



КАСКО (полис КАСКО)

- это вид имущественного страхования автомобилистов, который позволяет страхователю или выгодоприобретателю защититься от риска повреждения, угона или полной гибели автомобиля.

По статистике Общества защиты прав потребителей «Потребительский Альянс» в период с 2011-2014 года очень острой стала проблема, связанная с выплатами страховой суммы по КАСКО. За это время существенно увеличилось количество отказов в выплате по КАСКО, а также страховые компании стали часто и необоснованно снижать размеры страховой выплаты по КАСКО.

В этой статье мы рассмотрим наиболее часто встречающиеся причины, по которым страховая мало платит по КАСКО, затягивает сроки выплаты по КАСКО или полностью отказывается в выплате по КАСКО.

Наши юристы проведут консультацию, оценят имеющиеся документы и судебную перспективу дела по иску о взыскании со страховой компании страховой суммы по КАСКО или ОСАГО, неустойки и морального вреда.

Страховая компания отказывает в выплате (не платит) по полису КАСКО. Что делать?

У страховых компаний уже сложились шаблонные ответы на заявления страхователей о выплате страхового возмещения, которые они используют для отказа в выплате по полису КАСКО.

Рассмотрим некоторые из них:

- Страховая отказывает в выплате страхового возмещения после ДТП, в котором вы были признаны виновным;
- Страховая компания не выплачивает деньги по КАСКО в связи с тем, что ДТП произошло вследствие грубого нарушения правил дорожного движения;
- Страховая отказала в выплате денег по КАСКО мотивируя это тем, что ДТП или повреждение автомобиля произошло вследствие прямого умысла страхователя или выгодоприобретателя;
- Страховая не платит деньги по КАСКО, так как ДТП произошло вследствие технической неисправности автомобиля;
- Страховая компания не выплачивает деньги по КАСКО, если страхователь (владелец транспортного средства) сообщил недостоверную информацию о ДТП;
- Страховая компания отказала в выплате денег по КАСКО при угона автомобиля и отсутствии у страхователя или выгодоприобретателя 2 комплектов ключей;
- Страховая не выплатит КАСКО, если собственник или выгодоприобретатель в момент ДТП находился в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Это самые распространенные отговорки страховых компаний в выплате страхового возмещения по страховому полису КАСКО.

Страховая компания занижает размер выплаты страховой суммы по КАСКО при ДТП

Страховая компания занижает выплату по КАСКО, исключая некоторые детали автомобиля, если они не указаны в качестве поврежденных в справке, выданной в ГИБДД;

Страховая снижает размер выплаты по КАСКО при ДТП на основе заключения «независимого» эксперта;

В любом из этих случаев одним и единственным вариантом для разрешения ситуации будет являться обращение с исковым заявлением в суд за защитой своих прав и законных интересов

Страховая компания задерживает (затягивает) выплату по КАСКО при ДТП или не выдает направление на ремонт автомобиля.

Наверное, для многих знакомая ситуация. После ДТП Вы обращаетесь в страховую компанию для получения направления на ремонт по полису КАСКО, Вы его получаете и все вроде бы начинается нормально, но на СТО возникают проблемы. Оказывается, что страховая компания задолжала авто-сервису деньги за уже выполненные работы. Вы оказываетесь заложником ситуации: авто-сервис не приступит к выполнению работ до момента погашения задолженности страховой компанией.

Однако, Вас это абсолютно не должно волновать, ведь Вы исправно платили страховые премии. С такими же проблемами сталкиваются и те страхователи, которые не могут дождаться своей страховой выплаты в денежной форме.

В соответствии с действующим законодательством страховая компания обязана в течение 5 дней с момента обращения провести экспертизу (оценку) автомобиля и стоимости его восстановительного ремонта после ДТП. Если этого не происходит, то Вы вправе провести оценку самостоятельно, предварительно уведомив страховую компанию о времени и месте ее проведения. После этого Вы вправе потребовать со страховой организации выплаты страховой выплаты в размере, определенном экспертом-оценщиком, а также компенсации расходов на проведение этой экспертизы и иных убытков, которые Вы понесли для восстановления своего права (составление досудебной претензии, искового заявления, расходов на представителя в суде).

Как получить деньги по КАСКО от страховой после ДТП?

о недавнего времени судебные споры со страховыми компаниями рассматривались в общем порядке, предусмотренном Гражданским процессуальным кодексом. Однако, Пленум Верховного Суда №17 от 28.07.2012 разъяснил, что в судебных спорах по взысканию денег со страховых компаний подлежит применению ФЗ РФ «О защите прав потребителей», который в свою очередь дает массу процессуальных преимуществ.

К примеру, в соответствии со ст. 333.36 НК РФ потребитель (страхователь) освобожден от уплаты государственной пошлины за рассмотрение судом дела против страховой о взыскании денег по КАСКО при цене иска до 1 000 000 рублей.

А так же дает возможность определить территориальную подсудность по выбору истца (то есть

по Вашему выбору):

- по месту жительства истца;
- по месту нахождения страховой компании;
- по месту нахождения филиала страховой компании;
- по месту заключения или исполнения договора.

В целом судебные решения по вопросам взыскания денег со страховых компаний по КАСКО носят положительный характер. Проблемы с выплатами по КАСКО носят федеральный характер, так как любая страховая компания является в первую очередь коммерческой организацией и главная ее цель — это получение прибыли. Именно эта причина лежит в основе каждого отказа в выплате страхового возмещения по КАСКО. Судьи прекрасно знают об этой ситуации и во всех случаях занимают сторону страхователя (потребителя), то есть Вашу.

Помимо процессуальных преимуществ применение ФЗ РФ «О защите прав потребителей» дает и материальные преимущества страхователю. Так, например страхователь вправе требовать в судебном порядке компенсацию морального вреда в соответствии со ст. 15 указанного закона, а также штраф в размере 50% от суммы присужденной судом в пользу страхователя, в соответствии со ст. 17 ФЗ РФ «ОЗПП». То есть, если суд присудил Вам 50 000 рублей в качестве страховой выплаты, 10 000 рублей в качестве морального вреда, 4 000 рублей на проведение оценки, а всего 64 000 рублей, то еще 32 000 рублей сверху Вы получаете в качестве штрафа за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения Вашего требования.

Более того, при подачи искового заявления в суд от Общественного объединения ОЗПП СПб «Потребительский Альянс» судья совершенно по-другому относится к рассмотрению дела. Это играет огромную роль с психологической точки зрения. При такой форме обращения судья понимает, что за этим иском стоит не отдельно взятый человек, а целое общественное объединение. Этот факт серьезно дисциплинирует судей и способствует более быстрому рассмотрению дела, результатом которого будет доволен потребитель-страхователь.