

Обращаем внимание, что образцы претензий не предназначены для случаев заключения договора оказания услуг между юридическими лицами.

Выберите и скачайте нужный вам образец претензии

- [□ Образец претензии на возврат денег за услуги в связи с непредставлением необходимой и достоверной информации.](#)
- [□ Образец претензии на возврат денег в связи с тем, что услуга не была оказана.](#)
- [□ Образец претензии в связи с нарушением сроков оказания услуг.](#)
- [□ Образец претензии на возврат денежных средств в связи с нарушением срока устранения недостатка оказанной услуги.](#)
- [□ Образцы претензий на некачественное оказание услуг](#)

Расторгнуть ЛЮБОЙ договор услуг

Образец претензии на возврат денег за услуги в связи с непредставлением необходимой и достоверной информации

[□ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование юридического лица/ИП исполнителя)

_____ (ОГРН/ИНН исполнителя)

_____ (адрес юридического лица/ИП исполнителя)

От _____
(ваши Ф.И.О.)

Адрес: _____
(адрес для ответа)

Тел.: _____
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)

об отказе от договора оказания услуг

__ . __ . 20__ г. (укажите дату заключения договора) между мной и _____ (укажите наименование исполнителя) был заключен возмездный договор № _____ оказания услуг по _____ (укажите суть договора, например: «услуг по организации мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).

Цена услуг по договору составила _____ руб. (укажите цену услуг).

Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу _____ (укажите наименование исполнителя) денежная сумма в размере _____ руб. (укажите уплаченную вами сумму).

До заключения договора оказания услуг мне не была предоставлена необходимая и достоверная информация об услуге, а именно: _____ (укажите, какая существенная для

вам информация об услуге, которая могла повлиять на выбор исполнителя и/или услуги не была вам предоставлена до заключения договора).

В соответствии с п.1 ст.12 Закона РФ «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию об услуге, то он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

На основании изложенного и в связи с непредставлением мне необходимой и достоверной информации об услуге, я отказываюсь от исполнения договора оказания услуг ____ (укажите номер и дату заключения договора) и

ТРЕБУЮ:

- вернуть уплаченную за услугу денежную сумму в размере ____ руб.

Реквизиты для перечисления денежных средств безналичным путём: _____ (укажите полные реквизиты счета для перечисления вам денежных средств).

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с непредставлением необходимой и достоверной информации об услуге, а именно: _____ (укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные, почтовые расходы).

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о взыскании денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований.

_____(подпись)
дата: __. __.20__ г.

Образец претензии на возврат денег в связи с тем, что услуга не была оказана

[□ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование юридического лица/ИП исполнителя)

(ОГРН/ИНН исполнителя)

(адрес юридического лица/ИП исполнителя)

От _____
(ваши Ф.И.О.)

Адрес: _____
(адрес для ответа)

Тел.: _____
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)

о возврате денежных средств по договору оказания услуг

___ . __ . 20__ г. (укажите дату заключения договора) между мной и _____
(укажите наименование исполнителя) был заключен возмездный договор № _____ оказания
услуг по _____ (укажите суть договора, например: «услуг по организации
мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).

Цена услуг по договору составила _____ руб. (укажите цену услуг).

Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу _____
(укажите наименование исполнителя) денежная сумма в размере _____ руб. (укажите
уплаченную вами сумму).

В соответствии с условиями заключенного договора услуги должны были быть оказаны в срок
_____ (укажите, когда должны были быть оказаны услуги по заключенному договору). Однако,
услуги по договору так и не были мне оказаны до настоящего времени.

В соответствии с пунктом 1 статьи 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» если
исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или)
окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения
работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало
очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе отказаться от исполнения
договора оказания услуг.

На основании изложенного, в связи с тем, что услуга не была мне оказана в соответствии с
условиями заключенного договора, я

ТРЕБУЮ:

- в срок, не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования, вернуть мне
уплаченную по договору денежную сумму в размере _____ руб. (укажите размер).

Реквизиты для перечисления денежных средств безналичным путём: _____ (укажите
полные реквизиты счета для перечисления вам денежных средств).

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с
нарушением моих прав, а именно: _____ (укажите какие убытки и в каком размере
были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные,
почтовые расходы).

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду
вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о
взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требования потребителя, денежной
компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13

Закона РФ "О защите прав потребителей".

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований.

