

Ежедневно на горячую линию общества защиты прав потребителей Санкт-Петербурга «Потребительский Альянс» приходят вопросы потребителей с просьбой помочь в ситуации с приобретением ионизатора воды. Чаще всего речь идет про ионизатор воды Tuent-9090, приобретенный у таких фирм как Ион Фармс СПб или НаноПлатинум.

Решение суда о возврате денег за ионизатор воды.



Карточка дела на сайте суда

Производство по гражданским делам		
ДЕЛО № 2-3412/2014 ~ М-2836/2014		
ДЕЛО	ДВИЖЕНИЕ ДЕЛА	СТОРОНЫ ПО ДЕЛУ (ТРЕТЬИ ЛИЦА)
СТОРОНЫ ПО ДЕЛУ (ТРЕТЬИ ЛИЦА)		
<b>Основные сведения</b>		
Вид лица, участвующего в деле		
ИСТЕЦ	Абросимова И.М.	
ОТВЕТЧИК	ООО "Молекулы Здоровья"	
ИСТЕЦ	РОО "ОЗПП СПб Потребительский Альянс"	

  

Производство по гражданским делам		
ДЕЛО № 2-3412/2014 ~ М-2836/2014		
ДЕЛО	ДВИЖЕНИЕ ДЕЛА	СТОРОНЫ ПО ДЕЛУ (ТРЕТЬИ ЛИЦА)
ДЕЛО		
<b>Производство в суде первой инстанции</b>		
Дата поступления	26.06.2014	
Начало течения срока рассмотрения дела	26.06.2014	
Категория	Прочие исковые дела	
Председательствующий судья	Осипова Екатерина Михайловна	
Дело рассмотрено (выдан приказ)	13.10.2014	
Результат рассмотрения	Иск (заявление, жалоба) УДОВЛЕТВОРЕН	

Однажды нам на электронную почту пришел вот какой интересный вопрос. Сразу стоит сказать, что человек смог вернуть свои деньги не сразу и ему пришлось для этого кое-что сделать. Чтобы избавиться от кредита и вернуть свои деньги нужно позвонить нашим юристам и получить совет как это сделать. Так вот, чтобы вернуть ионизатор воды продавцу этот человек проконсультировался у наших юристов и сделал все именно так, как ему объяснили. А вопрос, поступивший к нам на почту был такой: «Как вернуть ионизатор воды продавцу, когда оформлен кредит?».

Вот несколько вопросов о том, как вернуть ионизатор воды продавцу. Касаются они как раз таких фирм по продаже ионизаторов воды как ООО «Ион Фармс-СПб» и Нано Платинум, поступивших к нам недавно. Они очень типичные, поэтому думаю, что каждый из тех, кто попался на удочку распространителей ионизаторов воды, узнает в этом вопросе и свою историю:

Вопрос по возврату ионизатора Ион Фармс СПб

«Добрый день. У нас возникла ситуация с приобретением ионизатора воды у фирмы ООО «Ион Фармс-СПб». 05.10.2013 в квартиру пришли два молодых человека под видом проверки качества воды, дома находилась пожилая женщина. После обработки в течение 4-х часов она согласилась поставить этот аппарат Tyent-9090 на 2 месяца, чтобы помочь представителю «выполнить план и пройти аккредитацию». После этого он отвез ее в офис якобы для подписания договора, где на самом деле она подписала договор продажи и кредитный договор на 148799,25 руб. без первого взноса. Мы сразу написали в ХКФ банк и в ООО «Ион Фармс-СПб» заявление о расторжении договора. После повторного письма ООО «Ион Фармс-СПб» ответил отказом, т.к. считает свои действия правомерными. Банк слал письма с требованием оплатить кредит и на заявления о расторжении договора не реагировал. В результате 11.04.2014 пришел человек из банка и вручил «Уведомление о начале процедур принудительного взыскания». Как нам действовать в данной ситуации? Как вернуть ионизатор воды? Какие мы имеем права? Имеются ли успешные судебные разбирательства по похожим делам? Можете ли Вы как-то помочь в данной ситуации?»

## **Вопрос по возврату ионизатора Нано Платинум**

Вот еще один вопрос, на этот раз касается продавца ионизаторов воды Нано Платинум. В принципе, ситуация аналогичная, поэтому и порядок решения данной проблемы одинаков и для той и для другой ситуации.

