

Одной из самых серьезных проблем в рамках института защиты прав потребителей является проблема нелегального ввоза мобильных устройств (планшетов, мобильных телефонов, ноутбуков) на территорию России.

Следствием этого является тот факт, что все больше и больше потребителей, купивших некачественные «Азиатские» ноутбуки, планшеты и сотовые телефоны обращаются в Общество защиты прав потребителей «Потребительский Альянс» с вопросами:

- Как вернуть деньги за бракованный ноутбук или планшет по гарантии в течение 15 дней с момента покупки?
- Можно ли вернуть мобильный телефон, ноутбук с недостатком в магазин по истечению 15 дней с момента передачи ноутбука (мобильного телефона, планшета)?
- В какой срок магазин обязан вернуть деньги за некачественный ноутбук?
- Сколько времени сервисный центр или магазин может ремонтировать гарантийный ноутбук?
- Какой размер неустойки можно потребовать с магазина за нарушение сроков гарантийного ремонта?

Для возврата денег за некачественный ноутбук нужно:

1. Позвонить по номеру 8 (812) 992-39-98 и получить бесплатную консультацию юриста;
2. Юристы Общества Защиты Прав Потребителей «Потребительский Альянс» составят юридически грамотную претензию о возврате денег за ноутбук;
3. Направят официальный запрос в Роспотребнадзор с требованием провести проверку, по результатам которой Вам буде направлен ответ о принятых мерах;
4. Получить деньги за ноутбук в магазине.

После совершения действий указанных выше 95% потребителей получают свои деньги за некачественный ноутбук.

В Общество Защиты Прав Потребителей «Потребительский Альянс» ежедневно обращаются десятки человек по вопросам возврата денег за некачественные ноутбуки, планшеты и телефоны.

Это связано с тем, что большинство из них поступают на Российские рынки нелегально.

Как можно вернуть ноутбук с недостатками в магазин и получить за него деньги?

В первую очередь необходимо сказать, что ноутбук является технически сложным устройством, что предполагает определенный порядок его возврата и обмена.

В целом ситуации бывают двух видов:

1. когда недостаток проявился в течение 15 дней с момента передачи ноутбука потребителю
2. недостаток ноутбука проявился после истечения 15 дней с момента передачи.

Как вернуть ноутбук с браком в течение 15 дней с

момента покупки?

Это достаточно простая ситуация. В соответствии со статьей 18 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» у потребителя есть право на возврат или обмен некачественного ноутбука, несмотря на то, что он является технически сложным устройством, при обнаружении любого, даже самого незначительного недостатка.

Для реализации права предусмотренного статьей 18 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» на возврат бракованного ноутбука или его замену вам нужно составить юридически грамотную претензию к продавцу, в которой обязательно должно содержаться требование о возврате денег или обмене ноутбука по гарантии.

Претензию, необходимо составить в двух экземплярах, вручить одну из них в магазин, а на другой потребовать поставить печать, подпись уполномоченного лица и дату передачи заявления.

Если магазин отказывается принимать Вашу претензию, то ее нужно направить по почте ценным письмом, с описью и уведомлением о вручении или позвонить нашим юристам по телефону 8 (812) 992-39-98.

Данное требование подлежит удовлетворению в добровольном порядке в течение 10 КАЛЕНДАРНЫХ дней. Это предусмотрено статьей 22 ФЗ РФ «О защите прав потребителей», в случае нарушения данного срока вы также вправе требовать неустойки в размере 1% от стоимости ноутбука за каждый день просрочки в соответствии со ст. 23 данного закона.

Вернуть ноутбук с недостатками в магазин по истечению 15 дней с момента покупки.

В этой ситуации все гораздо сложнее, но возможно. Для опытного юриста по защите прав потребителей этот вопрос не представляет труда и является рядовым. Каждый день мы получаем множество заявок на разрешение таких ситуаций.

Если вы хотите вернуть ноутбук с браком после истечения 15 дней позвоните нашим юристам по телефону 8 (812) 992-39-98, мы составим грамотную претензию с правовыми разъяснениями последствий, наступающих в случае невозвращения Вам денег за бракованный ноутбук, а также направим официальный запрос в Роспотребнадзор для проведения проверки этой организации. И в 10-ти дневный срок магазин вернет Вам деньги и неустойку.

Возврат денег за ноутбук с недостатком после 15 дней возможен в следующих случаях:

- в ноутбуке обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатка ноутбука;
- невозможность использовать некачественный ноутбук в течение 30 дней в год
- недостаток признается существенным, если он отвечает одному из следующих признаков:
- недостаток не устраним в принципе;
- недостаток проявляется вновь после устранения;
- для устранения недостатка необходимо затратить несоразмерное количество временных, трудовых, финансовых или иных ресурсов.

Если соблюдается хотя бы одно из этих условий, то ноутбук можно вернуть в магазин и

потребовать деньги. Но лучше, что бы этим занимались опытные юристы, звони 8 (812) 992-39-98.

Для возврата ноутбука, телефона или планшета при отсутствии существенного недостатка, нужно подать претензию с требованием о незамедлительном и безвозмездном устранении недостатков товара, после истечения разумного срока (10 дней), вы можете подавать новую претензию о возврате денег за некачественный телефон, ноутбук или планшет.

Все претензии (заявления) нужно подавать в письменной форме с правовым обоснованием и четкими требованиями, для этого нужно обратиться к юристам ОЗПП «Потребительский Альянс» по телефону 8 (812) 992-39-98.