_____ (подпись)
дата: __. __. 20__ г.

Образец претензии в связи с нарушением сроков оказания услуг

[☐ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование юридического лица/ИП исполнителя)

(ОГРН/ИНН исполнителя)

(адрес юридического лица/ИП исполнителя)
От _____
(ваши Ф.И.О.)
Адрес: _____
(адрес для ответа)
Тел.: _____
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)

на нарушение сроков по договору оказания услуг

__ . __ . 20__ г. (укажите дату заключения договора) между мной и _____
(укажите наименование исполнителя) был заключен возмездный договор № _____ оказания
услуг по _____ (укажите суть договора, например: «услуг по организации
мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).

Цена услуг по договору составила _____ руб. (укажите цену услуг).

Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу _____
(укажите наименование исполнителя) денежная сумма в размере _____ руб. (укажите
уплаченную вами сумму).

В соответствии с условиями заключенного договора услуги должны быть оказаны в срок _____
(укажите, когда исполнитель должен был начать оказание вам услуг по заключенному
договору).

Однако, фактически, исполнитель приступил к оказанию мне услуг _____ (укажите, когда
фактически вам были оказаны услуги), то есть срок оказания услуг по договору был нарушен.

В соответствии с пунктом 1 статьи 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов, потребовать уменьшения цены за оказание услуги, отказаться от исполнения договора оказания услуг.

На основании изложенного, в связи с тем, что вами были нарушены сроки оказания услуг по договору, я

ТРЕБУЮ:

А). В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии возместить понесенные мной расходы по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами (укажите размер и обоснование таких расходов).

Б). В срок, не превышающий 10 дней с момента получения настоящей претензии произвести соответствующее уменьшение цены оказанной услуги (укажите размер такого уменьшения и обоснование).

В). В срок, не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования, вернуть мне уплаченную по договору денежную сумму в размере _____ руб. (укажите размер).

Реквизиты для перечисления денежных средств безналичным путём: _____ (укажите полные реквизиты счета для перечисления вам денежных средств).

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с нарушением моих прав, а именно: _____ (укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные, почтовые расходы).

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требования потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований.

_____(подпись)
дата: __. __.20__ г.

Образец претензии на возврат денежных средств в связи

с нарушением срока устранения недостатка оказанной услуги

[□ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование юридического лица/ИП исполнителя)

(ОГРН/ИНН исполнителя)

(адрес юридического лица/ИП исполнителя)

От _____
(ваши Ф.И.О.)

Адрес: _____
(адрес для ответа)

Тел.: _____
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)

на возврат денежных средств по договору оказания услуг

__ . __ . 20__ г. (укажите дату заключения договора) между мной и _____
(укажите наименование исполнителя) был заключен возмездный договор № _____ оказания услуг по _____ (укажите суть договора, например: «услуг по организации мероприятия», «косметологических услуг» и т.п.).

Цена услуг по договору составила _____ руб. (укажите цену услуг).

Во исполнение своих обязательств по договору мной была уплачена в пользу _____
(укажите наименование исполнителя) денежная сумма в размере _____ руб. (укажите уплаченную вами сумму).

В связи с обнаружением недостатков оказанной услуги _____ (укажите дату) мной было предъявлено вам требование об устранении недостатков услуги в срок 10 дней с момента его получения.

Однако, в указанный срок моё требование об устранении недостатков оказанной услуги вами не было удовлетворено.

В соответствии с пунктом 1 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем.

На основании изложенного, в связи с не устранением недостатков в назначенный потребителем срок, я отказываюсь от исполнения договора оказания услуг и

ТРЕБУЮ:

- в срок, не позднее 10 дней с момента получения настоящего требования, вернуть мне уплаченную по договору денежную сумму в размере _____ руб. (укажите размер).

Реквизиты для перечисления денежных средств безналичным путём: _____ (укажите полные реквизиты счета для перечисления вам денежных средств).

Кроме этого, требую также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с нарушением моих прав, а именно: _____ (укажите какие убытки и в каком размере были причинены вам в связи с недостатками оказанной услуги, например, транспортные, почтовые расходы).

В случае, если настоящее требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, в том числе, с требованиями о взыскании неустойки за нарушение срока удовлетворения требования потребителя, денежной компенсации причиненного морального вреда, убытков и штрафа в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Перечень приложений:

- документы в обоснование предъявленных требований.

_____(подпись)
дата: __. __.20__ г.