

🕒 Время чтения 15 мин.

Нет времени вникать? Проще [⇒спросить⇐](#).

Информация в этой статье не относится к договору оказания услуг между юридическими лицами.

Содержание статьи:

- [□ Отказ от договора оказания услуг и его правовые последствия](#)
- [□ Когда возможен односторонний отказ от договора возмездного оказания услуг](#)
- [□ Как отказаться от исполнения договора оказания услуг](#)

Как отказаться от любой услуги. 8 простых оснований.

Отказ от договора оказания услуг и его правовые последствия

Для начала давайте определимся с понятиями.

Когда мы говорим

«отказ от договора оказания услуг», имеется в виду односторонний отказ потребителя (заказчика услуги) от исполнения заключенного им договора возмездного оказания услуг в предусмотренных законом или договором случаях.

Односторонний отказ – это когда:

- для такого отказа не требуется согласие другой стороны договора (исполнителя)
- с момента такого отказа договор оказаний услуг считается расторгнутым

То есть в этой статье мы не говорим про случаи расторжения договора оказания услуг по соглашению сторон.

Правовыми последствиями

одностороннего отказа от исполнения договора оказания услуг является то, что с момента такого отказа договор считается расторгнутым.

То есть обязательства по договору, которые взяли на себя стороны при его заключении – прекращаются.

Если на момент

одностороннего отказа потребителя (заказчика) от договора оказания услуг, такие услуги не оказаны, или оказаны не полностью, то их оказание со стороны исполнителя должно быть прекращено.

Также прекращаются и обязательства потребителя (заказчика) по оплате таких услуг.

Возникает вопрос:

Подлежат ли возврату денежные средства, которые были оплачены по договору оказания услуг

исполнителю? Услуга то так и не была оказана.

А если услуга оказана частично, то и часть денег должны вернуть. Это логично.

Чуть дальше мы расскажем об этом.

Если нет сил терпеть, можете [забежать вперед](#) и узнать это прямо сейчас.

Когда возможен односторонний отказ от договора возмездного оказания услуг

По общему правилу

Односторонний отказ от договора не допускается. Он возможен только в тех случаях и по тем основаниям, которые:

- предусмотрены законом
- предусмотрены договором

Для договора оказания услуг, заключенного потребителем, такие основания установлены законодательством о защите прав потребителей.

Основания для одностороннего отказа от договора оказания услуг:

№12 Не предоставлена информация

При заключении договора оказания услуг вам не была предоставлена необходимая и достоверная информация об исполнителе и/или услуге, которая повлияла на правильность вашего выбора.

Есть особенность -

отказаться от договора можно в разумный срок с момента, как вы узнали о том, что вам не была предоставлена необходимая и достоверная информация.

Что считать разумным сроком?

Два месяца - не разумный срок. Две недели - разумный срок.

Скачайте [образец претензии о возврате денег за услугу](#) в связи с непредставлением информации.

№13 Отказ от услуг без нарушения ваших прав исполнителем.

Вы просто решили отказаться от услуг: передумали, изменились обстоятельства, нашли такие же услуги дешевле или любая другая причина.

По закону вы вправе отказаться от любой услуги в любой момент (даже когда она уже частично была оказана).

Есть особенность -

После вашего отказа исполнитель должен вернуть вам деньги за услугу за вычетом фактически

понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору

Скачайте [образец отказа от договора оказания услуг](#) для этой ситуации.

№14 Нарушение срока устранения недостатков услуги

Во время оказания вам услуги или после её приемки вы обнаружили [недостатки услуги](#) и потребовали, чтобы исполнитель устранил их.

Но в установленный вами срок недостатки услуги не были устранены.

В этом случае у вас возникает право отказаться от исполнения договора оказания услуг и потребовать полного возмещения убытков.

Скачайте [образец отказа от договора](#) в связи с нарушением срока устранения недостатков.

№15 Вы обнаружили существенный недостаток услуги

Наличие [существенного недостатка](#) позволяет вам отказаться от договора оказания услуг в одностороннем порядке сразу же после обнаружения такого недостатка.

№16 Возможность одностороннего отказа предусмотрена договором

Если вы захотели отказаться от договора оказания услуг – первым делом посмотрите внимательно сам договор.

Есть вероятность,

что он содержит условия, позволяющие вам отказаться от его исполнения на определенных условиях или расторгнуть его по соглашению с исполнителем.

Если такое условие есть,

нужно оценить, насколько оно приемлемо для вас и какие повлечет правовые последствия (удержание части оплаты или прочее).

Содержание такого отказа зависит от содержания самого договора оказания услуг, поэтому для его составления вам лучше обратиться к юристу.

Для обращения к юристу заполни форму и получи ответ бесплатно.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Отправить

Как отказаться от исполнения договора оказания услуг

После того, как вы определились с основанием, по которому вы отказываетесь от исполнения договора оказания услуг, такой отказ нужно реализовать.

Сделать это нужно путем составления заявления об отказе (претензии).

Скачайте нужный образец [по этой ссылке](#) или обратитесь к нам для составления юридически грамотного отказа от договора.

Отказ от договора

Вручите исполнителю под роспись на его копии или направьте почтовым отправлением по юридическому и фактическому адресу местонахождения исполнителя.

Почтовое отправление должно быть с описью вложения и уведомлением о вручении.

Опись вложения в дальнейшем

исключит ненужные споры в суде о содержании почтового отправления, а уведомление о вручении вернется вам в подтверждение того, что ваш отказ получен исполнителем.

С момента получения вашего отказа от договора подождите 10 дней.

Если исполнитель не вернул вам деньги

или не предпринял хотя бы попыток решить с вами этот вопрос, то нужно переходить к следующему этапу - подготовке и подаче заявления в суд.

Для составления искового заявления в суд обратитесь к юристу общества защиты прав потребителей.