

Вопрос потребителя

Подскажите, как можно осуществить возврат автомобиля продавцу. Я купил автомобиль Citroen 25.12.2012, через месяц перестал работать гидроусилитель руля. Обратился в сервисный центр официального дилера, мне сказали, что это эксплуатационный дефект, сделали ремонт за деньги. Через 2 недели после этого при движении для поворота руля мне приходилось прикладывать большие усилия. Я остановился, открыл капот и увидел, что из шланга ГУР вытекает жидкость. Могу ли я потребовать возврата денег за автомобиль, компенсацию морального вреда? Что мне нужно для этого сделать?

Ответ Общества защиты прав потребителей

В данном случае вы вправе требовать возврат денег за автомобиль при наличии одного из следующих условий:

- данный недостаток является существенным
- нарушение сроков устранения недостатков
- невозможность использования товара в течение более чем 30 дней вследствие устранения его различных недостатков

Думаю, данный недостаток не является существенным. В этой связи для возврата автомобиля продавцу вам необходимо предъявить письменное требование о безвозмездном устранении недостатков, в случае если будет нарушен срок удовлетворения этого требования, — вы вправе потребовать возврат денег за автомобиль. Если в течение десяти дней продавец не осуществит возврат денег за авто — вам необходимо обратиться в суд за защитой своих прав.

В суде вы вправе потребовать:

- возврат денежных средств за автомобиль
- денежную компенсацию причиненного морального вреда
- неустойку за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя
- возмещения издержек связанных с рассмотрением дела в суде
- штраф в размере 50% от присужденной суммы