

Ремонт некачественного дивана

Письмо от потребителя

Здравствуйте! Скажите, можно ли вернуть мебель ненадлежащего качества? Приобрели диван. В течение гарантийного срока в диване возникла неисправность. Звоним в фирму-продавец с требованием вернуть деньги за диван. Отвечают, что фирма, у которой мы покупали диван перекуплена другой фирмой и теперь ремонт могут сделать, но платно! Что посоветуете делать, как вернуть деньги за мебель?

Ответ общества защиты прав потребителей

Для возврата денег за мебель Вам необходимо предъявить продавцу требование в письменном виде и вручить его под роспись. В течение 10 дней с момента предъявления продавец обязан удовлетворить ваше требование о возврате денег за некачественную мебель.

Если Ваше законное требование не удовлетворено в добровольном порядке, необходимо обращаться в суд.

Возврат дивана ненадлежащего качества.

Письмо от потребителя

Мною был куплен в магазине диван (не на заказ), в ходе эксплуатации дивана был выявлен дефект (характерный скрип), при покупке это выявить было невозможно. Обратилась в магазин с претензией в письменном виде, приезжал мастер для устранения дефекта дивана, хватило на неделю, и так уже 3 раза. В договоре указано, что диван, проданный с витрины, обмену и возврату не подлежит. Подскажите пожалуйста, подлежит ли возврату диван, обязан ли магазин вернуть мне деньги? Какие мои дальнейшие действия? Спасибо.

Ответ общества защиты прав потребителей

В данном случае не имеет правового значения то, что диван был продан с витрины, а соответствующее условие в договоре является ничтожным (кстати, за включение в договор такого условия продавец может быть привлечен к административной ответственности в виде штрафа). Скрип безусловно является недостатком дивана, наличие которого дает вам право потребовать возврата денег за диван или замену дивана. Продавец обязан удовлетворить такое требование, если не докажет путем проведения экспертизы, что недостаток дивана возник вследствие нарушения вами правил эксплуатации, хранения, транспортировки, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Кто должен доставить бракованный диван?

Письмо от потребителя

После месячного пользования диваном переломилась доска внутри дивана. Срок гарантии до полутора лет. Мною написано заявление о возврате денег за диван и возврате в магазин товара. Деньги вернуть не отказывают, но при условии, чтоб я самостоятельно, за свой счет доставила диван в магазин. Так как у них нет своего транспорта.

Ответ общества защиты прав потребителей

В данном случае Вы вправе самостоятельно доставить некачественный диван в магазин с привлечением третьего лица (организации-перевозчика), в дальнейшем потребовав от продавца компенсации понесенных на транспортировку расходов.

Возврат дивана надлежащего качества.

Письмо от потребителя

Добрый день. Подскажите, внес 100% предоплату за диван, доставка через месяц. Дома обнаружил, что диван по габаритам не подходит. На руках чек и договор купли-продажи. Какие мои действия для возврата уплаченной суммы, т.к. необходимого дивана в этой фирме нет. Какие могут быть «подводные камни»? Спасибо.

Ответ общества защиты прав потребителей

Никаких «подводных камней» здесь нет. Если у продавца на момент Вашего обращения с требованием о замене дивана на подходящий Вам по размеру такой отсутствует, то продавец обязан в течение 3 дней вернуть уплаченную за диван денежную сумму. Будут вопросы — звоните нашим специалистам по тел.: 8(812)992-39-98.