\_\_\_ (укажите марку и модель) VIN \_\_\_\_\_.

Обязательства по оплате цены автомобиля в размере \_\_\_\_\_ рублей были исполнены мной в полном объеме.

После передачи мне автомобиля и паспорта транспортного средства на автомобиль выяснилось, что \_\_\_\_\_ (укажите информацию, которая не была вам предоставлена или предоставлена не в полном объеме, например, информация о пробеге автомобиля (пробег “скручен”), информация о том, что в автомобиле устранялись недостатки, в том числе, после ДТП, информация о количестве собственников по ПТС (что влияет на рыночную стоимость автомобиля, иная информация, предусмотренная ст.9 и 10 Закона РФ о защите прав потребителей).

Указанная информация не была предоставлена мне до заключения договора купли-продажи автомобиля.

Согласно п.1 ст.12 Закона РФ “О защите прав потребителей” если потребителю не

предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре, он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

На основании изложенного и в связи с непредставлением информации о товаре, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи от \_\_\_\_ (укажите дату заключения договора) и требую:

- не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть уплаченную мной по договору купли-продажи денежную сумму в размере \_\_\_\_ рублей.

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав с требованиями о взыскании указанной денежной суммы, неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей".

дата  
подпись

## **Образец претензии на возврат автомобиля в связи с наличием недостатка (до истечения 15 дней с момента покупки)**

[☐ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: \_\_\_\_\_  
(наименование продавца/уполномоченной изготовителем  
организации/импортера/изготовителя)  
ОГРН \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. собственника автомобиля)  
Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес для ответа)  
Тел.: \_\_\_\_\_  
(телефон для связи с вами)

### **ПРЕТЕНЗИЯ (требование)**

Между мной и \_\_\_\_\_ (укажите наименование продавца) \_\_\_\_\_ (укажите дату) был заключен договор купли-продажи автомобиля \_\_\_\_\_ (укажите марку и модель) VIN \_\_\_\_\_.

Обязательства по оплате цены автомобиля в размере \_\_\_\_\_ рублей были исполнены мной в полном объеме.

Гарантийный срок на автомобиль установлен заводом-изготовителем продолжительностью 3 года или 100000 км. пробега в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

В процессе эксплуатации мной был обнаружен следующий неоговоренный продавцом недостаток: \_\_\_\_\_ (как можно более подробно опишите в чем проявляется недостаток и его локализацию).

Согласно п.1 ст.18 Закона РФ о защите прав потребителей потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, в том числе, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

На основании изложенного, поскольку пятнадцатидневный срок с момента передачи мне автомобиля не истек, то в связи с обнаружением в автомобиле неоговоренного продавцом недостатка, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи автомобиля от \_\_\_\_\_ (укажите дату заключения договора) и требую:

- не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть уплаченную мной по договору купли-продажи денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав с требованиями о взыскании указанной денежной суммы, неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей".

дата  
подпись

## **Образец претензии на возврат автомобиля в связи с нарушением срока гарантийного ремонта**

[Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: \_\_\_\_\_  
(наименование продавца)  
ОГРН \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. собственника автомобиля)  
Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес для ответа)  
Тел.: \_\_\_\_\_  
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (требование)

Я являюсь собственником автомобиля марки \_\_\_\_\_ модель \_\_\_\_\_, VIN № \_\_\_\_\_.

Гарантийный срок на автомобиль установлен заводом-изготовителем продолжительностью 3 года или 100000 км. пробега в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

На \_\_\_\_\_ км. пробега по прошествии \_\_\_\_\_ (укажите срок) гарантийного срока в связи с обнаружением в автомобиле недостатка \_\_\_\_\_ (подробно опишите недостаток и его локализацию), я обратился к вам с требованием о его безвозмездном устранении.