«Здравствуйте! Помогите пожалуйста в следующей ситуации. Пока с женой были в отпуске - к теще на квартиру пришли умельцы из Нано Платинум под предлогом проверки качества воды. Тёща уже в возрасте, поэтому ничего не заподозрила. Плюс она не пользуется интернетом, поэтому не имеет возможности почитать отзывы о Нано Платинум. Дальше все происходило по стандартной схеме - после презентации предложили подписать договор и оформить рассрочку. Она хоть человек и в возрасте, но с головой все в порядке, поэтому она сразу же отказалась. Если бы они не представились проверяющими качества воды, то вообще вряд ли бы попали к теще в квартиру. Так вот, они разыграли при теще спектакль, стали звонить якобы руководству и выпрашивать для нее специальную скидку, спрашивали какую бы сумму она была готова платить за свое здоровье и здоровье своих детей. В итоге сказали, что они для нее фирма готова предоставить большую скидку и сделать рассрочку, а также под предлогом оставить отзыв о том, что они провели презентацию, чтобы их не лишили премии повезли ее в офис, где она подписала договор купли-продажи а также заявку на получение кредита. Вот так сидя себе спокойно дома и ничего не зная про ионизатор воды, которому на самом деле красная цена 3000 рублей, тёща влезла в кредит на сумму больше чем ее годовая пенсия. Узнали мы обо всем этом только через 4 дня как вернулись из отпуска и сразу побежали в банк. Но в банке девушка нам сказала что мы не первые и не последние кто вот так бездумно взял кредит на покупку ионизатора воды, но к сожалению сделать уже ничего невозможно, так как банк перевел всю сумму в пользу Нано Платинум. После чего мы поехали в офис Нано Платинумно и там нам сказали что договор заключен и расторгать его никто не собирается, а неплатежеспособность пенсионерки не является основанием для того чтобы разорвать договор. Хорошо придумано - не надо никаких денег, только поставь свою подпись на договоре и все, дальше уже будет работать банк или коллекторская служба. Подскажите, есть ли какие-то шансы вернуть ионизатор воды продавцу и расторгнуть кредитный договор с банком? Заранее спасибо за ответ. Мы уже даже готовы судиться с этой фирмой. Кстати забыл сказать, может это важно - теще вовремя демонстрации говорили про лечебные свойства щелочной воды и что она лечит чуть ли не от всех болезней, то есть позиционировали ионизатор воды как медицинский прибор, однако он таковым не является и не имеет соответствующего сертификата».

Как вернуть ионизатор воды продавцу и в том и в другом случае — потребитель получил ответы, посетив общество защиты прав потребителей Санкт-Петербурга Потребительский Альянс. По этим ситуациям в настоящее время нашими юристами проводится работа по возврату денег за ионизатор воды и прекращению обязательств по кредитному договору перед банком.

Итак, само по себе наличие заключенного кредитного договора с банком с юридической точки зрения ситуацию не ухудшает, но однозначно усложняет, ведь в таком случае, скорее всего к участию в деле придется привлекать в качестве третьего лица банк, выдавший кредит.

Схема возврата денежных средств в такой ситуации следующая. Поскольку кредитный договор с банком — это автономная сделка заемщика с банком, т.е. продавец в ней, по сути, не участвует, несмотря на то, что он является непосредственным получателем денежных средств, то первоначально необходимо ставить вопрос о расторжении договора купли-продажи ионизатора воды.

Оснований для расторжения кредитного договора, как правило, в таких ситуациях не имеется, поэтому на период разбирательств с продавцом ионизатора обязательства по кредитному договору придется исполнять.

Здесь следует обратить внимание, что если вы успели вовремя опомниться и банк еще не успел перечислить денежные средства по кредитному договору в пользу продавца, то необходимо, предварительно дополнительно проконсультировавшись с нашим юристом, составить юридически обоснованное заявление в банк об отмене данного банку поручения о перечислении денежных средств в пользу ООО «Ион Фармс-СПб» или другого продавца, в зависимости от того, с каким юридическим лицом у вас заключен договор купли-продажи ионизатора воды.

При отмене этого поручения денежные средства, предоставленные вам по кредитному договору банком — останутся на кредитном счете и вы сможете распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе и досрочно погасить кредит.

Узнайте, как грамотно составить заявление в банк об отмене поручения выплатить Ион Фармс групп СПб денежные средства за ионизатор воды — по тел.: 8(812)992-39-98

## **Ионизатор воды Tuent 9090**

Ионизатор воды в кредит, в том числе Tuent-9090 — как правило, приобретается за счет привлекаемых по кредитному договору с банком. Банки, выдающие кредиты в таких ситуациях формально ничего противоправного не совершают, однако же, считать их «белыми и пушистыми» тоже нельзя. Ведь получая заявку на выдачу кредита, для банка очевидна ситуация, в которой находится заемщик-покупатель. Такая заявка на выдачу кредита содержит в себе поручение заемщика перечислить предоставленную сумму займа в пользу организации-продавца ионизатора воды, например ООО «Ион Фармс-СПб» (также известную как Ион Фармс Групп). Для банка такие организации уже знакомы, тем более что после заключения кредитного договора, недовольные заемщики в первую очередь обращаются в банк, чтобы попытаться его расторгнуть. В данной ситуации банк не может не осознавать, что в своем большинстве, заемщики по целевым кредитам на приобретение ионизатора воды — это пожилые одинокие люди, подписывающие документы под умелым влиянием распространителей ионизаторов воды, которые с трудом сводят концы с концами. Таким образом, для банка очевидна низкая платежеспособность заемщиков, ведь они в таких случаях плохо осознают последствия совершаемой ими сделки, а договор подписывают в состоянии сильного физического

и эмоционального утомления.