

Выбирайте и скачивайте нужный вам образец претензии

- [□ Образец претензии на нарушение срока изготовления кухни на заказ \(договор подряда\)](#)
- [□ Образец претензии на нарушение срока передачи кухни по договору купли-продажи](#)
- [□ Образец претензии на недостатки кухни, сделанной на заказ](#)
- [□ Образец претензии на недостатки кухни по договору купли-продажи](#)
- [□ Образец претензии на возврат денег за некачественную кухню, сделанную на заказ](#)
- [□ Образец претензии на возврат денег за некачественную кухню по договору купли-продажи](#)
- [□ Образец претензии на возврат денег за кухню в связи с непредставлением информации](#)



Обратите внимание, что кухонный гарнитур

- сложное составное изделие. Поэтому для правильной квалификации ваших правоотношений и правильного выбора правовых оснований вашего требования, нужно обязательно давать оценку заключенному договору.

Без этого предъявление претензии по кухне может быть не только бессмысленным, но и иметь негативные последствия при обращении в суд.

Например

Если договором установка кухни выделена в отдельный этап работ и имеет свою цену, то при обнаружении в кухне недостатков, необходимо установить на каком этапе они возникла причина таких недостатков.

Если причины

возникновения недостатков возникли на этапе установки (сборки) кухни, при этом с качеством самой кухни всё в порядке, то вы не вправе требовать возврата денег за кухню по этому основанию, либо рассчитывать неустойку за нарушение срока удовлетворения вашего требования от общей цены заказа (цены кухни).

В этом случае по закону

если недостатки установки не будут устранены в добровольном порядке, вы можете рассчитывать на возврат денег, лишь в размере цены работ по установке, определенной в договоре.

И таких моментов достаточно много

по спорам, связанным с заказом и установкой кухонной мебели

Именно поэтому нужно обязательно

получить бесплатную консультацию юриста общества потребителей до того, как предъявлять продавцу (изготовителю) кухни какие-либо претензии и требования.

Образец претензии на нарушение срока изготовления кухни на заказ (договор подряда)

[□ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП исполнителя)
Адрес: _____
(юридический адрес из ЕГРЮЛ)
От _____
(ваши Ф.И.О.)
Адрес: _____
(адрес для ответа)
Тел.: _____
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (требование)

Между мной и _____ (укажите наименование исполнителя) _____ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор на изготовление кухни по индивидуальному заказу.

Обязательства по оплате изготовления мебели были исполнены мной в полном объеме в размере _____ руб.

Согласно условиям договора заказанная кухня должна была быть изготовлена и передана мне в срок не позднее _____ (укажите дату передачи вам результата работ по договору).

Однако, до настоящего времени вами не исполнены обязательства по передаче мне заказанной кухни в полном объеме.

В соответствии с п.1 ст.28 Закона РФ "О защите прав потребителей" Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги); отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

На основании изложенного, в связи с нарушением вами срока выполнения работ по изготовлению кухни, настоящим я (выбрать нужное):

- требую возмещения мне понесенных расходов на выполнение заказа третьим лицом (расходы должны быть разумными) и возврата уплаченной вам денежной суммы по договору _____ (укажите дату заключения и номер договора);
- требую уменьшения цены за выполнение работы по изготовлению кухни на ___ руб. (указать сумму, на которую должна быть уменьшена цена работ);
- отказываюсь от исполнения договора выполнения работ по изготовлению кухни и требую

вернуть уплаченную по договору _____ (укажите дату заключения и номер договора) денежную сумму в размере _____ руб.

Кроме этого, в соответствии с п.5 ст.28 Закона РФ “О защите прав потребителей” я требую выплатить мне неустойку за нарушение сроков выполнения работ в размере 3% цены выполнения работ по договору за каждый день просрочки начиная с _____ (укажите дату, следующую за датой исполнения обязательств по договору) по _____ (укажите сегодняшнюю дату). Если вы не предъявляете никакого требования по п.1 ст.28 Закона, то можете указать: “по дату исполнения вами своих обязательств по передаче мне результата выполненных работ”).