Далее выбрать нужное:

- Срок устранения недостатка был определен в письменной форме соглашением сторон продолжительностью \_\_\_\_\_ (указать согласованный срок устранения недостатка).
- Срок устранения недостатка не был нами согласован, поэтому в соответствии с п.1 ст.20 Закона РФ о защите прав потребителей недостатка подлежали устранению незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа.

Нарушение установленных сроков устранения недостатка в соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" является самостоятельным основанием для отказа потребителя от исполнения договора купли-продажи и предъявления им требования о возврате уплаченной за автомобиль денежной суммы.

Поскольку в установленный законом срок недостатки автомобиля устранены не были, то настоящим я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи автомобиля от \_\_\_\_\_ (укажите дату заключения договора) и требую:

- не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть уплаченную мной по договору купли-продажи денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав с требованиями о взыскании указанной денежной суммы, неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей".

дата  
подпись

## **Образец претензии на возврат автомобиля в связи с наличием существенного недостатка**

[☐ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: \_\_\_\_\_  
(наименование продавца)  
ОГРН \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. собственника автомобиля)  
Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес для ответа)  
Тел.: \_\_\_\_\_  
(телефон для связи с вами)

## ПРЕТЕНЗИЯ (требование)

Я являюсь собственником автомобиля марки \_\_\_\_\_ модель \_\_\_\_\_, VIN № \_\_\_\_\_.

Гарантийный срок на автомобиль установлен заводом-изготовителем продолжительностью 3 года или 100000 км. пробега в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

На \_\_\_\_\_ км. пробега по прошествии \_\_\_\_\_ (укажите срок) гарантийного срока мной в автомобиле был обнаружен недостаток \_\_\_\_\_ (подробно опишите недостаток и его локализацию), имеющий признак существенности, а именно (выберите нужный признак):

- является неустранимым
- не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени
- выявлялся неоднократно
- проявляется вновь после его устранения
- другие подобные недостатки

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" обнаружение в технически сложном товаре существенного недостатка является самостоятельным основанием для отказа потребителя от исполнения договора купли-продажи и предъявления им требования о возврате уплаченной за автомобиль денежной суммы.

На основании изложенного и в связи с обнаружением в автомобиле существенного недостатка я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую:

- не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть уплаченную мной по договору купли-продажи денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав с требованиями о взыскании указанной денежной суммы, неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей".

дата  
подпись

## **Образец претензии на возврат автомобиля в связи с невозможностью пользоваться автомобилем в**

# совокупности более 30 дней в течение каждого года гарантийного срока

[□ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: \_\_\_\_\_  
(наименование продавца)

ОГРН \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. собственника автомобиля)

Адрес: \_\_\_\_\_

(адрес для ответа)

Тел.: \_\_\_\_\_

(телефон для связи с вами)

## ПРЕТЕНЗИЯ (требование)

Я являюсь собственником автомобиля марки \_\_\_\_\_ модель \_\_\_\_\_, VIN № \_\_\_\_\_.

Гарантийный срок на автомобиль установлен заводом-изготовителем продолжительностью 3 года или 100000 км. пробега в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

В течение каждого года гарантийного срока в совокупности более 30 дней я не имел возможности пользоваться автомобилем в связи с обнаружением в автомобиле недостатков и их устранением, а именно: (укажите какой недостаток в течение какого времени устранялся).

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ “О защите прав потребителей” невозможность пользоваться автомобилем в совокупности более 30 дней каждого года гарантийного срока является самостоятельным основанием для отказа потребителя от исполнения договора купли-продажи и предъявления им требования о возврате уплаченной за автомобиль денежной суммы.

На основании изложенного, в связи с невозможностью пользоваться автомобилем в совокупности более 30 дней каждого года гарантийного срока, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи автомобиля от \_\_\_\_\_ (укажите дату заключения договора купли-продажи) и требую:

- не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования вернуть уплаченную мной по договору купли-продажи денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав с требованиями о взыскании указанной денежной суммы, неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

дата  
подпись