

Расторгнуть ЛЮБОЙ договор услуг

Вопрос потребителя

ООО «Корк-Интерьер» (Санкт-Петербург) в феврале провел работы по укладке клеевого пробкового пола в жилой квартире с большим количеством дефектов. Дважды мастер пытался их устранить, но с каждым разом результат становился еще хуже. Провели независимую экспертизу. По заключению независимой экспертизы работа признана с большим количеством серьезных нарушений (ущерб оценен в 40 692 руб). Директор ООО «Корк-Интерьер» Дмитрий Марков был сразу же проинформирован о результатах экспертизы. Ему отправлены 2 письма с уведомлением и копией заключения экспертизы. Но он не отвечает на звонки и письма, и ничего не предпринимает, чтобы помочь клиенту.? В договоре: «пункт 12. Подрядчик предоставляет Гарантию на выполненные работы сроком на 1 (один)год с момента окончания работ.» Что нам делать? С уважением, Татьяна.

Ответ Общества защиты прав потребителей

Татьяна, в данном случае, поскольку в добровольном порядке Ваши законные требования об устранении выполненных работ удовлетворено не было, необходимо подать иск в суд с требованием либо о понуждении исполнителя к устранению недостатков выполненных ремонтных работ, либо о возврате уплаченных по договору выполнения работ денежных средств, а также неустойки за нарушение сроков удовлетворения Вашего требования об устранении недостатков, денежной компенсации причиненного морального вреда.