

- [Страховая компания тянет с выплатой по ОСАГО](#)
- [Страховая компания тянет с выплатой по ОСАГО](#)



Срок выплаты по каско / осаго

— это срок установленный законом или правилами страхования в течение которого страховая компания обязана осуществить выплату страхового возмещения страхователю или выдать направление на ремонт автомобиля по КАСКО или ОСАГО после ДТП.



Просрочка (задержка) страховой выплаты по каско /осаго

— это юридический факт нарушения сроков установленных законом или правилами страхования установленных для осуществления страхового возмещения страхователю при наступлении ДТП

Страховая компания тянет с выплатой по ОСАГО что делать?

Полис ОСАГО в сравнении с полисом КАСКО в большей степени урегулирован законом, в свою очередь полис КАСКО в большей степени регулируется правилами страхования. В этой связи большим преимуществом является тот факт, что для полиса ОСАГО Федеральным Законом предусмотрен четкий срок для осуществления страховой выплаты.

Срок выплаты по осаго



В течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня принятия к рассмотрению заявления потерпевшего о страховой выплате или прямом возмещении убытков и приложенных к нему документов, предусмотренных правилами обязательного страхования, страховщик обязан произвести страховую выплату потерпевшему или выдать ему направление на ремонт транспортного средства с указанием срока ремонта либо направить потерпевшему мотивированный отказ в страховой выплате ([ССЫЛКА НА ДОКУМЕНТ](#)).

Таким образом, по истечении 20 рабочих дней с момента предъявления всех документов в страховую компанию страховая компания обязана совершить одно из следующих действий:

- произвести страховую выплату
- выдать направление на ремонт и указать срок ремонта

- направить мотивированный отказ

Что делать если страховая тянет с выплатой по осаго

Если страховая компания затягивает сроки выплаты по ОСАГО и вы понимаете что в ближайшее время ее не осуществят вы должны следовать следующему алгоритму.

Шаг 1 В первую очередь необходимо понять достаточно ли у вас доказательной базы для подтверждения факта сообщения в страховую компанию о наступлении страхового случая, факта передачи полного пакета документов в соответствии с законом, а также подтверждается ли факт передачи поврежденного транспортного средства для осмотра представителем страховой компании.

Данный пункт очень важен. Все действия Вам необходимо совершать с дальнейшим прицелом на судебный процесс. Вы должны обеспечить себя доказательствами, что выполнили все требования предусмотренные законом необходимые для получения страховой выплаты.

Шаг 2 Федеральным законодательством предусмотрен обязательный досудебный порядок урегулирования споров по ОСАГО то есть в данном случае вам необходимо предъявить [досудебную претензию](#) страховщику. Но для того чтобы ее подать Вам необходимо сформировать сумму материальных требований и она должна быть чем-то подтверждена, подтверждается она заключением эксперта. При определении стоимости восстановительного ремонта транспортного средства после ДТП все эксперты должны руководствоваться методическими рекомендациями установленными центральным банком России ссцль на ЦБ Поэтому чтобы предъявить досудебную претензию с конкретной суммой страхового возмещения Вам необходимо провести оценочную независимую экспертизу которое установит точную сумму восстановительного ремонта.

Шаг 3 После проведения экспертизы необходимо составить досудебную претензию ([образец для скачивания](#)) и направить ее в страховую компанию в претензии вы также можете указать требование о возмещении расходов на проведение оценочной экспертизы, требование необходимо указать полное наименование страховой компании, ее адрес и ИНН. Весь пакет документов прилагаемый к претензии необходимо вручить лично или направить в страховую компанию таким образом, чтобы обеспечить себя подтверждением совершения данного действия, то есть либо лично вручить сотруднику страховой компании под роспись и печать на вашем экземпляре, либо направить почтой ценным письмом с уведомление и описью вложения. Обязательный досудебный порядок урегулирования споров по ОСАГО предусмотрен статьей 16.1 Федерального закона [об ОСАГО](#)

Шаг 4 Как показывает практика добровольно после направления претензии страховые компании редко осуществляют страховую выплату. Единственным действенным инструментом такого рода споров является предъявление искового заявления в суд К правоотношениям по ОСАГО применяется Федеральное законодательство о защите прав потребителей в части не урегулированной специальными нормами в свою очередь это дает массу преимуществ потребителям как материальных так и процессуальных можете почитать об этом в соответствующем разделе.

Шаг 5 После предъявления [искового заявления в суд](#) и принятия его к производству судья назначает дату судебного заседания, обычно судебные споры по ОСАГО заканчивается мировым соглашением или добровольным исполнением своих обязательств страховой компанией, срок рассмотрения и разрешения данного дела составляет 2 месяца в случае заключение мирового соглашения около 4 месяцев в случае если суд выносит решение.

Страховая тянет с выплатой по каско

Срок выплаты по каско

Как уже было сказано выше срок осуществления страховой выплаты по Каско срок выдачи направления на ремонт устанавливается правилами страхования соответствующей страховой компании поэтому для определения данного срока Вам необходимо обратиться в страховую компанию для получения правил страхования, которые являют неотъемлемой частью договора.

Обычно срок осуществления страховой выплаты по КАСКО варьируется от 15 до 20 дней в редких случаях он доходит до 30 дней.

Что делать если страховая затягивает выплату по каско

Если страховая компания тянет с выплатой по КАСКО, Вам необходимо выполнить такой же порядок действие который предусмотрен для ОСАГО при этом необходимо обратить внимание на способ осуществления страхового возмещения, то есть если в договоре страхования способ осуществления выплаты был предусмотрен в виде направления на ремонт после проведения экспертизы и составление досудебной претензии Вам необходимо указать требование в том числе о замене способа осуществления выплаты на выплату в денежном виде.