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке в установленный законом 10-дневный срок (п.1 ст.31 Закона РФ “О защите прав потребителей”), то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков выполнения работ по договору, неустойки за нарушение срока удовлетворения требования в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

дата
подпись

Образец претензии на нарушение срока передачи кухни по договору купли-продажи

[□ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП продавца)
Адрес: _____
(юридический адрес из ЕГРЮЛ)
От _____
(ваши Ф.И.О.)
Адрес: _____
(адрес для ответа)
Тел.: _____
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (требование)

Между мной и _____ (укажите наименование продавца) _____ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор купли-продажи кухонного гарнитура.

Согласно условиям заключенного договора мной была уплачена предварительная оплата кухни в размере _____ руб.

Согласно условиям заключенного договора купли-продажи кухня должна была быть передана мне в срок не позднее _____ (укажите дату передачи вам товара по договору).

Однако, до настоящего времени вами не исполнены обязательства по передаче мне кухни в полном объеме.

В соответствии с п.2 ст.23.1 Закона РФ “О защите прав потребителей” в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок или возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом. При этом, потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

Согласно п.3 ст.23.1 Закона РФ “О защите прав потребителей” в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

На основании изложенного, в связи с нарушением вами согласованного в договоре срока передачи мне предварительно оплаченного товара, я требую: вернуть сумму предварительной оплаты за кухню в размере _____ руб., а также выплатить мне неустойку за нарушение срока передачи мне предварительно оплаченного товара 0,5% суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки за период с ___ (укажите дату, следующую за днем исполнения обязательств по передаче кухни) по ___ (укажите сегодняшнюю дату). Если вы не предъявляете требования о возврате вам суммы предоплаты за кухню и намерены дожидаться её передачи вам, то укажите: “по дату передачи мне кухни”.

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков передачи мне предварительно оплаченного товара, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

дата
подпись

Образец претензии на недостатки кухни, сделанной на заказ

[☐ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП исполнителя)
Адрес: _____
(юридический адрес из ЕГРЮЛ)
От _____
(ваши Ф.И.О.)
Адрес: _____
(адрес для ответа)

Тел.: _____
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (требование)

Между мной и _____ (укажите наименование исполнителя) _____ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор на изготовление кухни по индивидуальному заказу.

Обязательства по оплате изготовления мебели были исполнены мной в полном объеме в размере _____ руб.

В процессе сборки (установки) кухни/в процессе эксплуатации кухни мной были обнаружены следующие недостатки: _____ (перечислите недостатки укажите их локализацию).

Согласно п.1 ст.29 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

На основании изложенного, и в связи с обнаружением в кухне указанных недостатков, настоящим я требую: (выбрать нужное):

- безвозмездно устранить указанные недостатки в срок не более 10 дней (ст.30 Закона) с даты получения настоящего требования;
- уменьшения цены выполненной работы на _____ руб. (указать, насколько должна быть уменьшена цена выполненной работы);
- безвозмездно изготовить другую кухню (элемент кухни, имеющий недостаток) из однородного материала такого же качества (как предусмотрено договором);
- повторного выполнения работы по договору;
- возместить мне понесенные расходы по устранению недостатков кухни третьим лицом в размере _____ руб.

В случае если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке в установленный положениями ст.31 Закона РФ "О защите прав потребителей" срок, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков удовлетворения моего требования в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей").

дата
подпись

Образец претензии на недостатки кухни по договору купли-продажи

[Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП продавца)
Адрес: _____
(юридический адрес из ЕГРЮЛ)
От _____
(ваши Ф.И.О.)
Адрес: _____
(адрес для ответа)
Тел.: _____
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (требование)

Между мной и _____ (укажите наименование продавца) _____ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор купли-продажи кухонного гарнитура.

Согласно условиям заключенного договора мной в счет покупной цены кухни была уплачена денежная сумма в размере _____ руб.

В процессе сборки (установки) кухни/в процессе эксплуатации кухни мной были обнаружены следующие недостатки: _____ (перечислите недостатки укажите их локализацию).

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

На основании изложенного и в связи с обнаружением в приобретенной кухне недостатков, я (выбрать нужное):

- требую заменить кухню (элементы кухни, имеющие недостатки) на аналогичную (ые);
- требую заменить кухню (элементы кухни, имеющие недостатки) на другую модель (указать какую), при этом произвести соответствующий перерасчет покупной цены;
- требую незамедлительно безвозмездно устранить недостатки кухни;
- требую незамедлительно возместить расходы на исправление недостатков третьим лицом в размере ____ руб.

