

Вопрос потребителя

Дайте совет с чего начать возврат автомобиля по гарантии. То есть, какие документы надо требовать, какие отметки, чтоб их можно было предъявить дилеру и вернуть автомобиль (машину) по гарантии. В моем автомобиле есть недостаток 100%. Дилер не ставит мне отметки о выполненных работах по гарантии, предъявить дилеру нечего, как я могу вернуть машину по гарантии и получить за нее деньги?

Заранее спасибо.

Ответ Общества защиты прав потребителей

Вернуть автомобиль по гарантии и получить за него деньги не сложно в течение 15 дней с момента покупки. Для этого, при обнаружении недостатков в автомобиле, вам необходимо предъявить письменное требование о возврате денег за автомобиль. По требованию дилера вы обязаны вернуть автомобиль, получить документы подтверждающие факт передачи автомобиля дилеру. В течение 10 дней с момента предъявления требования о возврате автомобиля по гарантии продавец обязан вернуть деньги за автомобиль.

Если с момента покупки автомобиля прошло более 15 дней, то в силу Закона о защите прав потребителей вы вправе потребовать обмен автомобиля или возврата денег за автомобиль при наличии одного из следующих условий:

- в автомобиле обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- автомобиль находится в ремонте более 30 дней в течение года для устранения его различных недостатков.

В любом случае вам необходимо документально фиксировать каждое юридическое событие. Если дилер отказывается должным образом оформлять документы — дублируйте все обращения к дилеру по почте ценным письмом (с описью вложения) и уведомлением о вручении.

Для получения бесплатной консультации вы можете обратиться в «Общество защиты прав потребителей Санкт-Петербурга «Потребительский Альянс» по телефону 8 (812) 992-39-98 .