

В наше время автомобиль – это часть нашей жизни. Мы ездим на машине на работу, за покупками, навещаем друзей, отвозим детей в школу и в детский садик, отправляемся в путешествие. Привычный темп нашей жизни сбивается при поломке автомобиля. Казалось бы, мы теряем бесценное время и свои нервы. Если в этом наша вина, делать нечего, а если поломка гарантийная? Если причиной поломки явился брак, допущенный на производстве? Покупатели и пользователи автомобилей априори находимся в худшем положении, чем продавец в автосалоне, так как у них нет специальных знаний (во всяком случае, они не обязаны их иметь) в области работы двигателя, его гидравлической системы, тормозной системы и т.д. Поэтому законодательство о защите прав потребителей разработано для того, чтобы защитить именно покупателя, и предусматривает некоторые инструменты, с помощью которых можно заменить некачественный автомобиль или вернуть за автомобиль деньги. Рассмотрим случаи, когда можно требовать замену автомобиля.

В каких случаях можно требовать замену автомобиля по гарантии

Законом о защите прав потребителей предусмотрены следующие основания, при наличии которых автомобиль подлежит замене:

1. В автомобиле имеется существенный недостаток. (Подробнее о том, в каких случаях недостаток можно считать существенным, Вы можете прочитать в статье «Существенный недостаток автомобиля»).
2. Автомобиль находится в гарантийном ремонте свыше 45 дней
3. Автомобиль находится в ремонте более 30 дней каждый гарантийный год.

В этих случаях автомобиль подлежит замене.

В каких случаях можно требовать замену автомобиля, если гарантия закончилась.

После окончания гарантии Вы также не лишаетесь права требовать замены автомобиля. Правда если не истёк срок службы автомобиля.