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков удовлетворения моего требования в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в

мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ “О защите прав потребителей”).

дата
подпись

Образец претензии на возврат денег за некачественную кухню, сделанную на заказ

[Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП исполнителя)
Адрес: _____
(юридический адрес из ЕГРЮЛ)
От _____
(ваши Ф.И.О.)
Адрес: _____
(адрес для ответа)
Тел.: _____
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (требование)

Между мной и _____ (укажите наименование исполнителя) _____ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор на изготовление кухни по индивидуальному заказу.

Обязательства по оплате изготовления мебели были исполнены мной в полном объеме в размере _____ руб.

В процессе сборки (установки) кухни/в процессе эксплуатации кухни мной были обнаружены следующие недостатки: _____ (перечислите недостатки укажите их локализацию).

Согласно п.1 ст.29 Закона РФ “О защите прав потребителей” потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

На основании изложенного, и поскольку (выбрать нужное):

- в указанный мной в соответствии с положениями ст.30 Закона РФ “О защите прав потребителей” в требовании об устранении обнаруженных недостатков срок недостатки выполненной работы не были вами устранены,
- обнаруженные мной недостатки в соответствии с преамбулой Закона РФ “О защите прав потребителей” являются существенными,

то настоящим я отказываюсь от исполнения заключенного между нами договора ____ (укажите номер и дату заключения договора) и требую вернуть уплаченную мной по договору денежную сумму в размере ____ руб.

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков удовлетворения моих требований в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей").

дата
подпись

Образец претензии на возврат денег за некачественную кухню по договору купли-продажи

[☐ Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП продавца)
Адрес: _____
(юридический адрес из ЕГРЮЛ)
От _____
(ваши Ф.И.О.)
Адрес: _____
(адрес для ответа)
Тел.: _____
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (требование)

Между мной и _____ (укажите наименование продавца) _____ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор купли-продажи кухонного гарнитура.

Согласно условиям заключенного договора мной в счет покупной цены кухни была уплачена денежная сумма в размере _____ руб.

В процессе сборки (установки) кухни/в процессе эксплуатации кухни мной были обнаружены следующие недостатки: _____ (перечислите недостатки укажите их локализацию).

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе, среди прочего, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

На основании изложенного и в связи с обнаружением в приобретенной кухне недостатков, я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи ____ (укажите номер и дату заключения договора) и требую возврата уплаченной за товар денежной суммы в размере ____ руб.

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков удовлетворения моего требования в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей").

дата
подпись

Образец претензии на возврат денег за кухню в связи с непредставлением информации

[Скачать образец в формате .doc](#)

Кому: _____
(наименование, ОГРН/ИНН организации или ИП исполнителя)
Адрес: _____
(юридический адрес из ЕГРЮЛ)
От _____
(ваши Ф.И.О.)
Адрес: _____
(адрес для ответа)
Тел.: _____
(телефон для связи с вами)

ПРЕТЕНЗИЯ (требование)

Между мной и _____ (укажите наименование продавца или исполнителя) _____ (укажите дату заключения и номер договора) был заключен договор (укажите вид договора: купли-продажи или выполнения работ) кухонного гарнитура.

До заключения договора мне не была предоставлена полная и достоверная информация о товаре (работе, услуге), а именно: _____ (укажите, какая существенная для вас информация о товаре, которая могла повлиять на выбор продавца/исполнителя не была вам предоставлена до заключения договора, например, в заключенном договоре отсутствует указание на материал, из которого изготовлены фасады кухни или столешница, или такая информация содержится, но она не соответствует действительности).

В соответствии с п.1 ст.12 Закона РФ «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

На основании изложенного и в связи с непредставлением мне полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи (подряда/оказания услуг) ____ (укажите номер и дату заключения договора) и требую возврата

уплаченной за товар (работу, услугу) денежной суммы в размере _____ руб.

В случае, если указанные требования не будут удовлетворены вами в добровольном порядке, то я буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав с иском в суд с требованиями о взыскании уплаченной по договору денежной суммы, убытков, неустойки за нарушение сроков удовлетворения моего требования в добровольном порядке, денежной компенсации причиненного мне морального вреда и штрафа 50% от присужденной судом денежной суммы в мою пользу (п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей").

дата
подпись