

Вопрос потребителя

Купила смартфон, он мне очень нравится и всем устраивает, но у него с самого начала был дефект, при включении камеры он перезагружался в 80% случаях, поэтому сделать снимок, когда это необходимо шансов нет. Сходила через полторы недели в сервисный центр, мне переустановили программное обеспечение, но телефон все равно перезагружался. Пришла к ним еще раз, сказала, что они мою проблему не решили, в итоге они забрали телефон и, вернувшись через 10 мин, сказали, что их прибор неполадок с телефоном не обнаружил и попросили показать, что телефон перезагружается, в итоге, почему то при них телефон работал отлично, камера включалась и работала, и на ремонт они не взяли, сказали, раз все работает, то чинить нечего, через 10 мин когда я оказалась у метро решила включить камеру, то телефон снова перезагрузился. Мириться с этой проблемой уже невозможно, чинить не хочется, хочется нормальный полнофункциональный телефон. Что делать? я уже согласна отдать телефон обратно в магазин и вернуть деньги, но лучше бы поменять на такой же телефон, как мне это правильно сделать? Спасибо заранее за ответ.

Ответ Общества защиты прав потребителей

Обратитесь в независимую ремонтную организацию за устранением недостатка, а возмещение расходов на это потребуйте с продавца. Это самый простой вариант. В случае, если дефект «плавающий», то есть возникает периодически, — сделайте экспертизу чтобы его зафиксировать и установить причины его возникновения.